



Guide utilisateur

Prise en main

1

Chargement du papier

2

Dépannage

3



Pour une utilisation correcte et en toute sécurité, veuillez à bien lire les Consignes de sécurité dans le manuel « À lire avant de commencer » avant d'utiliser l'appareil.

TABLE DES MATIÈRES

Manuels pour cet appareil.....	4
Informations sur cette imprimante.....	6
Informations utilisateur sur les équipements électriques & électroniques  Région A.....	6
Remarque sur le symbole de batterie et/ou accumulateur (pour les pays de l'U.E. uniquement)  Région A.....	6
Conseil environnemental aux utilisateurs  Région A.....	7
Remarque à l'attention des utilisateurs de l'État de Californie  Région B.....	8
Programme ENERGY STAR  Région B.....	8

1. Prise en main

Avant de commencer.....	11
Comment lire les manuels.....	11
Informations relatives aux modèles.....	12
Liste des options.....	13
Guide relatif aux noms et fonctions des composants.....	15
Guide des composants.....	15
Guide relatif aux noms et fonctions du panneau de commande.....	19
Guide relatif aux noms et fonctions de l'écran du panneau de commande.....	21
Installation des options.....	23
Ordre d'installation des options.....	23
Installation de l'unité d'alimentation papier 500 feuilles.....	23
Installation du disque dur.....	25
Installation des unités d'interface.....	29
Installation des options de la carte SD.....	34
Mise sous/hors tension.....	37
Mise sous tension.....	37
Mise hors tension.....	37
Économie d'énergie.....	38
Réapprovisionnement et remplacement des consommables.....	40
Remplacement de la cartouche d'impression.....	40
Remplacement de la cartouche de toner usagé.....	45
Affichage des écrans de configuration de l'imprimante à l'aide du panneau de commande.....	49
Configuration des paramètres de l'imprimante via la touche [Menu].....	49
Utilisation de Web Image Monitor.....	50

Affichage de la page d'accueil.....	52
2. Chargement du papier	
Procédure de chargement du papier.....	55
Caractéristiques des formats papier	56
Caractéristiques des types de papier.....	59
Précautions pour le papier.....	61
Chargement du papier dans les magasins papier	64
Chargement de papier dans le Bypass.....	67
Chargement de papier à orientation fixe ou de papier Recto/Verso.....	69
Chargeur d'enveloppes.....	71
Impression sur enveloppes avec Windows (PCL 6/PostScript 3).....	73
Impression sur enveloppes avec OS X/macOS.....	73
Paramètres papier.....	75
Spécification du format papier.....	75
Spécification du type de papier.....	76
Définition des paramètres d'enveloppes à l'aide du panneau de commande.....	77
3. Dépannage	
En cas de signal sonore du panneau de commande.....	79
Lors de la vérification des témoins, des icônes d'état et des messages sur le panneau de commande..	80
Voyants.....	80
Échec de la connexion USB.....	81
Lorsque des messages sont affichés.....	82
Messages d'état.....	82
Messages d'alerte (affichés sur le panneau de commande).....	83
Messages d'alerte (imprimés sur les journaux et les rapports d'erreur).....	90
Lorsque l'impression est impossible.....	97
Autres problèmes d'impression.....	101
En cas d'impossibilité d'imprimer correctement.....	101
Les incidents papier sont récurrents.....	109
Dépannage supplémentaire.....	113
L'image imprimée diffère de l'image sur l'ordinateur.....	119
Lorsque l'imprimante ne fonctionne pas correctement.....	122
Élimination de l'incident papier.....	124

Message d'incident papier (A)(E).....	124
Message d'incident papier (B)(Z).....	126
Message d'incident papier (C) (D).....	128
Message d'incident papier (Y1) (Y2) (Y3).....	128
Marques commerciales.....	130
INDEX	133

Manuels pour cet appareil

Les manuels utilisateur de cet appareil se déclinent selon les formats suivants :

Format	Manuels
Manuels imprimés	<ul style="list-style-type: none">• Consignes de sécurité• Guide d'installation rapide
CD-ROM	<ul style="list-style-type: none">• Manuel d'installation
Page Web	<ul style="list-style-type: none">• Consignes de sécurité• Guide utilisateur• Manuel utilisateur (manuel HTML)• Guide d'installation rapide

Consignes de sécurité

Avant d'utiliser l'appareil, lisez attentivement la section de ce manuel intitulée Consignes de sécurité. Elle décrit également chaque réglementation et conformité liée à l'environnement.

Guide utilisateur

Pour chaque guide utilisateur, des résumés concernant le fonctionnement de base de l'appareil, la foire aux questions, la procédure de dépannage à effectuer lorsqu'un message d'erreur apparaît, etc., sont fournis.

Manuel utilisateur (manuel HTML)

Décrit la configuration nécessaire pour l'utilisation de l'appareil, explique comment utiliser les fonctions d'impression ou donne des informations sur la maintenance, les caractéristiques techniques, le dépannage, les paramètres système et les fonctions de sécurité.

Les manuels sont disponibles en anglais, allemand, français, italien, espagnol, néerlandais et russe.

Le Guide utilisateur et le Guide sécurité sont disponibles dans les sept langues mentionnées précédemment et dans d'autres langues.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des manuels HTML, reportez-vous au manuel À lire avant de commencer.

Guide d'installation rapide

Décrit les procédures de déballage et d'installation de l'appareil, portant notamment sur le chargement du papier, sur l'installation de la cartouche d'impression et de la cartouche de toner usagé, etc.

Manuel d'installation

Explique comment installer et configurer chaque pilote. Ce manuel est inclus sur le CD des pilotes.

⬇ Remarque

- Avant de configurer les paramètres d'authentification et de sécurité avancés, reportez-vous au Guide sécurité
- Vous pouvez consulter les manuels suivants sur la page Web.
 - DHCP option 204

Informations sur cette imprimante

Informations utilisateur sur les équipements électriques & électroniques



Utilisateurs se trouvant dans les pays pour lesquels le symbole indiqué dans la présente section a été spécifié dans la législation nationale sur la collecte et le traitement des déchets électroniques

Nos produits contiennent des composants haute qualité conçus pour en faciliter le recyclage.

Le symbole ci-après est apposé sur nos produits ou leurs emballages.



Ce symbole indique que le produit ne doit pas être traité en tant qu'ordure ménagère. Il doit être mis au rebut séparément, par les systèmes de recyclage et de collecte appropriés et disponibles. En suivant ces instructions, vous vous assurez que ce produit est traité correctement et vous contribuez à réduire les impacts potentiels sur l'environnement et la santé, que pourraient provoquer un traitement inadéquat. Le recyclage des produits contribue à la conservation des ressources naturelles et à la protection de l'environnement.

Pour plus d'informations sur les systèmes de recyclage et de collecte disponibles pour cet appareil, veuillez contacter le magasin où vous avez acquis ce produit, votre revendeur local, votre revendeur ou le SAV.

À l'attention de tous les autres utilisateurs

Si vous souhaitez mettre cet appareil au rebut, veuillez contacter vos autorités locales, le magasin où vous avez acheté ce produit, votre revendeur local, votre revendeur ou le SAV.

Remarque sur le symbole de batterie et/ou accumulateur (pour les pays de l'U.E. uniquement)



Conformément à la directive sur les batteries 2006/66/EC Article 20, Informations pour les utilisateurs finaux, Annexe II, le symbole ci-dessus est imprimé sur les batteries et les accumulateurs.

Ce symbole signifie que dans l'Union européenne, les batteries et les accumulateurs usagés doivent être mis au rebut conformément à la législation en vigueur.

Dans l'Union européenne, il existe des systèmes de tri sélectif pour les appareils électriques et les produits électroniques mais aussi pour les batteries et les accumulateurs.

Veuillez les jeter dans le centre de collecte des déchets ou de recyclage de votre commune.

Conseil environnemental aux utilisateurs

À l'attention des utilisateurs de l'UE, la Suisse et la Norvège

Rendement des consommables

Veuillez vous reporter soit au Manuel utilisateur, soit à l'emballage du consommable pour obtenir ces informations.

Papier recyclé

Cet appareil peut utiliser du papier recyclé produit conformément à la norme européenne EN 12281:2002 ou DIN 19309. Pour les produits utilisant la technologie d'impression EP, cet appareil peut imprimer sur du papier de 64 g/m², qui contient moins de matières premières et représente une réduction significative de l'utilisation des ressources.

Impression recto/verso (le cas échéant)

L'impression recto/verso permet d'utiliser les deux faces d'une feuille de papier. Cela permet d'économiser du papier et réduit la taille des documents imprimés de façon à utiliser moins de feuilles. Nous recommandons que cette fonction soit activée pour chaque impression.

Programme de retour des cartouches d'encre et de toner

Les cartouches d'encre et de toner destinées au recyclage sont acceptées gratuitement conformément à la réglementation locale.

Pour plus d'informations sur le programme de retour, veuillez vous reporter à la page Web ci-après ou consulter le SAV.

<https://www.ricoh-return.com/>

Efficacité énergétique

La quantité d'électricité utilisée par un appareil dépend autant de ses caractéristiques que de la façon dont vous l'utilisez. Cet appareil a été conçu afin de vous permettre de réduire les coûts liés à l'électricité en le faisant basculer vers le mode Prêt après l'impression de la dernière page. Si nécessaire, il peut imprimer à nouveau immédiatement à partir de ce mode. Si aucune impression supplémentaire n'est requise, et si un délai spécifié s'écoule, l'appareil passe en mode économie d'énergie.

Dans ces modes, l'appareil consomme moins d'énergie (watts). Si l'appareil doit à nouveau imprimer, il lui faudra un peu plus de temps pour reprendre à partir du mode économie d'énergie que du mode Prêt.

Pour des économies d'énergie maximales, nous recommandons d'utiliser le paramètre par défaut de gestion de l'énergie.

Les produits déclarés conformes à la norme Energy Star sont toujours éco-énergétiques.

Remarque à l'attention des utilisateurs de l'État de Californie

Présence de perchlorate - des précautions de manipulation peuvent être nécessaires. Rendez-vous sur : www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Programme ENERGY STAR

ENERGY STAR® Directives du programme relatives aux équipements d'imagerie



Les directives du Programme ENERGY STAR® relatives à l'équipement d'imagerie favorisent la préservation de l'énergie en encourageant les ordinateurs et autres équipements de bureau « efficaces au plan énergétique ».

Ce programme soutient le développement et la dissémination de produits qui présentent des fonctions d'économie d'énergie.

Il s'agit d'un programme ouvert auquel les fabricants participent bénévolement.

Les produits ciblés sont les ordinateurs, les écrans, les imprimantes, les télécopieurs, les copieurs, les scanners et les périphériques multifonction. Les normes et les logos de Energy Star sont internationalement uniformes.

Mode Veille prolongée

Si cet appareil reste inactif pendant une période définie, il passe en Mode veille prolongée pour réduire sa consommation électrique.

La période d'attente par défaut de l'appareil avant qu'il ne passe en Mode veille prolongée est d'une minute. Cette durée par défaut peut être modifiée.

Cet appareil peut imprimer des travaux provenant d'ordinateurs alors qu'il est en Mode veille.

Caractéristiques

Consommation électrique réduite en Mode veille prolongée ^{*1}	0,53 W
Délai pour passer en Mode veille prolongée	1 minute
Délai pour sortir du Mode veille prolongée ^{*1}	21 secondes
Fonction Recto/Verso ^{*2}	Standards

*1 Le temps nécessaire pour sortir des fonctions d'économie d'énergie et la consommation électrique peuvent varier en fonction des conditions et de l'environnement de l'appareil.

*2 Détient le label ENERGY STAR pour l'économie d'énergie : le produit remplit toutes les conditions lorsqu'il est fourni (ou utilisé) avec un magasin Recto/Verso et que la fonction Recto/Verso est activée.



1. Prise en main

Cette section décrit les options disponibles, ainsi que les noms et les fonctions des composants.

Avant de commencer

1

Comment lire les manuels

Symboles utilisés dans les manuels

Ce manuel utilise les symboles suivants :

Important

Signale les points importants pour l'utilisation des fonctions. Ce symbole signale les points pour lesquels le non-respect des instructions peut rendre le produit ou le service inutilisable ou entraîner une perte de données. Assurez-vous de lire ces explications.

Remarque

Fournit des explications supplémentaires sur les fonctions de l'appareil, et des instructions sur la résolution d'erreurs d'utilisateur.

[]

Indique les noms des touches ou des boutons sur le produit ou l'écran.



Indique l'ordre de séquence des touches que vous devez exécuter à l'aide du panneau de commande.

Exemple :

Sélectionnez [Interface hôte] ► Appuyez sur [OK]

(Sélectionnez [Interface hôte], puis appuyez sur la touche [OK].)

 Région **A** (principalement l'Europe et l'Asie), (principalement l'Europe), ou (principalement l'Asie)

 Région **B** (principalement l'Amérique du Nord)

Les fonctions qui diffèrent entre les modèles de la région A et de la région B sont indiquées par les deux symboles. Lisez les informations indiquées par le symbole correspondant à la région du modèle utilisé.

Pour plus d'informations sur le symbole correspondant au modèle utilisé, reportez-vous à P. 12

"Informations relatives aux modèles".

Avis de non-responsabilité

Dans le cadre prévu par la loi, en aucun cas le fabricant ne peut être tenu responsable de tout dommage pouvant découler de pannes de cet appareil, de pertes de données enregistrées, ou de l'utilisation ou de la non utilisation de ce produit et des manuels utilisateurs fournis avec celui-ci.

Assurez-vous de disposer d'une copie ou une sauvegarde des données enregistrées sur l'appareil. Il est possible que des documents ou des données soient effacés en raison d'erreurs d'utilisation ou de dysfonctionnements de l'appareil.

En aucun cas le fabricant ne pourrait être tenu responsable des documents que vous aurez créés à l'aide de cet appareil ou des résultats des données exécutées par vos soins.

Remarques

Le contenu de ce manuel peut faire l'objet de modifications sans avertissement préalable.

Le fournisseur ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou frais pouvant résulter de l'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine du fournisseur avec vos produits bureautiques.

Pour des documents de bonne qualité, le fournisseur recommande l'utilisation de son toner.

Certaines illustrations de ce manuel peuvent être légèrement différentes de l'appareil.

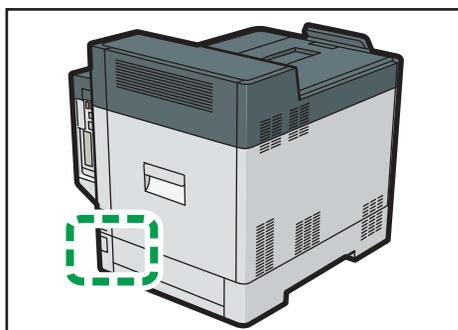
À propos des adresses IP

Dans ce manuel, le terme « Adresse IP » renvoie aussi bien aux environnements IPv4 qu'IPv6. Veuillez vous reporter aux instructions qui concernent votre environnement.

Informations relatives aux modèles

Cette section explique comment identifier la zone géographique de l'imprimante.

L'imprimante comporte sur sa partie arrière une étiquette située à l'emplacement indiqué ci-dessous. Les informations figurant sur cette étiquette indiquent l'appartenance géographique de l'imprimante. Lisez-la.



EAG335

Les informations suivantes sont spécifiques à la zone géographique. Lisez les informations figurant sous le symbole qui correspond à la zone géographique de l'imprimante.

 **Région A** (principalement l'Europe et l'Asie)

Si l'étiquette contient les informations suivantes, votre imprimante est un modèle de la zone géographique A :

- CODE XXXX -27, -29
- 220–240 V

 **Région B** (principalement l'Amérique du Nord)

Si l'étiquette contient les informations suivantes, votre imprimante est un modèle de la zone géographique B :

- CODE XXXX -17
- 120–127 V

Remarque

- Les dimensions sont fournies dans ce manuel en deux unités de mesure : métrique et impériale. Si l'imprimante est un modèle de la zone géographique A, reportez-vous au système métrique. Si l'imprimante est un modèle de la région B, reportez-vous au système impérial.
- Si votre appareil est un modèle de la zone géographique A et si « CODE XXXX -27 » est imprimé sur l'étiquette, reportez-vous également à «  **Région A** (principalement l'Europe) ».
- Si votre appareil est un modèle de la zone géographique A et si « CODE XXXX -29 » est imprimé sur l'étiquette, reportez-vous également à «  **Région A** (principalement l'Europe) ».

Liste des options

Cette section fournit une liste des options pour cette imprimante et des noms fréquemment utilisés dans ce manuel.

Nom de l'option	Description
Unité d'alimentation papier PB1 150	Unité d'alimentation papier 500 feuilles
Option unité de disque dur type P17	Disque dur
Enhanced Security HDD Option Type M10	Disque dur à sécurité renforcée
IEEE 802.11 Interface Unit Type M24	Carte d'interface LAN sans fil
IEEE 1284 Interface Board Type M19	Carte d'interface IEEE 1284
USB Device Server Option Type M19A	Carte de serveur pour périphériques USB

Nom de l'option	Description
Option impression directe XPS type P17	Carte XPS
CARTE VM Type P18	Carte VM
Unité PostScript3 Type P17	Unité PostScript 3
Carte d'impression directe par appareil photo type P17	Carte d'impression directe par appareil photo

Guide relatif aux noms et fonctions des composants

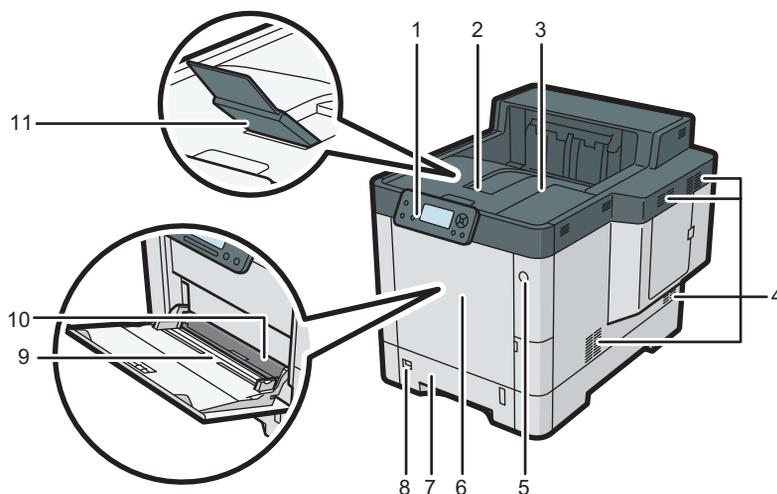
1

Guide des composants

⚠ ATTENTION

- N'obstruez pas les orifices de ventilation de l'appareil. Cela risquerait de provoquer un incendie dû à la surchauffe des composants internes.

Extérieur : vue avant



EAG336

1. Panneau de commande

Pour de plus amples informations, voir P. 19 "Guide relatif aux noms et fonctions du panneau de commande".

2. Capot supérieur

Ouvrez cette partie pour accéder à l'intérieur de l'imprimante et pour retirer le papier coincé.

Ouvrez ce capot pour remplacer la cartouche d'impression.

3. Réceptacle standard

C'est à cet endroit que s'empilent les tirages, face imprimée vers le bas.

4. Aérations

Permettent d'éviter la surchauffe.

5. Interrupteur principal d'alimentation

Utilisez cet interrupteur pour allumer et éteindre l'imprimante.

Pour de plus amples informations sur l'arrêt de l'imprimante, reportez-vous à P. 37 "Mise hors tension".

6. Capot avant

Ouvrez cette partie pour accéder à l'intérieur de l'imprimante et pour retirer le papier coincé.

Ouvrez ce capot pour remplacer la cartouche d'impression.

7. Magasin 1

Il est possible de charger jusqu'à 500 feuilles de papier ordinaire.

Pour plus de détails sur les formats et types de papier pouvant être utilisés, reportez-vous à P. 56

"Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".

8. Cadran du format de papier

Utilisez cette molette pour définir le format du papier. Pour utiliser un format de papier non indiqué sur la molette du format de papier, réglez-la sur « * ». Si tel est le cas, définissez le format papier à l'aide du panneau de commande.

9. Bypass

Il est possible de charger jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire.

Pour plus de détails sur les formats et types de papier pouvant être utilisés, reportez-vous à P. 56

"Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".

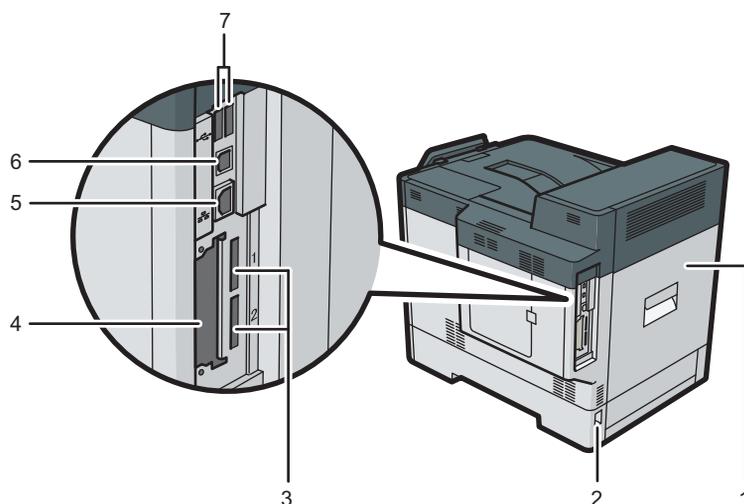
10. Guides papier

Lors du chargement du papier dans le Bypass, alignez les guides papier contre le papier.

11. Extension du réceptacle

Tirez ce guide pour empêcher le papier de tomber.

Extérieur : vue arrière



EAG363

1. Capot arrière

Ouvrez-le pour accéder à l'intérieur de l'imprimante.

Ouvrez ici pour remplacer l'unité de fusion.

2. Connecteur d'alimentation

Connectez le cordon d'alimentation à l'imprimante. Insérez l'autre extrémité à la prise de courant.

3. Emplacement de carte SD

Insérez la carte SD dans ce logement.

4. Emplacement pour carte d'interface en option

Vous pouvez insérer des cartes d'interface en option. Retirez le capot pour utiliser ce logement.

Insérez en option une carte d'interface LAN, une carte d'interface IEEE 1284 ou un serveur de périphérique USB.

5. Port Ethernet

Utilisez un câble d'interface réseau pour raccorder l'imprimante au réseau.

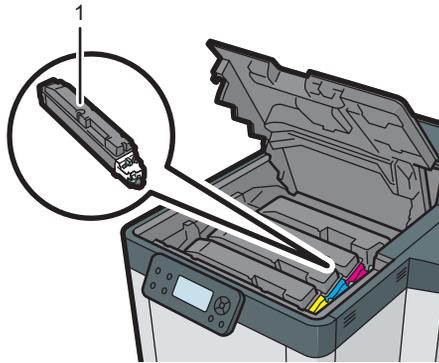
6. Port USB B

Utilisez un câble USB pour relier l'imprimante à un ordinateur ou à un serveur de périphériques USB.

7. Port USB A

Connectez des périphériques externes (périphérique d'authentification de carte, par exemple).

Intérieur : vue avant



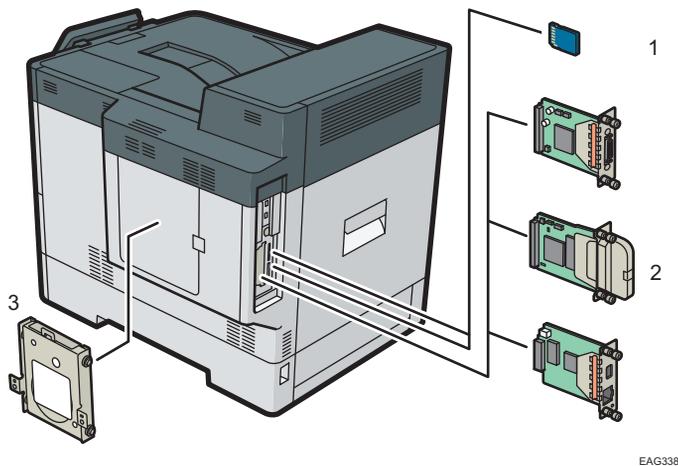
1. Cartouche d'impression

Se charge par l'avant de l'imprimante, dans l'ordre noir (N), cyan (C), magenta (M) et jaune (J).

Des messages apparaissent sur l'écran lorsque la cartouche d'impression doit être remplacée, ou lorsqu'une nouvelle cartouche doit être préparée.

Pour plus d'informations sur les messages qui apparaissent à l'écran lorsque des consommables doivent être remplacés, voir P. 40 "Réapprovisionnement et remplacement des consommables".

Guide relatif aux fonctions des options internes de l'imprimante



1. Options de carte mémoire SD

- Carte d'impression directe par appareil photo
Vous permet d'imprimer directement des photos prises avec un appareil photo numérique compatible avec PictBridge.
- Carte VM

Grâce à cette carte, vous pouvez installer des applications logicielles intégrées.

- Carte XPS

Vous permet d'imprimer des fichiers XPS.

Pour installer cette option, voir P. 34 "Installation des options de la carte SD".

2. Unités d'interface en option

- Carte d'interface IEEE 1284

Permet de raccorder un câble IEEE 1284.

- Carte LAN Sans Fil

Vous permet de communiquer par LAN sans fil.

- Serveur pour périphériques USB

Vous permet d'ajouter un port Ethernet à l'imprimante et d'utiliser deux adresses IP simultanément.

Pour installer cette option, voir P. 29 "Installation des unités d'interface".

3. Disque dur

- Disque dur

Permet de stocker des documents à imprimer.

- Disque dur à sécurité renforcée

Pour installer le disque dur, contactez votre revendeur.

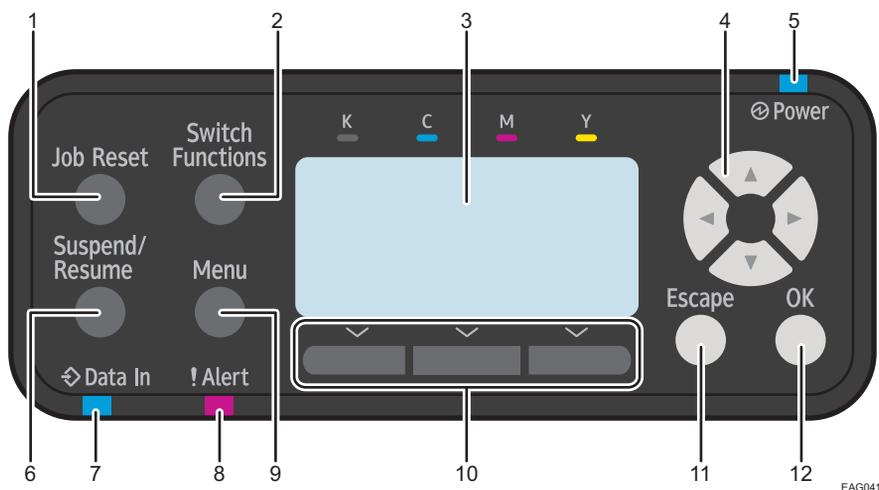
Vous permet d'améliorer la sécurité du disque dur grâce à l'utilisation de la fonction de cryptage conforme à la norme FIPS 140-2.

⬇ Remarque

- Si vous souhaitez installer deux ou plusieurs cartes SD utilisant le même emplacement, contactez votre revendeur.

Guide relatif aux noms et fonctions du panneau de commande

Cette illustration montre le panneau de commande de l'imprimante.



1. Touche [Job Reset]

Appuyez sur cette touche pour annuler le travail d'impression en cours.

2. Touche [Switch Functions]

Appuyez sur cette touche pour passer de l'écran de la fonction imprimante aux écrans des fonctions étendues actuellement utilisées.

3. Écran

Affiche l'état actuel d'impression et les messages d'erreur.

L'activation du mode Économie d'énergie éteint le rétroéclairage. Pour de plus amples informations sur les modes d'économie d'énergie, voir P. 38 "Économie d'énergie".

4. Touches de défilement

Appuyez sur ces touches pour déplacer le curseur dans une direction ou une autre.

Lorsque les touches [▲] [▼] [◀] [▶] apparaissent dans ce manuel, appuyez sur la touche correspondant à la direction voulue pour le curseur.

5. Voyant d'alimentation

S'allume lorsque l'imprimante est prête à recevoir les données d'un ordinateur. Clignote lorsque l'imprimante est en cours de préchauffage ou en train de recevoir des données. Il est éteint lorsque l'appareil est hors tension ou en mode économie d'énergie.

6. Touche [Suspend/Resume]

Appuyez pour suspendre le travail d'impression actuellement en cours d'exécution. Cet indicateur demeure allumé pendant toute la durée de la suspension.

Pour reprendre le travail, appuyez à nouveau sur cette touche. Un travail suspendu reprend automatiquement quand la durée spécifiée dans [Minut.réinit.auto] est écoulée (par défaut : **60 secondes**).

Pour de plus amples informations sur la configuration de [Minut.réinit.auto], reportez-vous au Manuel utilisateur.

7. Voyant de données entrantes

Ce voyant clignote lorsque l'imprimante reçoit des données d'un ordinateur. S'allume en présence de données à imprimer.

8. Indicateur Alerte

S'allume ou clignote en cas d'erreur de l'imprimante.

Rouge en continu : l'impression est impossible, ou elle est possible, mais la qualité n'est pas garantie.

Jaune clignotant : l'imprimante va bientôt requérir une opération d'entretien ou le remplacement d'un consommable, tel que la cartouche d'impression.

Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

9. Touche [Menu]

Appuyez sur cette touche pour définir et vérifier les paramètres actuels de l'imprimante.

Appuyez sur cette touche pour modifier les paramètres par défaut en fonction de vos besoins. Reportez-vous au Manuel utilisateur.

10. Touches de sélection

Correspondent aux éléments de la fonction affichés sur la dernière ligne de l'écran.

Exemple : lorsqu'une procédure de ce manuel vous invite à appuyer sur [Option], appuyez sur la touche de sélection gauche située en dessous de l'écran initial.

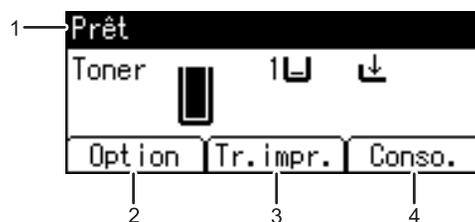
11. Touche [Escape]

Appuyez sur cette touche pour annuler une opération ou revenir à l'écran précédent.

12. Touche [OK]

Utilisez cette touche pour valider les paramètres et leurs valeurs respectives, ou pour passer au niveau suivant du menu.

Guide relatif aux noms et fonctions de l'écran du panneau de commande



FR CYN901

1. État ou messages relatifs au fonctionnement

Affiche le statut de l'imprimante et les messages.

2. [Option]

Appuyez sur cette touche pour afficher les éléments suivants :

- Saut d'alimentation

Vous pouvez sortir les données qui ne peuvent être imprimées, en raison d'erreurs comme l'absence d'un code de saut de ligne.

- Journal d'erreurs

Si un document ne peut être imprimé suite à des erreurs ou pour d'autres raisons, un journal d'erreurs est créé. Vous pouvez lire ce journal des erreurs à l'aide du panneau de commande.

3. [Tr.impr.]

Appuyez sur cet onglet pour afficher les travaux d'impression envoyés à partir d'un ordinateur.

4. [Conso.]

Appuyez sur cette touche pour afficher les informations relatives aux consommables de l'imprimante.

↓ Remarque

- Par défaut, la quantité de toner restante est affichée. Pour éviter d'afficher la quantité de toner restante, réglez [Afficher info consommables] sur [OFF] dans [Paramètres généraux] sous [Maintenance].

Installation des options

Grâce à l'installation d'options, vous pouvez améliorer les performances de l'imprimante et disposer de plus de fonctions.

1

Ordre d'installation des options

Lorsque vous installez plusieurs options, nous recommandons de les installer dans l'ordre suivant :

1. Installez l'unité d'alimentation papier.

Montez le magasin d'alimentation en bas de l'imprimante.

Vous pouvez installer jusqu'à trois unités d'alimentation papier. Vous pouvez charger jusqu'à 2 000 feuilles de papier.

2. Installez le disque dur.

3. Installez la carte d'interface en option.

Installez-la dans l'emplacement de l'imprimante.

4. Insérez les options de carte SD.

Insérez-les dans l'emplacement de carte SD de l'imprimante.

Deux emplacements sont prévus pour les cartes SD.

Chacun des emplacements accepte des types de carte SD différents.

Si vous souhaitez installer deux ou plusieurs cartes SD utilisant le même emplacement, contactez votre revendeur.

Installation de l'unité d'alimentation papier 500 feuilles

Vous pouvez installer une unité d'alimentation papier de 500 feuilles.

AVERTISSEMENT

- Il est dangereux de manipuler la prise du cordon d'alimentation en ayant les mains humides. Cela risquerait de provoquer une électrocution.

ATTENTION

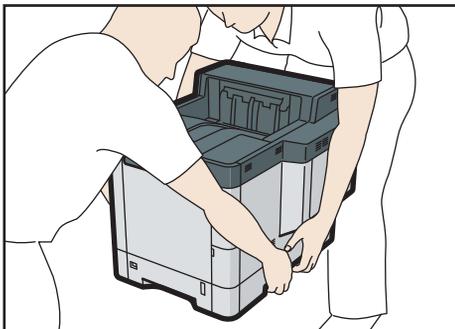
- L'imprimante pèse environ 34 kg (75.0 lb.) sans les cartouches de toner.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, utilisez ses poignées latérales, et soulevez-les lentement en même temps. Si vous laissez tomber l'appareil, vous pourriez l'endommager ou vous blesser.

⚠ ATTENTION

- Soulevez délicatement l'unité d'alimentation papier : un déplacement brutal ou une chute de l'imprimante peut provoquer des blessures.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale avant de déplacer l'appareil. Lors du déplacement de l'appareil, veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation sous l'appareil. Le non-respect de ces précautions peut entraîner un incendie ou une électrocution.

★ Important

- Ne placez pas l'imprimante directement sur le sol.
 - Lorsque vous installez plusieurs options, commencez par l'unité d'alimentation papier.
 - Pour installer deux ou trois unités d'alimentation papier en même temps, empilez-les d'abord les unes sur les autres, puis installez-les comme une seule unité.
 - Avant la remise sous tension, retirez le matériau d'emballage de l'unité d'alimentation papier.
1. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
 2. Retirez l'emballage de l'unité d'alimentation papier.
 3. Soulevez l'imprimante en utilisant les poignées latérales.



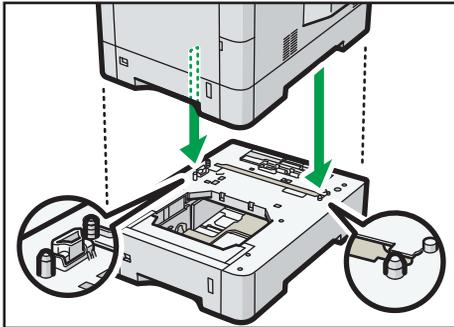
EAG036

Deux personnes sont requises pour soulever l'appareil.

Lorsque vous déplacez l'imprimante, ne touchez pas aux pièces suivantes :

- Les parties convexes du côté droit de l'appareil
- Les endroits indiqués sur les étiquettes fixées à l'appareil
- La partie inférieure du magasin papier en option

4. L'unité d'alimentation papier en option comporte deux broches de centrage verticales. Alignez-les sur les trous situés sous l'imprimante, puis abaissez délicatement l'imprimante.



EAG037

5. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante.
6. Imprimez la page de configuration pour confirmer que l'unité a été installée correctement.

↓ Remarque

- Pour confirmer que l'unité d'alimentation papier en option a été correctement installée, imprimez la page de configuration, puis vérifiez « Options de connexion » sur la page de configuration. Si l'unité a été installée correctement, « Magasin 2 », « Magasin 3 » et « Magasin 4 » s'afficheront.
- Pour plus d'informations sur l'impression de la page de configuration, reportez-vous au Manuel utilisateur.
- Si l'unité d'alimentation papier en option n'est pas installée correctement, recommencez la procédure depuis le début. Si elle n'est toujours pas installée correctement après avoir réessayé l'installation une seconde fois, contactez votre revendeur ou le SAV.
- Pour utiliser l'unité d'alimentation papier, configurez les options de l'imprimante dans « Accessoires » dans le pilote d'impression. Pour plus d'informations sur l'ouverture d'« Accessoires », voir le Manuel de configuration.

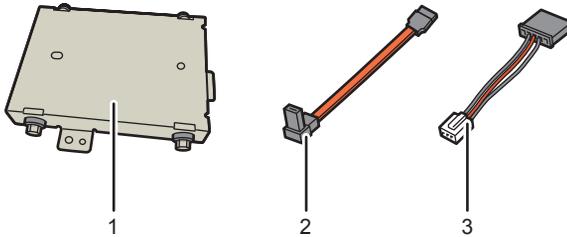
Installation du disque dur

★ Important

- Ne touchez pas l'intérieur du compartiment de la carte contrôleur. Cela risque d'entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante ou de provoquer des brûlures.
- Avant de commencer l'installation, reliez-vous à la terre en touchant un objet métallique pour vous décharger de toute électricité statique. L'électricité statique peut endommager les unités d'extension mémoire.
- Ne soumettez pas l'unité d'extension mémoire à des chocs physiques.
- Avant d'utiliser le nouveau disque dur, vous devez configurer les paramètres dans le pilote d'impression.

- Ne retirez pas les vis du disque dur en option.

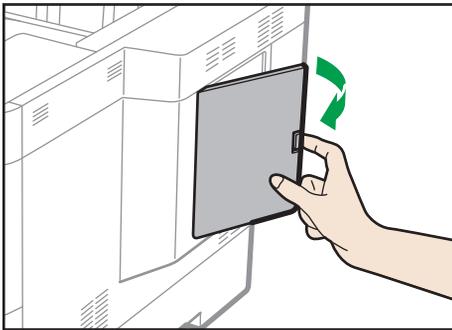
1. Vérifiez le contenu de l'emballage.



EAG373

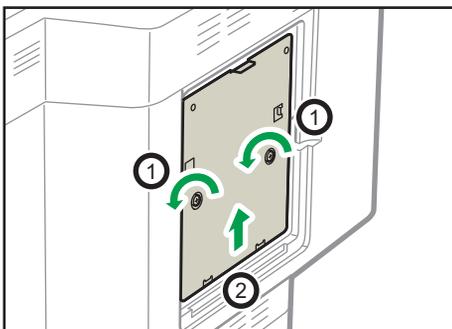
1. Disque dur
2. Câble plat
3. Cordon d'alimentation

2. Retirez le capot du disque dur.



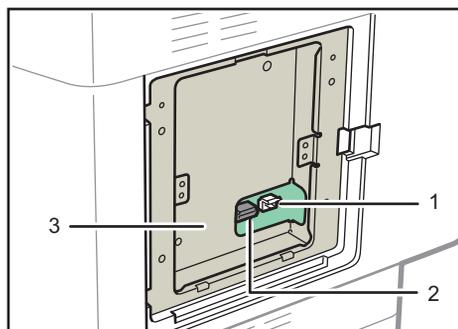
EAG355

3. Desserrez les vis à l'aide d'une pièce, puis faites glisser le capot intérieur vers le haut pour le retirer.



EAG356

La figure ci-dessous indique l'emplacement de connexion du disque dur. Elle indique également les emplacements des prises dans lesquelles brancher le cordon d'alimentation et le câble plat SATA.

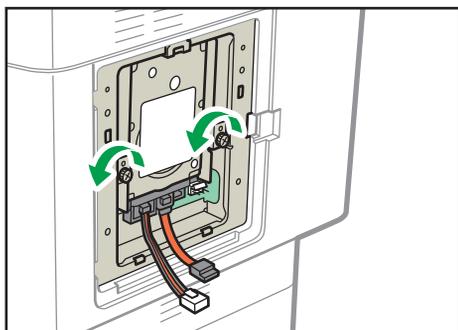


EAG357

1. Prise du cordon d'alimentation
2. Prise du câble plat SATA
3. Emplacement de connexion du disque dur

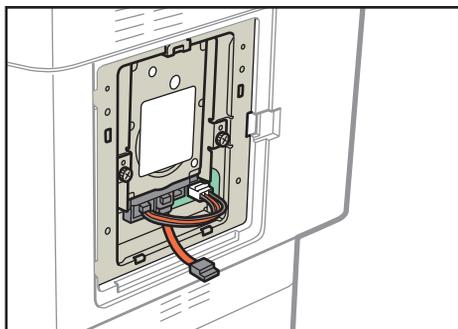
4. Connectez le câble plat et le cordon d'alimentation au disque dur.

5. Fixez le disque dur sur l'imprimante à l'aide de deux vis.



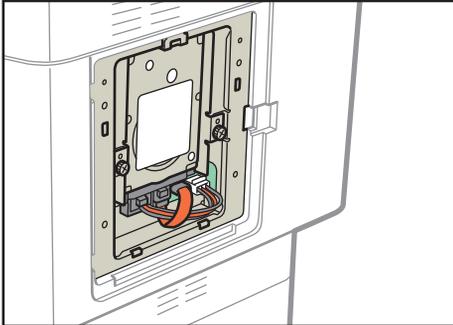
EAG374

6. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise avec l'ergot du cordon orienté vers le haut.



EAG375

7. Insérez le câble plat SATA dans la prise correspondante avec l'ergot du câble orienté vers le haut.

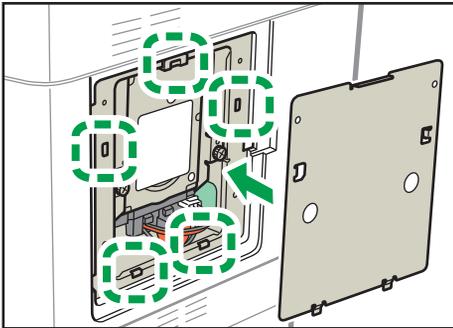


EAG376

★ Important

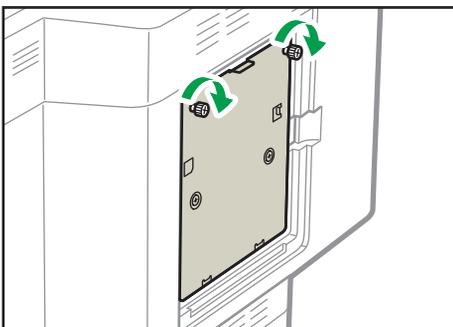
- Connectez le câble plat SATA de manière à ce qu'il contourne le câble d'alimentation par dessous.
- Ne tordez pas le câble plat SATA.

8. Insérez les cinq saillies du capot intérieur fourni dans les encoches de l'imprimante.



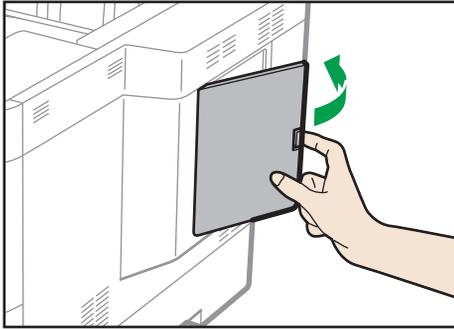
EAG360

9. Serrez la vis.



EAG361

10. Fixez le capot du disque dur.



EAG362

11. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante.

Lorsque vous allumez l'imprimante, un message s'affiche indiquant que l'appareil va procéder au formatage du disque dur externe.

Appuyez sur [OK] pour lancer le formatage du disque dur.

Le message s'affiche également après le remplacement du disque dur.

12. Imprimez la page de configuration pour vérifier l'installation.

⬇ Remarque

- Vérifiez que le disque dur a été installé correctement en imprimant la page de configuration. S'il est correctement installé, « Disque dur » est affiché dans « Connexion des périphériques » dans la page de configuration. Pour des informations plus détaillées sur l'impression de la page de configuration, consultez le Manuel utilisateur.
- Si le disque dur n'a pas été correctement installé, recommencez la procédure. Si elle n'est toujours pas installée correctement après avoir réessayé l'installation une seconde fois, contactez votre revendeur ou le SAV.
- Pour utiliser le disque dur installé, configurez les options de l'imprimante dans « Accessoires » dans le pilote d'impression. Pour plus d'informations sur l'ouverture d'« Accessoires », voir le Manuel de configuration.

Installation des unités d'interface

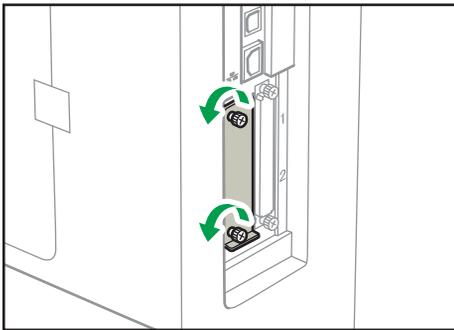
★ Important

- Avant de commencer tout travail, reliez-vous à la terre en touchant un objet métallique pour vous décharger de toute électricité statique. L'électricité statique peut endommager les unités d'interface.
- Ne soumettez pas les unités d'interface à des chocs physiques.

Installation de la carte d'interface LAN sans fil

1

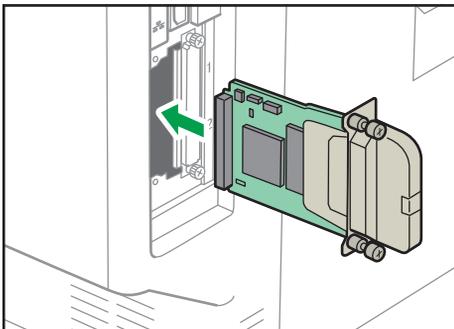
1. Vérifiez le contenu de l'emballage.
2. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
3. Desserrez les deux vis, puis retirez le capot de l'emplacement.



EAG339

Le capot retiré n'est pas réutilisable.

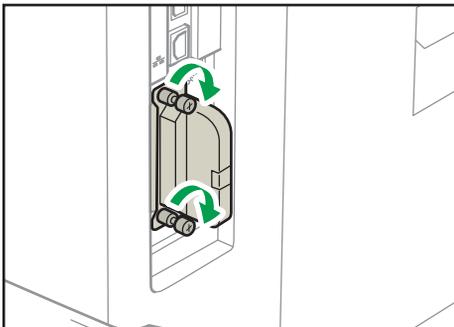
4. Insérez à fond la carte d'interface.



EAG340

Vérifiez si la carte d'interface a été correctement installée sur la carte contrôleur.

5. Serrez les deux vis pour fixer la carte d'interface.



EAG378

6. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante.

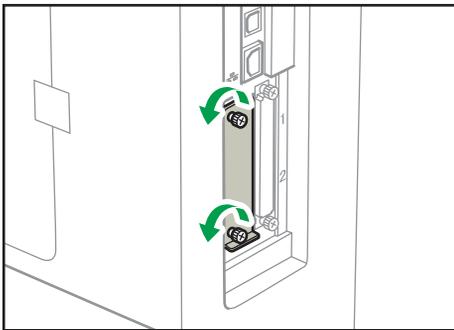
7. Imprimez la page de configuration pour confirmer que la carte a été correctement installée.

⬇ Remarque

- Vérifiez si la carte a été correctement installée en imprimant la page de configuration. Si elle a été correctement installée, « LAN sans fil » s'affiche sous « Connexion des périphériques » à la page de configuration. Pour des informations plus détaillées sur l'impression de la page de configuration, consultez le Manuel utilisateur.
- Si la carte n'est pas installée correctement, recommencez la procédure depuis le début. Si elle n'est toujours pas installée correctement après avoir réessayé l'installation une seconde fois, contactez votre revendeur ou le SAV.
- Avant d'utiliser la carte, vous devez configurer les paramètres dans le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous au Manuel utilisateur.

Installation de la carte d'interface IEEE 1284

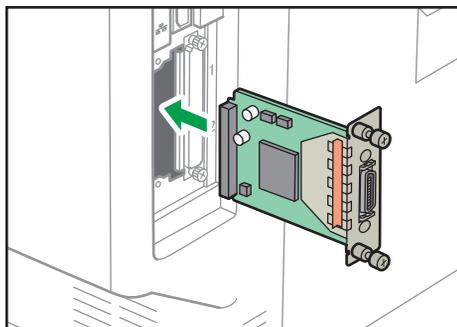
1. Vérifiez le contenu de l'emballage.
2. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
3. Desserrez les deux vis, puis retirez le capot de l'emplacement.



EAG339

Le capot retiré n'est pas réutilisable.

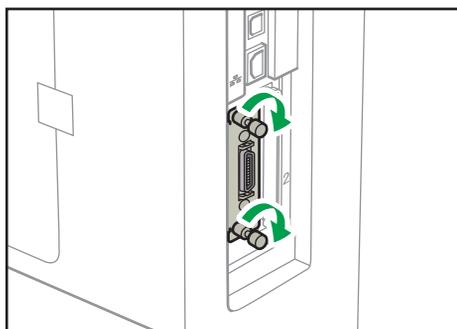
4. Insérez à fond la carte d'interface IEEE 1284.



EAG341

Vérifiez si la carte d'interface IEEE 1284 est correctement installée sur la carte contrôleur.

5. Serrez les deux vis pour fixer la carte d'interface.



EAG342

6. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante.

7. Imprimez la page de configuration pour confirmer que la carte a été correctement installée.

↓ Remarque

- Vérifiez si la carte a été correctement installée en imprimant la page de configuration. Si elle a été correctement imprimée, « Interface parallèle » s'affiche sous « Connexion des périphériques » à la page de configuration. Pour des informations plus détaillées sur l'impression de la page de configuration, consultez le Manuel utilisateur.
- Si la carte n'est pas installée correctement, recommencez la procédure depuis le début. Si elle n'est toujours pas installée correctement après avoir réessayé l'installation une seconde fois, contactez votre revendeur ou le SAV.

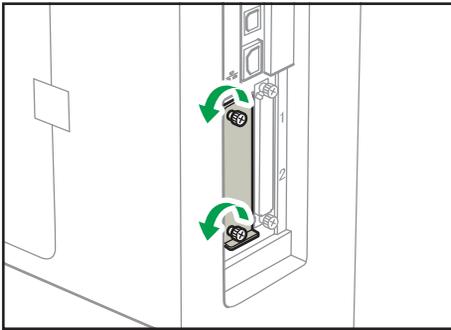
Installation du serveur de périphériques USB

Le serveur de périphériques USB est une carte d'interface qui ajoute un port Ethernet à l'imprimante.

L'installation de ce périphérique permet de connecter deux câbles Ethernet en même temps à l'aide d'un port standard sur l'imprimante et d'un port supplémentaire sur le serveur de périphériques USB. Vous pouvez attribuer différentes adresses IP à chaque port, de telle sorte que l'imprimante puisse imprimer des travaux à partir de différents segments réseaux.

Procédure d'installation du serveur de périphériques USB

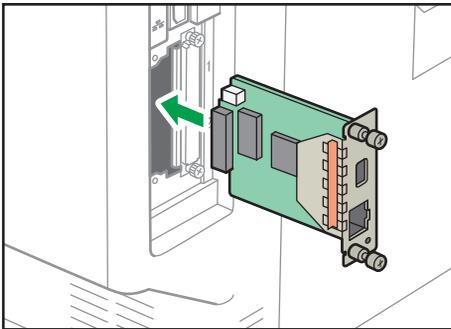
1. Vérifiez le contenu de l'emballage.
2. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.
3. Desserrez les deux vis, puis retirez le capot de l'emplacement.



EAG339

Le capot retiré n'est pas réutilisable.

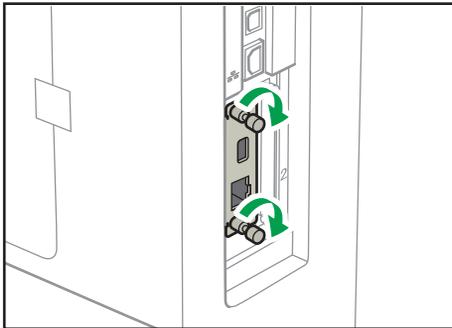
4. Insérez à fond la carte d'interface.



EAG343

Vérifiez si la carte d'interface a été correctement installée sur la carte contrôleur.

5. Serrez les deux vis pour fixer la carte d'interface.



EAG344

6. Connectez le serveur de périphériques USB à l'imprimante.

Pour en savoir plus, consultez le Manuel d'installation fourni avec le serveur de périphériques USB.

Paramètres de configuration

Pour utiliser le serveur de périphériques USB, configurez les paramètres d'impression.

★ Important

- Lorsque vous utilisez le serveur de périphériques USB, définissez [Éco.énerg.désact.serv.imp.] sur [Mode désactivé] pour empêcher que l'imprimante ne se mette en mode Économie d'énergie. Sinon, lorsque l'imprimante est en mode Économie d'énergie, le serveur de périphériques USB ne communique plus avec le réseau et l'imprimante ne peut pas recevoir de travaux d'impression.

1. Sélectionnez [Système] ▶ Appuyez sur [OK]
2. Sélectionnez [Éco.énerg.désact.serv.imp.] ▶ Appuyez sur [OK]
3. Sélectionnez [Mode désactivé] ▶ Appuyez sur [OK]

Installation des options de la carte SD

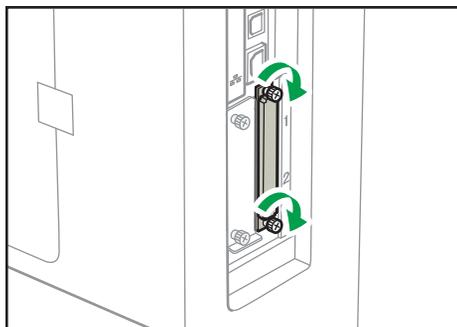
⚠ ATTENTION

- Conservez les cartes SD ou clés USB hors de portée des enfants. En cas d'ingestion accidentelle d'une carte SD ou d'une clé USB par un enfant, consultez immédiatement un médecin.

★ Important

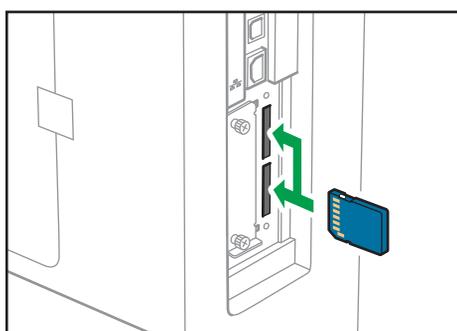
- Ne soumettez pas la carte à des chocs physiques.
1. Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation.

2. Desserrez les deux vis, puis retirez le capot de l'emplacement.



EAG345

3. Insérez la carte SD dans l'emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



EAG346

Si vous insérez une seule carte SD, utilisez l'emplacement supérieur. Si vous insérez deux cartes SD simultanément, utilisez les deux emplacements. Si vous insérez la carte VM en option, utilisez uniquement l'emplacement inférieur.

À partir de deux cartes SD utilisées simultanément, contactez le SAV.

4. Serrez les deux vis pour fixer le capot de l'emplacement.

5. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'imprimante.

6. Vérifiez que la carte SD a été correctement installée.

⬇ Remarque

- Confirmez la bonne installation de la carte SD en vérifiant le menu du panneau de commande ou la page de configuration.
 - Carte VM : vérifiez que [Java™/X] apparaît lorsque vous appuyez sur la touche [Switch Functions].
 - Carte d'impression directe depuis un appareil photo : en imprimant la page de configuration, si la carte d'impression directe depuis un appareil photo est correctement installée, « PictBridge » s'affiche pour « Langage d'impression » dans « Référence système ». Pour des informations plus détaillées sur l'impression de la page de configuration, consultez le Manuel utilisateur.

- Carte XPS : imprimez la page de configuration ; si la carte XPS est correctement installée, « XPS » s'affiche sous « Langage d'impression » dans « Référence système ». Pour des informations plus détaillées sur l'impression de la page de configuration, consultez le Manuel utilisateur.
- Si la carte n'est pas correctement installée, répétez la procédure à partir du début. Si elle n'est toujours pas installée correctement après avoir réessayé l'installation une seconde fois, contactez votre revendeur ou le SAV.
- Ne touchez pas la carte lorsque l'imprimante est en service. Elle risque de se détacher, même si vous ne la poussez que légèrement. Le capot doit être fixé à nouveau.

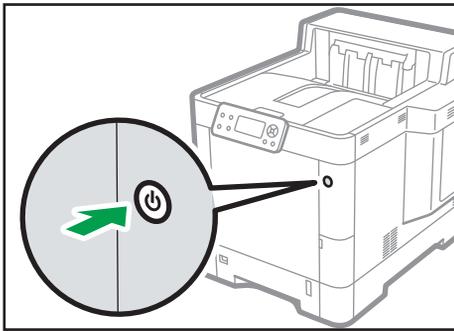
Mise sous/hors tension

Cette section explique comment mettre l'imprimante sous/hors tension.

1

Mise sous tension

1. Veillez à ce que le cordon d'alimentation soit correctement raccordé à la prise murale.
2. Appuyez sur l'interrupteur principal.



EAG033

Le voyant d'alimentation s'allume.

Mise hors tension

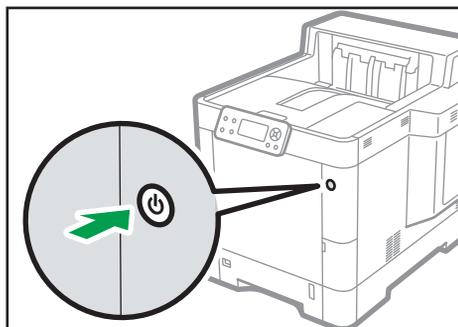
⚠ ATTENTION

- Lors du débranchement du cordon d'alimentation de la prise murale, tirez toujours sur la fiche et non sur le cordon. Le fait de tirer sur le cordon d'alimentation risque de l'endommager. L'utilisation de cordons d'alimentation endommagés risque de provoquer un incendie ou une électrocution.

★ Important

- Ne maintenez pas l'interrupteur d'alimentation principal enfoncé lors de la mise hors tension de l'imprimante. Ce faisant, vous forcez l'imprimante à s'éteindre, ce qui peut endommager le disque dur et entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
- Avant de débrancher le cordon d'alimentation, mettez l'appareil hors tension et vérifiez que le témoin d'alimentation est bien éteint. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou la mémoire et de provoquer ainsi des dysfonctionnements.
- Ne mettez pas l'imprimante hors tension alors qu'elle est en cours d'utilisation.

1. Appuyez sur l'interrupteur principal.



EAG033

L'alimentation principale est mise automatiquement hors tension lorsque le processus d'arrêt est achevé.

Si le processus d'arrêt n'est pas terminé dans la période de temps affichée à l'écran, contactez votre SAV.

Économie d'énergie

Cette imprimante intègre les fonctions d'économie d'énergie suivantes :

Mode Veille prolongée

Si l'imprimante reste inactive pendant une période spécifiée, il passe en mode Veille prolongée afin de réduire la consommation d'énergie. L'imprimante bascule également en mode Veille prolongée lorsque :

- La durée pendant laquelle l'imprimante attend avant de passer en mode Veille prolongée est configurée dans [Min. mode veille prolongée]
- Il s'agit du jour et de l'heure précisés dans [Minuterie hebdomadaire]

L'imprimante est capable de répondre à des tâches d'impression à partir d'ordinateurs.

Vous pouvez modifier la période d'attente de l'imprimante avant de passer au mode Veille prolongée.

Pour plus d'informations sur la configuration de [Minuterie mode veille] et [Minuterie hebdomadaire], reportez-vous au Manuel utilisateur.

Pour quitter le mode veille prolongée, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur l'une des touches du panneau de commande
- Démarrez les travaux d'impression

↓ Remarque

- Les fonctions d'économie d'énergie ne fonctionnent pas dans les cas suivants :
 - Communication avec un appareil externe

- Le disque dur est actif
 - Un message d'avertissement apparaît
 - Le message d'appel SAV apparaît
 - Un incident papier se produit
 - Les capots de l'imprimante sont ouverts
 - Le toner est en cours de remplissage
 - L'écran des paramètres d'impression apparaît
 - Préchauffage fixe en cours
 - Les données sont en cours de traitement
 - Les opérations sont suspendues pendant l'impression
 - Le voyant d'entrée de données est allumé ou clignote
 - L'écran d'impression d'épreuve, d'impression sécurisée, d'impression suspendue ou d'impression stockée s'affiche
 - Accès à l'imprimante via Web Image Monitor
- L'imprimante consomme moins d'énergie en mode Veille, mais la mise en route de l'impression est plus longue.

Réapprovisionnement et remplacement des consommables

1

Cette section explique comment réapprovisionner les consommables lorsqu'ils viennent à manquer.

Remplacement de la cartouche d'impression

Cette section explique les précautions à prendre lors de l'ajout de toner et comment jeter le toner usagé.

AVERTISSEMENT

- Ne brûlez pas de toner (neuf ou usagé) ou les cartouches de toner. Cela risque de provoquer des brûlures. Le toner s'enflamme au contact d'une flamme nue.
- Ne stockez pas le toner (neuf ou usagé) ou les cartouches de toner à proximité de flammes nues. Cela risque de provoquer un incendie ou des brûlures. Le toner s'enflamme au contact d'une flamme nue.
- N'utilisez pas d'aspirateur pour retirer le toner renversé (y compris le toner usagé). Le toner aspiré peut provoquer un incendie ou une explosion en raison du vacillement du contact électrique à l'intérieur de l'aspirateur. Il est cependant possible d'utiliser un aspirateur antidéflagrant et anti-inflammation. Si vous renversez du toner sur le sol, retirez-le délicatement à l'aide d'un tissu humide afin d'éviter de l'éparpiller.

ATTENTION

- N'écrasez pas ou ne comprimez pas les cartouches de toner. Cela risque de provoquer un déversement du toner, pouvant éventuellement salir la peau, les vêtements et le sol, ou entraîner une ingestion accidentelle.
- Stockez le toner (neuf ou usagé), les récipients de toner et les consommables qui ont été en contact avec le toner hors de portée des enfants.
- Si vous inhalez du toner ou du toner usagé, gargarisez-vous avec une grande quantité d'eau et allez dans un endroit où vous pouvez respirer de l'air frais. Consultez un médecin, si nécessaire.
- Si du toner ou du toner usagé est projeté dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec une grande quantité d'eau. Consultez un médecin, si nécessaire.
- Si vous avalez du toner ou du toner usagé, diluez-le en buvant une grande quantité d'eau. Consultez un médecin, si nécessaire.

⚠ ATTENTION

- Lors du retrait du papier coincé ou du remplacement du toner, évitez de déverser du toner (neuf ou usagé) sur vos vêtements. Si du toner entre en contact avec vos vêtements, lavez la zone tâchée à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner dans le tissu et vous risquez de ne plus pouvoir enlever la tâche.

- Lors du retrait du papier coincé ou du remplacement du toner, évitez de déverser du toner (neuf ou usagé) sur votre peau. Si du toner entre en contact avec votre peau, lavez soigneusement la zone affectée avec de l'eau et du savon.

★ Important

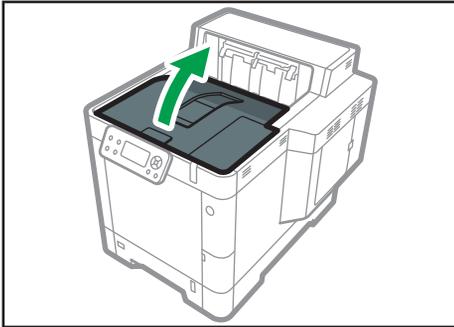
- Remplacez toujours la cartouche d'impression dès qu'une notification apparaît à l'écran.
- Des erreurs peuvent se produire si vous utilisez du toner différent de celui recommandé.
- Lorsque vous ajoutez du toner, ne mettez pas l'appareil hors tension. Sinon, les paramètres seront perdus.
- Stockez le toner à un endroit où il ne sera pas exposé à la lumière directe du soleil, à des augmentations de températures supérieures à 35°C (95°F) ou à un taux élevé d'humidité.
- Conservez le toner sur une surface plane.
- Ne secouez pas la cartouche d'impression avec son embouchure vers le bas après l'avoir retirée. Du toner résiduel pourrait se répandre.
- Évitez d'installer et de désinstaller les cartouches d'impression à plusieurs reprises. Ceci pourrait conduire à une fuite de toner.
- Lorsque vous installez la cartouche d'impression, tenez-la à deux mains et insérez-la complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle atteigne la position indiquée sur l'imprimante. Si le capot avant ne se ferme pas, ne forcez pas. Vérifiez que la cartouche d'impression est bien installée.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation du toner, voir les instructions sur l'emballage du toner.

Lorsque le message suivant apparaît à l'écran, le toner est presque épuisé. Prévoyez une cartouche d'impression de remplacement.

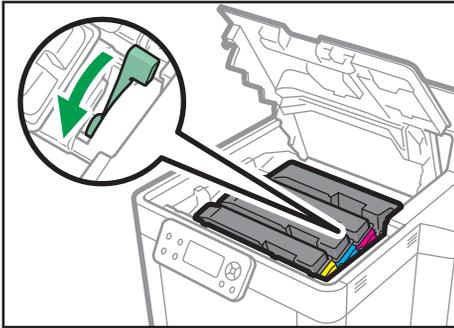
" Toner presque vide. "

1. Ouvrez le capot supérieur.



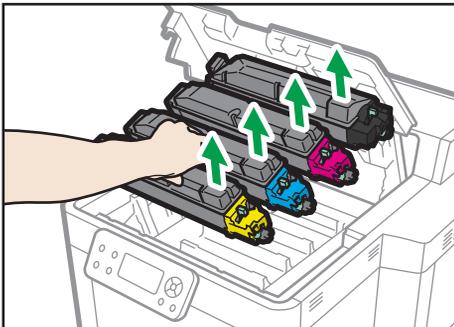
EAG156

2. Tenez la cartouche d'impression d'une main tandis que vous relâchez le levier de cartouche avec l'autre main.



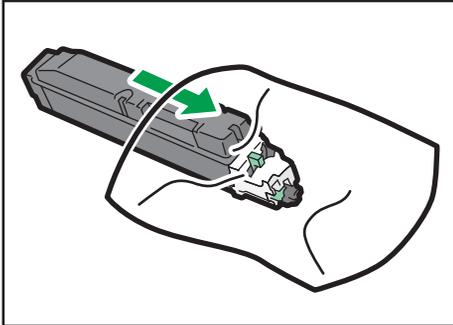
EAG010

3. Serrez la pince sur la cartouche d'impression et levez-la.



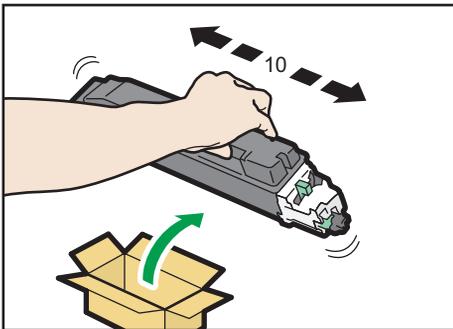
EAG011

- Placez la cartouche d'impression dans un sac en plastique et fermez-le afin que le toner ne se répande pas.



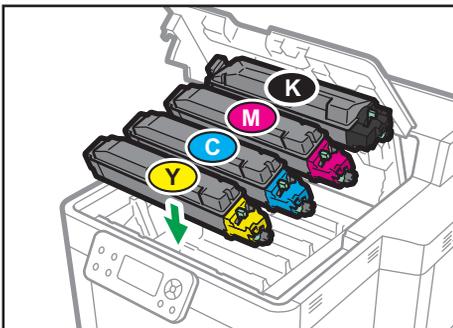
EAG159

- Enlevez la nouvelle cartouche d'impression du kit de toner. Secouez la nouvelle cartouche au moins 10 secondes de gauche à droite afin que le toner à l'intérieur soit réparti uniformément.



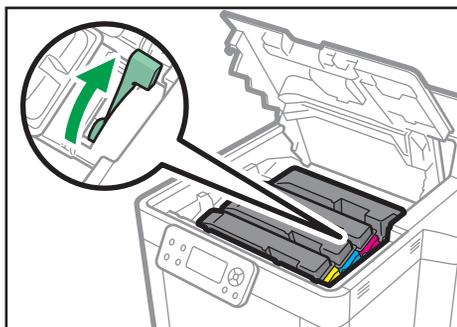
EAG160

- Insérez la nouvelle cartouche d'impression dans l'imprimante. Appuyez sur la nouvelle cartouche jusqu'à entendre un déclic.



EAG012

7. Bloquez le levier de la cartouche d'impression.



EAG013

8. Fermez le capot supérieur.

⬇ Remarque

- Si  s'affiche alors qu'il y reste suffisamment de toner, observez la procédure de remplacement de toner à l'écran : Extrayez la cartouche, puis réinstallez-la.
- Participez à notre programme de recyclage des cartouches d'impression visant à récupérer les cartouches usagées. Pour plus de détails, demandez à votre représentant ou au SAV.

Mise au rebut du toner usagé

Cette section traite de la mise au rebut du toner usagé.

Les toners ne peuvent pas être réutilisés.

Emballer les cartouches de toner usagé dans la boîte de la cartouche ou dans un sac afin d'éviter toute fuite de toner lorsque vous jetez la cartouche.

 **Région A** (principalement l'Europe et l'Asie)

Si vous souhaitez jeter votre réceptacle de toner usagé, veuillez contacter votre agence commerciale locale. Si vous la jetez vous-même, traitez-la comme un matériau plastique général.

 **Région B** (principalement l'Amérique du Nord)

Veuillez consulter le site de votre filiale locale pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des produits consommables. Vous pouvez également recycler ces éléments conformément aux exigences de votre municipalité ou des organismes de recyclage privés.

Remplacement de la cartouche de toner usagé

AVERTISSEMENT

- La section suivante explique les messages d'avertissement sur le sac plastique utilisé pour l'emballage du produit.
 - Ne laissez jamais les matériaux en polyéthylène (pochettes, etc.) fournis avec cet appareil à portée des bébés ou des jeunes enfants. Si ces matériaux entrent en contact avec la bouche ou le nez, ils peuvent entraîner une asphyxie.
- Ne brûlez pas de toner (neuf ou usagé) ou les cartouches de toner. Cela risque de provoquer des brûlures. Le toner s'enflamme au contact d'une flamme nue.
- Ne stockez pas le toner (neuf ou usagé) ou les cartouches de toner à proximité de flammes nues. Cela risque de provoquer un incendie ou des brûlures. Le toner s'enflamme au contact d'une flamme nue.
- N'utilisez pas d'aspirateur pour retirer le toner renversé (y compris le toner usagé). Le toner aspiré peut provoquer un incendie ou une explosion en raison du vacillement du contact électrique à l'intérieur de l'aspirateur. Il est cependant possible d'utiliser un aspirateur antidéflagrant et anti-inflammation. Si vous renversez du toner sur le sol, retirez-le délicatement à l'aide d'un tissu humide afin d'éviter de l'éparpiller.

ATTENTION

- N'écrasez pas ou ne comprimez pas les cartouches de toner. Cela risque de provoquer un déversement du toner, pouvant éventuellement salir la peau, les vêtements et le sol, ou entraîner une ingestion accidentelle.
- Stockez le toner (neuf ou usagé), les récipients de toner et les consommables qui ont été en contact avec le toner hors de portée des enfants.
- Si vous inhalez du toner ou du toner usagé, gargarisez-vous avec une grande quantité d'eau et allez dans un endroit où vous pouvez respirer de l'air frais. Consultez un médecin, si nécessaire.
- Si du toner ou du toner usagé est projeté dans vos yeux, rincez-les immédiatement avec une grande quantité d'eau. Consultez un médecin, si nécessaire.
- Si vous avalez du toner ou du toner usagé, diluez-le en buvant une grande quantité d'eau. Consultez un médecin, si nécessaire.

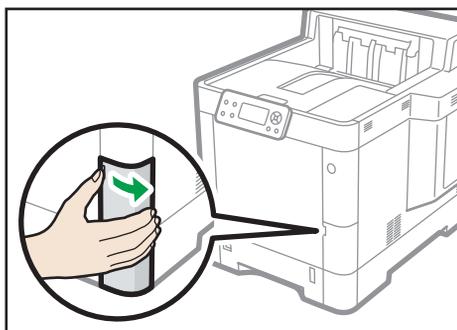
⚠ ATTENTION

- Lors du retrait du papier coincé ou du remplacement du toner, évitez de déverser du toner (neuf ou usagé) sur vos vêtements. Si du toner entre en contact avec vos vêtements, lavez la zone tâchée à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner dans le tissu et vous risquez de ne plus pouvoir enlever la tâche.
- Lors du retrait du papier coincé ou du remplacement du toner, évitez de déverser du toner (neuf ou usagé) sur votre peau. Si du toner entre en contact avec votre peau, lavez soigneusement la zone affectée avec de l'eau et du savon.
- Lorsque vous remplacez du toner, une cartouche de toner usagé ou des consommables contenant du toner, assurez-vous que vous ne produisez pas d'éclaboussures de toner. Placez les consommables usagés dans un sac après les avoir retirés. Dans le cas de consommables dotés d'un couvercle, assurez-vous que le couvercle est fermé.

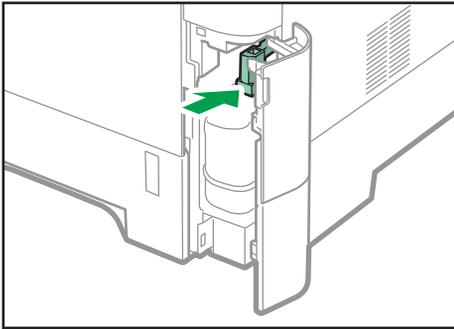
★ Important

- Vous ne pouvez pas réutiliser les cartouches de toner usagé.
- Avant de retirer la cartouche de toner usagé de l'appareil, placez du papier ou tout autre matériau autour de la zone pour éviter que le toner ne salisse votre espace de travail.
- Quand vous retirez la cartouche de toner usagé, ne touchez pas l'intérieur de l'appareil.
- Veillez à ne pas laisser fuir le toner de la cartouche de toner usagé lorsque vous la retirez.
- Retirez délicatement la cartouche de toner usagé à l'horizontale lorsque vous la remplacez.
- N'utilisez pas une cartouche de toner usagé qui n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- Veillez à ne pas faire tomber la cartouche de toner usagé.
- Assurez-vous que la cartouche de toner usagé soit complètement insérée. Si tel n'est pas le cas, le toner fuit à l'intérieur de l'appareil.
- Nous vous recommandons d'acheter et de conserver une autre cartouche de toner usagé sous la main, les cartouches de toner usagé étant des consommables.

1. Ouvrez le capot droit.

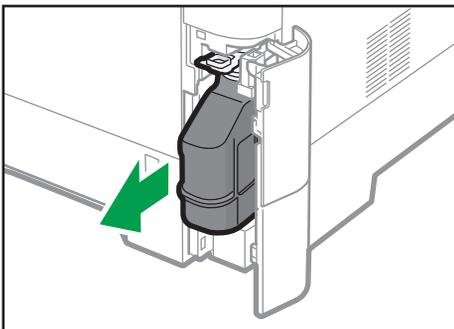


EAG015



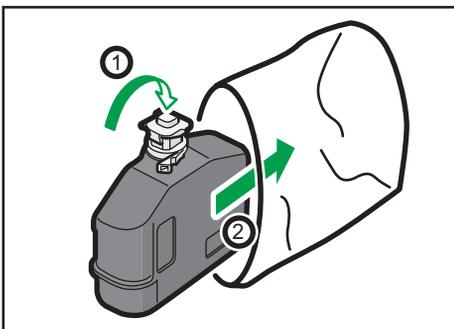
EAG016

2. Retirez la cartouche de toner usagé de l'imprimante.



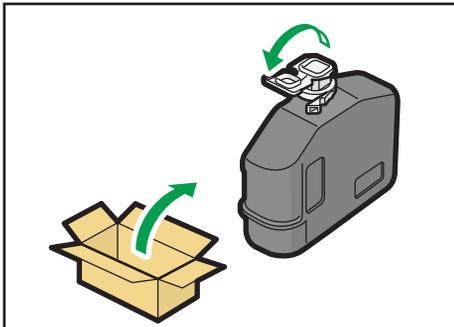
EAG017

3. Placez la cartouche de toner usagé pleine dans un sac plastique et fermez-le afin que le toner ne se répande pas.



EAG161

4. Enlevez la nouvelle cartouche de toner usagé du kit de toner.

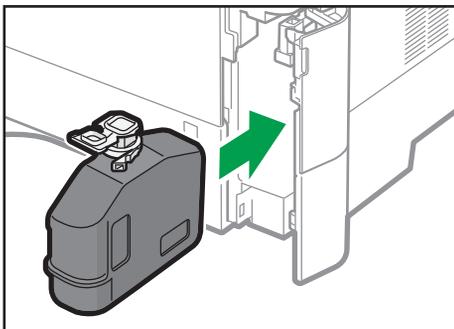


EAG162

5. Insérez la nouvelle cartouche de toner usagé dans l'imprimante.

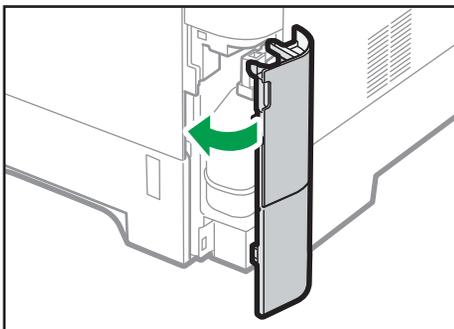
Laissez le bouchon ouvert.

Appuyez sur la nouvelle cartouche de toner usagé jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



EAG020

6. Fermez-le.



EAG165

Remarque

- Remplacez la cartouche de toner usagées si le message « La cartouche de toner usagé est pleine ou mal installée » s'affiche à l'écran.
- Le SAV peut remplacer la cartouche de toner usagé si cela est inclus dans votre contrat. Pour plus de détails, contactez votre revendeur local ou le SAV.

Affichage des écrans de configuration de l'imprimante à l'aide du panneau de commande

1

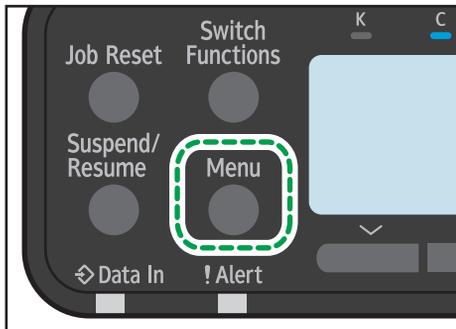
Configuration des paramètres de l'imprimante via la touche [Menu].

Les écrans de configuration permettent de modifier ou de définir les paramètres par défaut.

★ Important

- Si **Gestion authentification administrateur** est définie, veuillez contacter votre administrateur.

1. Appuyez sur la touche [Menu].



EAG152

2. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez modifier.

Appuyez sur la touche [▼] ou [▲] pour sélectionner les éléments suivants ou précédents.

3. Appuyez sur la touche [OK].

↓ Remarque

- Toute modification des écrans de configuration demeure en vigueur même si l'interrupteur d'alimentation principal est en position arrêt.
- Pour annuler les modifications apportées aux paramètres puis revenir à l'affichage initial, appuyez sur la touche [Escape].

Utilisation de Web Image Monitor

★ Important

- Vous ne pouvez pas configurer les paramètres de l'imprimante avec Web Image Monitor depuis un ordinateur connecté au réseau du serveur périphérique USB. Veuillez à accéder à Web Image Monitor depuis le réseau de l'imprimante.

Avec Web Image Monitor, vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante et modifier les paramètres.

Opérations disponibles

Vous pouvez effectuer à distance les actions suivantes en utilisant Web Image Monitor à partir d'un ordinateur client.

- Affichage de l'état ou des paramètres de l'imprimante
- Consultation de l'état ou de l'historique des travaux d'impression
- Interruption des travaux d'impression en cours
- Réinitialisation de l'imprimante
- Gestion du Carnet d'adresses
- Configuration des paramètres d'impression
- Configuration des paramètres du protocole réseau
- Configuration des paramètres de sécurité

Configuration de l'imprimante

Pour effectuer les actions depuis Web Image Monitor, le protocole TCP/IP est requis. Une fois que l'imprimante est configurée pour utiliser TCP/IP, les opérations à partir de Web Image Monitor deviennent disponibles.

Navigateurs Web recommandés

- Windows :
 - Internet Explorer 11
 - Microsoft Edge 20 ou version ultérieure
 - Firefox 52 ou version ultérieure
 - Google Chrome 50 ou version ultérieure
- OS X/macOS :
 - Safari 3,0 ou ultérieur
 - Firefox 52 ou version ultérieure
 - Google Chrome 50 ou version ultérieure

Web Image Monitor prend en charge les logiciels lecteurs d'écran. Nous recommandons JAWS 7.0 ou une version ultérieure.

Remarque

- Des problèmes d'affichage et de fonctionnement peuvent survenir si vous n'activez pas JavaScript et les cookies, ou si vous utilisez un navigateur Web non recommandé.
- Si vous utilisez un serveur proxy, modifiez les paramètres du navigateur Web. Contactez votre administrateur pour plus d'informations sur les paramètres.
- Nous recommandons d'utiliser Web Image Monitor dans le même réseau.
- Si l'imprimante est protégée par un pare-feu, il n'est pas possible d'y accéder à partir d'ordinateurs se trouvant à l'extérieur du pare-feu.
- Si vous utilisez l'imprimante avec DHCP, l'adresse IP peut être modifiée automatiquement par les paramètres du serveur DHCP. Activez le paramètre DDNS de l'imprimante, puis connectez-vous en utilisant le nom d'hôte de l'imprimante. Vous pouvez également définir une adresse IP fixe pour le serveur DHCP.
- Si le port HTTP est désactivé, aucune connexion à l'imprimante à l'aide de l'URL de cette dernière ne peut être établie. Les paramètres SSL doivent être activés sur cette imprimante. Consultez votre administrateur réseau pour davantage de détails.
- Si vous utilisez Firefox, les polices et les couleurs peuvent différer, ou bien les tableaux peuvent ne pas être configurés correctement.
- Lorsque vous utilisez un nom d'hôte sous Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016 avec le protocole IPv6, procédez à une résolution de nom d'hôte au moyen d'un serveur DNS externe. Il est impossible d'utiliser le fichier hôte.
- Pour utiliser JAWS 7.0 sous Web Image Monitor, vous devez exécuter le système d'exploitation Windows et Internet Explorer 6.0 ou une version ultérieure.
- Si vous utilisez Internet Explorer 11, le téléchargement est plus lent qu'avec les autres navigateurs. Pour accélérer le téléchargement avec Internet Explorer 8.0 ou une version supérieure, ouvrez le menu [Options Internet] du navigateur et enregistrez l'URL de l'imprimante dans la liste des sites de confiance, puis désactivez le filtre SmartScreen pour les sites de confiance. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous aux fichiers d'Aide d'Internet Explorer.
- Vous pouvez accéder à Web Image Monitor plus rapidement en enregistrant l'URL de l'imprimante en tant que signet. Notez que l'URL qu'il faut enregistrer est celle de la page d'accueil, c'est à dire la page qui s'affiche avant la connexion. Si vous enregistrez l'URL de la page qui apparaît après la connexion, Web Image Monitor ne s'ouvrira pas à partir du signet.
- Si l'authentification utilisateur est activée, vous devez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour utiliser Web Image Monitor. Pour de plus amples informations, consultez le Manuel utilisateur.
- Lorsque vous configurez des paramètres à l'aide de Web Image Monitor, ne vous connectez pas depuis le panneau de commande. Les paramètres que vous avez définis à l'aide de Web Image Monitor pourraient devenir invalides.

Affichage de la page d'accueil

1

Deux modes sont disponibles avec Web Image Monitor : Invité et Administrateur.

Les éléments affichés peuvent varier en fonction du type de l'imprimante.

Mode Invité

L'accès à ce mode ne nécessite pas de connexion.

En mode Invité, il est possible d'afficher l'état de l'imprimante, les paramètres et l'état des travaux d'impression, mais pas de modifier les paramètres de l'imprimante.

Mode Administrateur

L'accès à ce mode nécessite une connexion d'administrateur.

En mode Administrateur, vous pouvez configurer différents paramètres de l'imprimante.

★ Important

- Si vous saisissez une adresse IPv4, ne commencez pas les segments par des zéros. Par exemple : si l'adresse est « 192.168.001.010 », saisissez « 192.168.1.10 ».

1. Démarrez votre navigateur Web.

2. Saisissez « [http://\(adresse IP ou nom d'hôte de l'imprimante\)/](http://(adresse IP ou nom d'hôte de l'imprimante)/) » dans la barre d'adresse URL de votre navigateur Web.

La page d'accueil de Web Image Monitor s'affiche.

Si le nom d'hôte de l'imprimante n'a pas été enregistré sur le serveur DNS ou WINS, vous pouvez alors le saisir.

Lors de la configuration de SSL, protocole de communication cryptée, dans l'environnement dans lequel est émise l'authentification serveur, saisissez « [https://\(adresse IP ou nom d'hôte de l'imprimante\)/](https://(adresse IP ou nom d'hôte de l'imprimante)/) ».

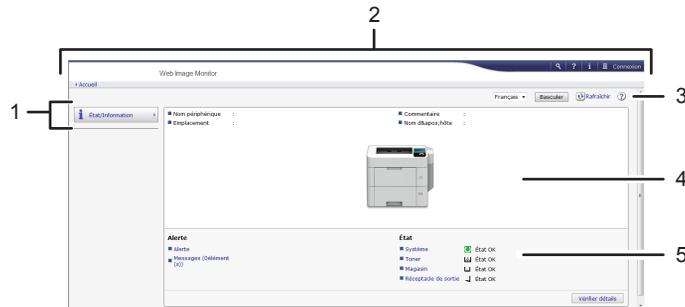
3. Pour vous connecter à Web Image Monitor en mode administrateur, cliquez sur [Connexion] sur la page d'accueil.

La boîte de dialogue de saisie du nom d'utilisateur et du mot de passe s'affiche.

4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de connexion, puis cliquez sur [Connexion].

Pour plus d'informations sur le nom utilisateur et le mot de passe, consultez votre administrateur.

Selon la configuration de votre navigateur Web, le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion peuvent être enregistrés. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient enregistrées, définissez les paramètres de votre navigateur Web en conséquence.



FR DPL053

1. Menu

Affiche le contenu de l'option de menu sélectionnée.

2. Zone d'en-tête

Affiche la boîte de dialogue pour basculer du mode utilisateur et du mode administrateur au menu pour chaque mode.

Affiche également le lien vers l'Aide et la boîte de dialogue de recherche par mot clé.

3. Rafraîchir/Aide

 (Rafraîchir) : cliquez sur  en haut à droite de la zone de travail pour mettre à jour les informations concernant l'imprimante. Cliquez sur le bouton [Rafraîchir] du navigateur Web pour rafraîchir la totalité de l'écran du navigateur.

 (Aide) : utilisez l'Aide pour visualiser ou télécharger le contenu du fichier d'Aide.

4. Zone d'information de base

Affiche les informations de base de l'imprimante.

5. Zone de travail

Affiche le contenu de l'élément sélectionné dans la zone Menu.

2. Chargement du papier

Ce chapitre décrit les magasins disponibles pour chaque format et type de papier et explique comment charger le papier dans les magasins.

Procédure de chargement du papier

2

Pour obtenir les résultats d'impression souhaités, il est important de sélectionner un magasin d'alimentation approprié selon le format, le type et le grammage du papier que vous souhaitez utiliser pour l'impression. Vous devez également indiquer correctement le format et le type du papier à l'aide du panneau de commande ou de Web Image Monitor, et/ou la molette de format du papier sur le magasin.

Suivez la procédure ci-après pour charger du papier.

1. Vérifiez la disponibilité du magasin papier pour le format, le type et le grammage du papier que vous souhaitez utiliser pour l'impression.

Pour des informations détaillées sur les magasins papier disponibles pour chaque format et type de papier, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier" et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".

2. Modifiez les paramètres relatifs au format et au type de papier pour le magasin que vous avez sélectionné.

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante ou Web Image Monitor pour modifier le format et le type du papier.

Lorsque vous chargez du papier dans les magasins 1 à 4, ajustez la molette de format du papier sur les magasins.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du papier via le panneau de commande, voir P. 75 "Paramètres papier".

3. Chargez du papier dans le magasin.

Pour plus d'informations sur le chargement du papier, voir P. 64 "Chargement du papier dans les magasins papier" ou P. 67 "Chargement de papier dans le Bypass".

Pour obtenir des informations détaillées sur le chargement des enveloppes, voir P. 71 "Chargeur d'enveloppes".

Caractéristiques des formats papier

Les tableaux suivants indiquent les formats papier pouvant être chargés dans chaque magasin. La colonne « Format papier » montre les noms des formats papier ainsi que leurs dimensions en millimètres et en inches. Les icônes  et  indiquent l'orientation du papier par rapport au corps d'imprimante.

Les lettres des tableaux signifient :

- A : Sélectionnez le format papier à l'aide du panneau de commande.
- B : Sélectionnez le format papier à l'aide de la molette de format papier sur le magasin.
- C : Fixez la molette de format papier sur le magasin sur « ✖ » et sélectionnez le format papier avec le panneau de commande.
- ✓ : Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier.
- - : Non pris en charge

Dimensions métriques

Nom du format papier	Dimensions	Bypass	Magasin 1	Magasins 2-4	Recto/Verso
A4 	210 × 297 mm	A	B	B	✓
A5 	148 × 210 mm	A	B	B	✓
A5 	148 × 210 mm	A	C	-	-
A6 	105 × 148 mm	A	B	-	-
B5 JIS 	182 × 257 mm	A	C	C	✓
B6 JIS 	128 × 182 mm	A	C	C	-
Env C5 	162 × 229 mm	A	-	C	-
Env C6 	114 × 162 mm	A	-	C	-
Env DL 	110 × 220 mm	A	-	C	-

Nom du format papier	Dimensions	Bypass	Magasin 1	Magasins 2-4	Recto/Verso
16K	195 × 267 mm	A	C	C	✓

Très grandes dimensions

Nom du format papier	Dimensions	Bypass	Magasin 1	Magasins 2-4	Recto/Verso
8 ¹ / ₂ × 14	8,5" × 14"	A	B	B	✓
8 ¹ / ₂ × 13 2/5	8,5" × 13,4"	A	A	A	✓
8 ¹ / ₂ × 13	8,5" × 13"	A	C	C	✓
8 ¹ / ₂ × 11	8,5" × 11"	A	B	B	✓
8 ¹ / ₄ × 14	8,25" × 14"	A	C	C	✓
8 ¹ / ₄ × 13	8,25" × 13"	A	C	C	✓
8 × 13	8" × 13"	A	C	C	✓
8 × 10	8" × 10"	A	C	C	✓
7 ¹ / ₄ × 10 ¹ / ₂	7,25" × 10,5"	A	C	C	✓
5 ¹ / ₂ × 8 ¹ / ₂	5,5" × 8,5"	A	B	B	✓
4 ¹ / ₈ × 9 ¹ / ₂	4,125" × 9,5"	A	-	C	-
3 ⁷ / ₈ × 7 ¹ / ₂	3,875" × 7,5"	A	-	C	-

Caractéristiques du format personnalisé

Vous pouvez également charger un papier au format personnalisé en définissant les dimensions horizontales et verticales.

Les tableaux suivants montrent les formats papier personnalisés que vous pouvez charger dans chaque magasin.

Dimensions métriques

Magasin	Format horizontal (Recto)	Format vertical (Recto)	Format horizontal (Recto/Verso)	Format vertical (Recto/Verso)
Bypass	70,0 à 216,0 mm	148,0 à 356,0 mm	140,0 à 216,0 mm	210,0 à 356,0 mm
Magasin 1	105,0 à 216,0 mm	148,0 à 356,0 mm	140,0 à 216,0 mm	210,0 à 356,0 mm
Magasins 2-4	105,0 à 216,0 mm	162,0 à 356,0 mm	140,0 à 216,0 mm	210,0 à 356,0 mm

Très grandes dimensions

Magasin	Format horizontal (Recto)	Format vertical (Recto)	Format horizontal (Recto/Verso)	Format vertical (Recto/Verso)
Bypass	2,76 à 8,50"	5,83 à 14,01"	5,52 à 8,50"	8,27 à 14,01"
Magasins 1	4,14 à 8,50"	5,83 à 14,01"	5,52 à 8,50"	8,27 à 14,01"
Magasins 2-4	4,14 à 8,50"	6,38 à 14,01"	5,52 à 8,50"	8,27 à 14,01"

Remarque

- La vitesse d'impression est réduite en mode silencieux lors d'une impression sur un papier autre que des enveloppes.

Caractéristiques des types de papier

Le tableau ci-dessous montre les types de papier que vous pouvez charger dans chaque magasin. Voir le tableau « Grammage papier » pour connaître le grammage réel du papier référencé dans la colonne « Grammage papier n° ». Utilisez ces deux tableaux pour définir le type de papier correct pour le papier que vous employez.

Les lettres des tableaux signifient :

- A : Pris en charge
- ✓ : Vous pouvez imprimer sur les deux faces du papier.
- - : Non pris en charge

Type de papier	Grammage papier n°	Bypass	Magasin 1	Magasins	Recto/Verso
Papier ordinaire 1	1	A	A	A	✓
Papier ordinaire 2	2	A	A	A	✓
Papier épais moyen	3	A	A	A	✓
Papier épais 1	4	A	A	A	✓
Papier épais 2	5	A	A	A	✓
Papier épais 3	6	A	-	A	-
Papier recyclé	1 à 3	A	A	A	✓
Papier de couleur	1 à 5	A	A	A	✓
Papier de couleur	6	A	-	A	-
Papier à en-tête	1 à 5	A	A	A	✓
Papier à en-tête	6	A	-	A	-
Papier préimprimé	1 à 5	A	A	A	✓
Papier préimprimé	6	A	-	A	-
Papier Bond	1 à 5	A	A	A	✓
Papier Bond	6	A	-	A	-
Papier cartonné	4 à 6	A	-	-	-
OHP (Transparent)	4 à 6	A	-	-	-

Type de papier	Grammage papier n°	Bypass	Magasin 1	Magasins	Recto/Verso
Étiquettes	1 à 6	A	-	A	-
Enveloppe	4 à 6	A	-	A	-
Papier couché	1 à 6	A	-	A	-
Type de papier personnalisé	1 à 5	*1	-	-	✓
Type de papier personnalisé	6	*1	-	-	-

*1 Il n'est pas nécessaire d'indiquer le grammage papier pour ce type de papier.

Grammage

N°	Grammage
1	60 – 74 g/m ² (16 – 20 lb. BOND)
2	75 – 90 g/m ² (20 – 24 lb. BOND)
3	91 – 105 g/m ² (24 – 28 lb. BOND)
4	106 – 135 g/m ² (28 – 36 lb. BOND)
5	136 – 170 g/m ² (36 lb. BOND – 63 lb. COUVERTURE)
6	171 – 220 g/m ² (63 – 80 lb. COUVERTURE)

↓ Remarque

- Si vous imprimez sur une enveloppe, la vitesse d'impression peut varier.
- La vitesse d'impression est réduite en mode silencieux lors d'une impression sur un papier autre que des enveloppes.

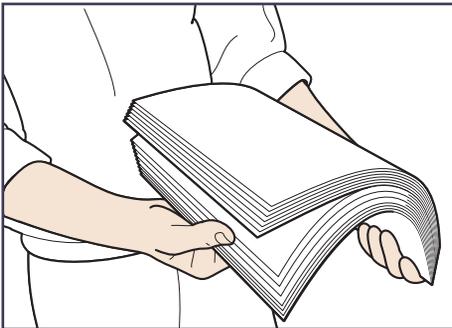
Précautions pour le papier

ATTENTION

- N'essayez pas d'imprimer sur des feuilles agrafées, du papier aluminium, du papier carbone ou tout type de papier conducteur. Cela risque de provoquer un incendie.
- Si les magasins 2, 3 et 4 sont installés, ne tirez pas plus d'un magasin à la fois quand vous changez ou ajoutez du papier ou que vous résolvez un incident papier. Une pression excessive sur les surfaces supérieures de l'appareil peut entraîner des dysfonctionnements et/ou des blessures.

Précautions

- La qualité d'impression ne peut être garantie si du papier autre que celui recommandé est utilisé. Pour plus de détails sur le papier recommandé, contactez votre revendeur ou le SAV.
- Si un incident papier survient ou si de nombreuses feuilles sont insérées en même temps, aérez le papier avant de le charger.



CBK254

- Si vous chargez du papier et qu'il ne reste que quelques feuilles dans le magasin, une alimentation multiple risque de se produire. Retirez le papier restant, posez-le au-dessus des nouvelles feuilles de papier, puis éventez toute la pile avant de la charger dans le magasin.
- Lissez le papier froissé ou gondolé avant de le charger.
- Pour de plus amples informations sur les formats et les types de papier disponibles pour chaque magasin papier, reportez-vous à P. 56 "Caractéristiques des formats papier" et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
- Selon l'environnement dans lequel l'appareil est utilisé, vous pouvez parfois entendre un bruit de froissement provenant du papier qui se déplace dans l'imprimante. Ce bruit est normal.
- Si le papier ne peut être chargé correctement à cause de bavures sur ses bords, retournez-le pour le charger.
- Nous vous recommandons de charger les enveloppes et étiquettes dans le Bypass.

Papier inutilisable

Pour éviter les défauts et problèmes d'alimentation, n'utilisez pas :

- du papier pour imprimantes à jet d'encre, du papier thermique de télécopie, du papier couché, du papier aux lignes perforées, du papier ourlé ou des enveloppes à fenêtre
- Du papier corné, plié ou plissé, du papier perforé, du papier glissant, du papier déchiré, du papier brouillon et du papier fin légèrement rigide et du papier à la surface poussiéreuse

↓ Remarque

- Des erreurs peuvent se produire si vous imprimez sur des faces déjà imprimées. Assurez-vous de n'imprimer que sur des faces vierges.
- Même les types de papier pris en charge peuvent causer des incidents ou des dysfonctionnements s'ils ne sont pas stockés correctement.
- Si vous effectuez une impression sur du papier à gros grain, l'image risque d'être floue.
- Ne chargez pas de feuilles qui ont déjà été imprimées depuis une autre imprimante.

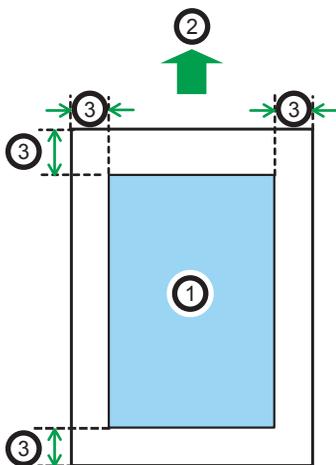
Stockage du papier

Lors du stockage du papier, veillez à toujours respecter les précautions suivantes :

- Ne stockez pas le papier dans un endroit exposé directement aux rayons du soleil.
- Évitez de stocker le papier dans un endroit humide (humidité : 70% maximum).
- Stockez le papier sur une surface plane.
- Ne stockez pas le papier en position verticale.
- Une fois le paquet ouvert, veuillez stocker le papier dans des sacs en plastique.

Zone imprimable

Ce qui suit illustre la zone d'impression recommandée du papier imprimé avec cette imprimante :



DPL059

1. **Zone imprimable**
2. **Sens d'alimentation**
3. **4,2 mm (0,2 inch)**

 **Remarque**

- La zone imprimable peut varier en fonction du format papier, du langage d'impression utilisé et des paramètres du pilote d'impression.
- En fonction des paramètres de pilote d'impression, vous pourrez imprimer en dehors de la zone d'impression recommandée. Toutefois, le résultat ne sera peut être pas celui désiré, ou un problème d'alimentation papier risque de se produire.

Chargement du papier dans les magasins papier

Dans la procédure à titre d'exemple ci-après, du papier est chargé dans le magasin 1.

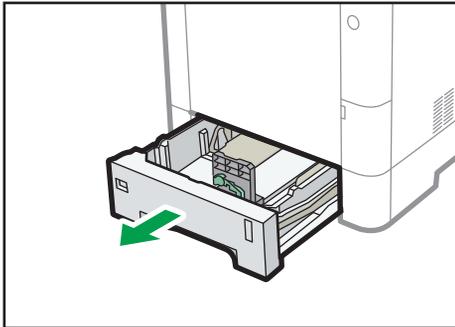
ATTENTION

- Lors du chargement du papier, veillez à ne pas vous coincer ou blesser les doigts.
- Si les magasins 2, 3 et 4 sont installés, ne tirez pas plus d'un magasin à la fois quand vous changez ou ajoutez du papier ou que vous résolvez un incident papier. Une pression excessive sur les surfaces supérieures de l'appareil peut entraîner des dysfonctionnements et/ou des blessures.

Important

- Pour des informations détaillées sur les magasins qui peuvent être chargés pour chaque format et type de papier, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier" et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
- Veillez à sélectionner le format papier et le sens d'introduction corrects à l'aide de la molette de format du papier sur le magasin. Autrement, l'imprimante pourrait être endommagée, ou des problèmes d'impression pourraient survenir.
- Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas la marque de limite supérieure à l'intérieur du magasin papier. Une pile trop importante peut entraîner des incidents papier.
- Si des incidents papier se produisent fréquemment, aérez le papier qui se trouve dans le magasin.
- Ne mélangez pas différents types de papier dans le même magasin.
- Une fois le papier chargé, définissez le format du papier à l'aide du panneau de commande ou de la molette de format du papier, ainsi que le type de papier à l'aide du panneau de commande. Lorsque vous imprimez un document, définissez les mêmes type et format papier dans le pilote d'impression que ceux spécifiés sur l'imprimante.
- Ne déplacez pas les guides papier latéraux et arrière en forçant. Vous risqueriez d'endommager le magasin.
- Lorsque vous chargez du papier à étiquettes, chargez-le feuille par feuille.
- Si un magasin papier est poussé vigoureusement lors de sa remise en place, la position des guides latéraux du magasin peut se déplacer.
- Si vous chargez un petit nombre de feuilles, veillez à ne pas serrer les guides latéraux trop fortement. Si les guides latéraux serrent excessivement le papier, les bords peuvent se froisser ou le papier peut être mal alimenté.

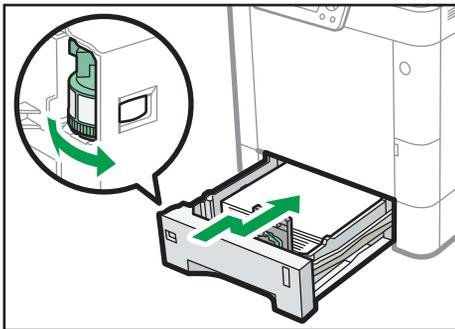
1. Tirez délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête, soulevez l'avant du magasin, puis retirez-le de l'imprimante.



EAG025

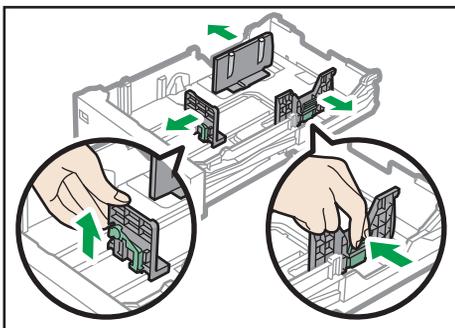
Placez le magasin sur une surface plate.

2. Ajustez le sélecteur de format papier afin qu'il corresponde au format et au sens d'alimentation du papier dans le magasin papier.



EAG031

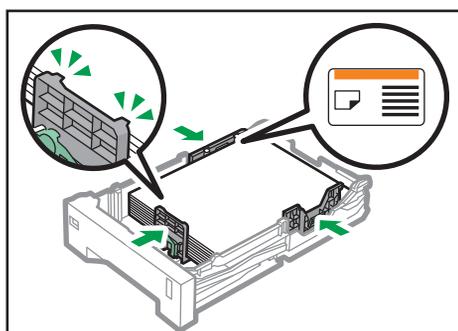
3. Pincez les clips des guides papier latéral et arrière, puis faites-les coulisser pour les ajuster au format papier.



EAG027

4. Chargez la nouvelle pile de papier, face à imprimer tournée vers le bas.

Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas la limite supérieure (ligne supérieure) marquée à l'intérieur du magasin.



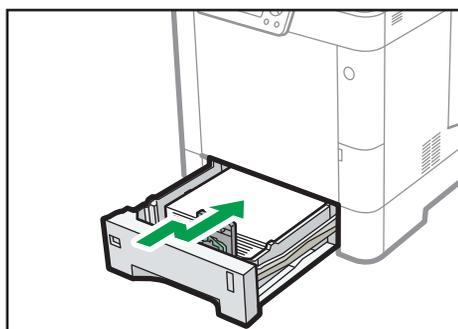
EAG029

5. Ajustez les guides pour combler tout écart.

Ne déplacez pas le papier chargé dans le magasin de plus de quelques millimètres.

Un mouvement excessif du papier chargé risque de déchirer les bords des feuilles au niveau des ouvertures de la plaque de levage du magasin, risquant de plier ou coincer les feuilles.

6. Soulevez l'avant du magasin, puis faites-le glisser avec précaution dans l'imprimante, jusqu'à ce qu'il s'arrête.



EAG352

Pour éviter les incidents papier, assurez-vous que le magasin est correctement inséré.

↓ Remarque

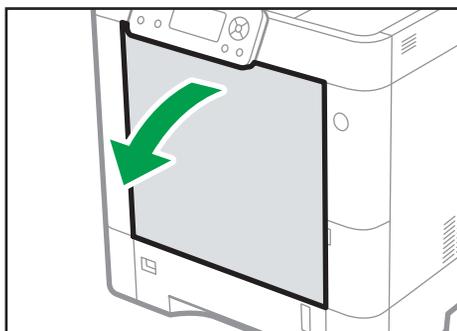
- Le papier à en-tête doit être chargé selon une orientation bien spécifique. Pour de plus amples informations, voir P. 69 "Chargement de papier à orientation fixe ou de papier Recto/Verso".
- Vous pouvez charger des enveloppes dans les magasins 2-4. Les enveloppes doivent être chargées selon une orientation bien spécifique. Pour de plus amples informations, voir P. 71 "Chargeur d'enveloppes".

Chargement de papier dans le Bypass

★ Important

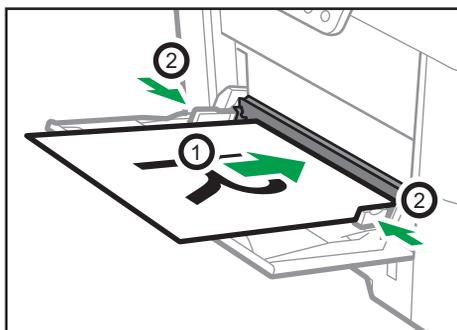
- Pour des informations détaillées sur les magasins qui peuvent être chargés pour chaque format et type de papier, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier" et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
- Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas la marque de limite supérieure. Une pile trop importante peut entraîner des incidents papier.
- Ne mélangez pas différents types de papier.
- Une fois le papier chargé, indiquez le format et le type du papier à l'aide du panneau de commande. Lorsque vous imprimez un document, définissez les mêmes type et format papier dans le pilote d'impression que ceux spécifiés sur l'imprimante.
- Lorsque vous chargez du papier à étiquettes, chargez-le feuille par feuille.
- Les conditions d'alimentation du papier et la qualité d'impression peuvent varier selon le grammage et la largeur du papier. Veillez à effectuer un test d'impression avec le même papier auparavant.

1. Ouvrez le Bypass.



EAG390

2. Chargez le papier face vers le haut jusqu'à la butée, puis réglez les deux côtés du guide papier en fonction de la largeur du papier.



EAG391

⬇ Remarque

- Lorsque vous utilisez le Bypass, nous vous conseillons de définir l'orientation du papier sur .
- Le papier à en-tête doit être chargé selon une orientation bien spécifique. Pour de plus amples informations, voir P. 69 "Chargement de papier à orientation fixe ou de papier Recto/Verso".
- Vous pouvez charger des enveloppes dans le Bypass. Les enveloppes doivent être chargées selon une orientation bien spécifique. Pour de plus amples informations, voir P. 71 "Chargeur d'enveloppes".

Chargement de papier à orientation fixe ou de papier Recto/Verso

Il est possible que les impressions réalisées sur papier à orientation fixe (haut vers bas) ou sur papier Recto/Verso (par exemple, papier à en-tête, papier perforé ou papier copié) ne soient pas correctes, selon le positionnement du papier.

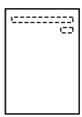
Définition de paramètres à l'aide du panneau de commande

Réglez [Paramètre Papier à en-tête] sur [Détection auto] ou [ON (toujours)], puis placez le papier comme illustré dans le tableau ci-après. Pour obtenir des renseignements supplémentaires au sujet des [Paramètre Papier à en-tête], reportez-vous au Manuel utilisateur.

Orientation du papier

Signification des icônes :

Icône	Signification
	Placez ou chargez le papier avec la face à imprimer vers le haut.
	Placez ou chargez le papier avec la face à imprimer vers le bas.

Face à imprimer	Magasins 1 à 4, Bypass :
Recto	 
Recto/Verso	 

↓ Remarque

- Pour imprimer sur papier à en-tête lorsque [Réglage papier à en-tête] est défini sur [Détection auto], vous devez indiquer [Pap.en-tête] pour le type de papier dans les paramètres du pilote d'impression.
- Si un travail d'impression est modifié en cours d'exécution, de recto simple à recto/verso, il est possible que les impressions en recto simple réalisées après la première copie soient dans un sens différent. Pour garantir que toutes les impressions soient dans le même sens, définissez des magasins différents pour l'impression en recto simple et pour l'impression en recto/verso. Veuillez également noter que l'impression recto/verso doit être désactivée pour le magasin défini pour l'impression en recto simple.
- Pour plus de détails sur l'impression Recto/Verso, reportez-vous au Manuel Utilisateur.

Chargeur d'enveloppes

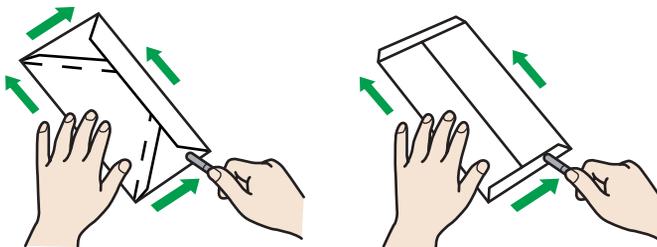
Cette section fournit des détails et des recommandations concernant les enveloppes.

⚠ ATTENTION

- Certains des composants internes de cet appareil deviennent très chauds. Par conséquent, faites attention lors du retrait du papier coincé. Dans le cas contraire, vous risqueriez de vous brûler.

★ Important

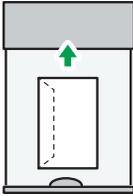
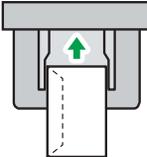
- N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre.
- Les enveloppes, notamment celles dont les rabats sont collants, risquent de coller les unes aux autres. Éviter les enveloppes pour les séparer avant de les charger. Si les enveloppes sont toujours collées les unes aux autres, chargez-les une à une. Pour les types d'enveloppe qui peuvent être utilisés avec cette imprimante, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier" et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
- Des incidents papier peuvent se produire selon la longueur et la forme des rabats.
- Vous ne pouvez imprimer avec un paramètre de format d'enveloppe standard que lorsque vous imprimez sur des enveloppes dont les rabats sont fermés.
- Avant de charger des enveloppes, appuyez sur la pile pour supprimer l'air qui se trouve à l'intérieur et aplatissez les quatre bords. Si elles sont pliées ou gondolées, aplatissez les bords d'attaque (le bord entrant dans l'imprimante) en faisant passer un stylo ou une règle dessus.



CHU024

Orientation du chargement des enveloppes

La méthode pour le chargement des enveloppes varie en fonction de l'orientation de ces dernières. Assurez-vous de charger les enveloppes avec la bonne orientation.

Orientation	Magasins 2-4	Bypass
<p data-bbox="285 309 428 339">Enveloppes </p> 	 <ul data-bbox="546 531 838 760" style="list-style-type: none"> • Rabats : fermés • Partie inférieure des enveloppes : tournée vers la droite de l'imprimante • Face à imprimer : vers le haut 	 <ul data-bbox="897 497 1190 721" style="list-style-type: none"> • Rabats : fermés • Partie inférieure des enveloppes : tournée vers la droite de l'imprimante • Face à imprimer : vers le haut

Lorsque vous chargez des enveloppes, utilisez à la fois le panneau de commande et le pilote d'impression pour sélectionner « Enveloppe » pour le type de papier et précisez l'épaisseur des enveloppes. Pour plus d'informations, voir le Manuel utilisateur.

Enveloppes recommandées

Pour en savoir plus sur les enveloppes recommandées, contactez votre distributeur local.

Le format des enveloppes que vous pouvez charger dépend du magasin dans lequel vous les chargez. Pour de plus amples informations, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier".

Remarque

- Ne chargez qu'un seul format et type d'enveloppe à la fois.
- La fonction recto/verso ne peut pas être utilisée avec les enveloppes.
- Lissez les plis de 2 mm (0,1 inch) vers le haut et de 0 mm (0 inch) vers le bas sur le magasin avant de charger.
- La qualité d'impression des enveloppes risque d'être irrégulière si certaines parties de l'enveloppe ont une épaisseur différente. Imprimez une ou deux enveloppes pour vérifier la qualité d'impression.
- Lors de l'impression sur des enveloppes, la vitesse d'impression est plus lente que normalement.
- Aplissez les impressions si elles sont pliées ou gondolées.
- Vérifiez que les enveloppes ne sont pas humides.
- Une température élevée et un fort taux d'humidité peuvent réduire la qualité d'impression et froisser les enveloppes.
- En fonction de l'environnement, l'impression sur des enveloppes peut entraîner des faux-plis, même s'il s'agit d'enveloppes recommandées.

- Il est possible que certains types d'enveloppes soient froissés, sales ou mal imprimés. Si vous imprimez une couleur unie sur une enveloppe, il est possible que des lignes apparaissent à l'endroit où les bords de l'enveloppe se chevauchent, la rendant ainsi plus épaisse.

Impression sur enveloppes avec Windows (PCL 6/PostScript 3)

2

1. Après la création d'un document, ouvrez la boîte de dialogue [Options d'impression] de l'application native du document.
2. Cliquez sur l'onglet [Paramètres détaillés].
3. Dans la boîte « Menu : », cliquez sur l'icône [Basique], puis configurez les paramètres suivants :

- Format du document :
Sélectionnez le format de l'enveloppe.

4. Dans la boîte « Menu : », cliquez sur l'icône [Papier], puis configurez les paramètres suivants :

- Magasin :
Sélectionnez le magasin dans lequel les enveloppes sont chargées.
- Type de papier :
Sélectionnez [Enveloppe].

Si besoin, modifiez tout autre paramètre d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.

5. Cliquez sur [OK].
6. Lancez l'impression à partir de la boîte de dialogue [Imprimer] de l'application.

⬇ Remarque

- Définissez les paramètres papier appropriés à l'aide du pilote d'impression et du panneau de commande. Pour plus d'informations sur la configuration via le panneau de commande, voir P. 77 "Définition des paramètres d'enveloppes à l'aide du panneau de commande".
- Les enveloppes doivent être chargées selon une orientation bien spécifique. Pour de plus amples informations, voir P. 71 "Chargeur d'enveloppes".

Impression sur enveloppes avec OS X/macOS

1. Après la création d'un document, ouvrez l'écran Options d'impression de l'application native du document.

2. Configurez les paramètres suivants :

- Recto/Verso :
Sélectionnez [OFF].
- Format papier :
Sélectionnez le format de l'enveloppe.
- Orientation :
Sélectionnez l'orientation de l'enveloppe.

3. Sélectionnez l'option [Alimentation] dans le menu contextuel.

4. Sélectionnez le magasin dans lequel les enveloppes sont chargées.

5. Sélectionnez [Fonctions d'imprimante] dans le menu contextuel.

6. Sélectionnez [Papier] dans le menu « Modèles de réglages » pour configurer les paramètres suivants :

- Type de papier :
Sélectionnez [Enveloppe].

7. Si besoin, modifiez tout autre paramètre d'impression.

8. Lancez l'impression à partir de l'écran d'options d'impression de l'application.

⬇ Remarque

- Définissez les paramètres papier appropriés à l'aide du pilote d'impression et du panneau de commande. Pour plus d'informations sur la configuration via le panneau de commande, voir P. 77 "Définition des paramètres d'enveloppes à l'aide du panneau de commande".
- Les enveloppes doivent être chargées selon une orientation bien spécifique. Pour de plus amples informations, voir P. 71 "Chargeur d'enveloppes".

Paramètres papier

Cette section explique comment définir le format et le type de papier à l'aide du panneau de commande.

↓ Remarque

- Si [Priorité param. magasin] est réglé sur [Paramètre(s) machines], les paramètres papier configurés à l'aide du panneau de commande de l'appareil sont prioritaires sur les paramètres spécifiés dans le pilote ou les commandes de l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous au Manuel utilisateur.

2

Spécification du format papier

★ Important

- Pour utiliser un format papier et un sens d'alimentation autres que ceux indiqués sur la molette de format papier, définissez la molette sur « ✕ », puis définissez le format papier à l'aide du panneau de commande.
- Pour utiliser un format papier personnalisé, veillez à spécifier ce format dans le panneau de commande et le pilote de l'imprimante.
- L'imprimante ne peut pas imprimer sur du papier de format personnalisé si l'application ne prend pas en charge ce support.

Spécifier un format papier standard

Appuyez sur la touche [Menu], puis sélectionnez les éléments de réglage à l'aide de la touche [▼] ou [▲].

1. Sélectionnez [Alimentation papier] ▶ Appuyez sur [OK]
2. Sélectionnez [Format papier : (nom du magasin)] ▶ Appuyez sur [OK]
3. Sélectionnez le format du papier défini dans le magasin spécifié ▶ Appuyez sur [OK]

↓ Remarque

- Pour plus d'informations sur les formats de papier disponibles, reportez-vous à P. 56 "Caractéristiques des formats papier".

Spécifier un format papier personnalisé

Appuyez sur la touche [Menu], puis sélectionnez les éléments de réglage à l'aide de la touche [▼] ou [▲].

1. Sélectionnez [Alimentation papier] ▶ Appuyez sur [OK]

2. Sélectionnez [Format papier : (nom du magasin)] ▶ Appuyez sur [OK]
3. Sélectionnez [Frmt perso.] ▶ Appuyez sur [OK]
4. Saisissez la valeur horizontale ▶ Appuyez sur [OK]
5. Saisissez la valeur verticale ▶ Appuyez sur [OK]

⬇ Remarque

- Pour plus d'informations sur les formats de papier disponibles, reportez-vous à P. 56 "Caractéristiques des formats papier".

Spécification du type de papier

Vous pouvez améliorer les performances de l'imprimante en sélectionnant le type de papier optimal pour le magasin.

Appuyez sur la touche [Menu], puis sélectionnez les éléments de réglage à l'aide de la touche [▼] ou [▲].

1. Sélectionnez [Alimentation papier] ▶ Appuyez sur [OK]
2. Sélectionnez [Type de papier : (nom du magasin)] ▶ Appuyez sur [OK]
3. Sélectionnez le type de papier défini dans le magasin spécifié ▶ Appuyez sur [OK]
La configuration est terminée lorsque les types de papier suivants sont spécifiés :
Papier ordinaire 1, Papier ordinaire 2, Épaisseur moyenne, Papier épais 1, Papier épais 2, Papier épais 3
4. Si vous avez sélectionné [Papier recyclé], [Papier de couleur], [Papier à en-tête], [Étiquettes], [Transparents], [Enveloppe], [Papier couché], [Papier préimprimé], [Papier bond], ou [Papier cartonné] pour le type de papier, appuyez sur [Escape]
5. Sélectionnez [Maintenance] ▶ Appuyez sur [OK]
6. Sélectionnez [Paramètres généraux] ▶ Appuyez sur [OK]
7. Sélectionnez le réglage du grammage du papier pour le type de papier spécifié ▶ Appuyez sur [OK]
8. Sélectionnez le magasin où est chargé le type de papier spécifié ▶ [OK]
Si vous avez sélectionné [Paramètre Papier recyclé], [Paramètre Papier de couleur], [Paramètre Lettre à en-tête], [Para. Papier à étiquettes], [Paramètre Enveloppe], [Paramètre Papier couché], [Paramètre Papier préimprimé], ou [Paramètre Papier Bond] dans cette étape, vous pouvez préciser séparément l'épaisseur de papier pour chaque magasin. Pour d'autres types de papier, l'épaisseur de papier défini s'applique à tous les magasins.
9. Sélectionnez le grammage du papier ▶ Appuyez sur [OK]

↓ Remarque

- Pour plus d'informations sur le type de papier disponible, reportez-vous à P. 59 "Caractéristiques des types de papier".

Définition des paramètres d'enveloppes à l'aide du panneau de commande

Lorsque vous imprimez sur des enveloppes, chargez les dans le Bypass ou les magasins 2-4, puis suivez la procédure ci-après pour spécifier le type et l'épaisseur des enveloppes.

Appuyez sur la touche [Menu], puis sélectionnez les éléments de réglage à l'aide de la touche [▼] ou [▲].

1. Sélectionnez [Alimentation papier] ▶ Appuyez sur [OK]
2. Sélectionnez [Format papier : (nom du magasin)] ▶ Appuyez sur [OK]
3. Sélectionnez le type d'enveloppe ▶ Appuyez sur [OK]
4. Sélectionnez [Type de papier : (nom du magasin)] ▶ Appuyez sur [OK]
5. Sélectionnez [Enveloppe] ▶ Appuyez sur [OK]
6. Appuyez sur [Escape]
7. Sélectionnez [Maintenance] ▶ Appuyez sur [OK]
8. Sélectionnez [Paramètres généraux] ▶ Appuyez sur [OK]
9. Sélectionnez [Paramètre Enveloppe] ▶ Appuyez sur [OK]
10. Sélectionnez le magasin source pour lequel vous souhaitez modifier le grammage papier
▶ Appuyez sur [OK]
11. Sélectionnez le grammage du papier ▶ Appuyez sur [OK]

↓ Remarque

- Pour de plus amples informations sur les types d'enveloppes pouvant être chargées dans chaque magasin, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
- Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, voir P. 71 "Chargeur d'enveloppes".
- Définissez les paramètres papier appropriés à l'aide du pilote d'impression et du panneau de commande. Pour plus d'information sur la définition des paramètres de papier à l'aide du gestionnaire d'imprimante, reportez-vous au Manuel d'utilisation.

3. Dépannage

Ce chapitre fournit des solutions aux problèmes courants et explique comment corriger les erreurs d'impression indésirables.

En cas de signal sonore du panneau de commande

Le tableau suivant présente les différents signaux sonores émis par l'imprimante pour avertir les utilisateurs de l'état de l'imprimante. Il explique également la signification de chaque signal.

3

Tonalité	Signification	Causes
Un bip court	Saisie panneau/écran acceptée.	Vous avez appuyé sur une touche du panneau de commande.
Bip court, puis long	Opération non valide.	Vous avez appuyé sur une touche non valide sur le panneau de commande.
Deux bips longs	L'imprimante a terminé le préchauffage.	Lorsque l'alimentation est activée ou que l'imprimante sort du mode veille prolongée, le temps de préchauffage de l'imprimante est écoulé et elle est prête à l'emploi.
Cinq longs bips répétés quatre fois.	Alerte de faible niveau	Un message d'erreur apparaît sur le panneau de commande s'il n'y a pas de magasin pour le format papier sélectionné, ou si le magasin est vide.
Cinq bips courts répétés cinq fois.	Alerte de niveau haut	Une intervention de l'utilisateur est requise sur l'imprimante pour retirer du papier coincé, ajouter du toner ou résoudre un autre problème.

↓ Remarque

- Les alertes sonores ne peuvent pas être désactivées. Si les capots de l'imprimante sont ouverts puis refermés à plusieurs reprises en peu de temps pendant une alerte indiquant un incident papier ou un manque de toner, l'alerte sonore risque de se poursuivre même lorsque le statut est redevenu normal.
- Vous pouvez modifier le volume. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel utilisateur.

Lors de la vérification des témoins, des icônes d'état et des messages sur le panneau de commande

Voyants

3

Cette section traite des voyants qui s'affichent afin d'indiquer à l'utilisateur qu'il doit retirer du papier coincé, ajouter du papier ou effectuer d'autres procédures.

Voyant	État
 : Voyant Incident papier	Apparaît en cas d'incident papier. Pour plus d'informations sur le retrait du papier coincé, voir P. 124 "Élimination de l'incident papier".
 : Voyant Ajouter du toner	Apparaît lorsque le toner est vide. Pour de plus amples renseignements sur l'ajout de toner, reportez-vous à P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression".
 : Voyant Appel SAV	Apparaît lorsque l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou nécessite une intervention de maintenance.

Échec de la connexion USB

Problème	Causes	Solutions
L'imprimante n'est pas reconnue automatiquement.	Le câble USB n'est pas branché correctement.	Débranchez le câble USB, éteignez et rallumez l'imprimante. Une fois l'imprimante complètement démarrée, reconnectez le câble USB.
L'imprimante n'est pas reconnue automatiquement.	Windows a déjà configuré les paramètres USB.	Vérifiez si l'ordinateur a identifié ou non l'imprimante en tant que périphérique non pris en charge. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques dans Windows, puis sous [Contrôleurs de bus USB], supprimez tous les périphériques en conflit. Une icône [!] ou [?] s'affiche pour les périphériques en conflit. Veillez à ne pas enlever par accident certains des périphériques requis. Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide de Windows.

Lorsque des messages sont affichés

Cette section décrit les principaux messages qui apparaissent sur l'écran LCD, ainsi que les journaux et les rapports d'erreur d'impression. Si d'autres messages s'affichent, suivez les instructions qu'ils contiennent.

Messages d'état

3

Message	État
"Économie d'énergie"	L'imprimante est en mode Économie d'énergie. Appuyez sur n'importe quelle touche pour retourner au mode normal.
"Mode Hexadécimal"	En mode hexadécimal, l'imprimante reçoit des données au format hexadécimal. Éteignez l'imprimante après impression, puis rallumez-la.
"Travail interrompu"	Tous les travaux ont été interrompus. Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la pour reprendre les travaux.
"Offline"	L'imprimante est hors ligne et les données ne peuvent pas être imprimées.
"Patienter S.V.P."	Ce message apparaît pendant quelques secondes. Cela signifie que l'imprimante est en cours d'initialisation, de remplissage de toner ou d'exécution des opérations de maintenance. Veuillez patienter.
"Impression..."	L'imprimante est en cours d'impression. Veuillez patienter.
"Impression suspendue"	L'impression est suspendue. Pour reprendre l'impression, appuyez sur la touche [Suspend/Resume].
"Prêt"	Il s'agit du message prêt par défaut. L'imprimante est prête à l'emploi. Aucune action n'est requise.
"Réinit. Travail"	L'imprimante est en cours de réinitialisation des travaux. Veuillez patienter.
"Modif. paramètres..."	L'imprimante applique les changements effectués sur ses paramètres. Veuillez patienter.
"Mise à jour certificat..."	L'imprimante met à jour le certificat @Remote. Mettez l'appareil hors tension et remettez-le sous tension.
"Attente données impr..."	L'imprimante attend le prochain travail à imprimer. Veuillez patienter.

Messages d'alerte (affichés sur le panneau de commande)

Message	Cause	Solution
"⚠:(A) (Y1) (Y2) (Y3) Remove misfeed in (Tray name). "	Un incident papier s'est produit.	Pour de plus amples informations, voir P. 124 "Élimination de l'incident papier".
« ⚠:(B) (Z) Ouv.cap.arr. et retirer papier. »	Un incident papier s'est produit.	Pour de plus amples informations, voir P. 124 "Élimination de l'incident papier".
"⚠:(C) (D) Remove misfeed & reset ppr in Byps correctly"	Un incident papier s'est produit.	Pour de plus amples informations, voir P. 124 "Élimination de l'incident papier".
« ⚠:(E) Pull out Tray 1 & remove ppr. »	Un incident papier s'est produit.	Pour de plus amples informations, voir P. 124 "Élimination de l'incident papier".
« 🖨Ajouter du toner. Remplacer cart. d'impr. Appuyer sur Menu pour vérif. consomm. 0»	Il n'y a plus de toner. Remplacez la cartouche d'impression.	Pour de plus amples informations, voir P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression".
"🖨_ \t/e_ Plus de toner Rempl. cartouche d'impr. "	Il n'y a plus de toner. Remplacez la cartouche d'impression.	Pour de plus amples informations, voir P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression".
"🖨_ \t/e_ Toner presque vide. Contacter votre revendeur. "	La cartouche d'impression est presque vide.	Pour de plus amples informations, voir P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression".
"Éch. MàJ certif. @Remote"	La mise à jour du certificat @Remote a échoué.	Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le SAV.
"Connex. imp.=>Server comm. Confirmer util./MdP proxy."	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe proxy est incorrect.	Vérifiez les paramètres du serveur proxy, puis modifiez le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe s'ils sont incorrects.

Message	Cause	Solution
"Connexion au serveur DHCP impossible. (101/201)"	Une adresse IP ne peut être obtenue via le serveur DHCP.	Contactez votre administrateur réseau.
"Impossible d'imprimer. "	L'imprimante ne peut imprimer les données envoyées.	Vérifiez que le type de fichier que vous souhaitez imprimer est bien pris en charge. Vérifiez les incidents papier et demandez de l'aide à votre administrateur réseau.
"Vérifier paramètres réseau. (103/203)"	L'adresse IP définie est incorrecte.	Vérifiez l'adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse de la passerelle.
"Erreur code classification"	Un code de classification n'est pas spécifié pour l'impression.	Saisissez un code de classification à l'aide des propriétés de l'imprimante et imprimez à nouveau le document.
"Échec connexion: Carte sans fil Couper alim., vérif. carte "	L'imprimante n'arrive pas à détecter la carte d'interface LAN sans fil.	Vérifiez que la carte est bien prise en charge ou installée correctement.
« Capot ouvert. Fermer capot indiqué. Ferm.cap. »	Un capot de l'imprimante est ouvert.	Fermez le capot comme indiqué sur le panneau de commande.
"Mode R°/V° non activé pour (nom magasin)"	Le mode recto/verso pour le magasin indiqué n'est pas disponible.	Vous pouvez utiliser uniquement l'impression recto. Appuyez sur [Modifier] pour modifier les paramètres du magasin, appuyez sur [Réin.tr.] pour réinitialiser le travail ou appuyez sur [Saut d'alimentation] pour forcer l'impression.
"Poursuivre l'impression en choisissant une police Adobe incluse ?"	Les données d'impression contiennent des données non imprimables.	Appuyez sur [Continuer] pour exécuter l'impression. Sinon, appuyez sur [Réinitialiser travail] pour annuler l'impression.

Message	Cause	Solution
"Erreur carte Ethernet"	Une erreur sur l'Ethernet est détectée.	Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le SAV.
"Nbre max. fichiers dépassé. "	Pendant l'impression d'un travail d'impression d'épreuve, sécurisée, suspendue, ou stockée, la capacité maximum en fichiers a été dépassée.	Supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans l'imprimante.
"Nbre max. pages dépassé. "	Pendant l'impression d'un travail d'Impression d'épreuve, sécurisée, suspendue ou stockée, la capacité maximum de pages a été dépassée.	<ul style="list-style-type: none"> • Supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans l'imprimante. • Réduisez le nombre de pages à imprimer.
"Fmt d'imp. max. dépassé. App. sur [Réinit.trav.]"	Le format papier spécifié est supérieur au format maximal pris en charge par cette imprimante.	Appuyez sur [Réin.tr.] pour annuler l'impression.
"Échec connex° au serveur pour le télédiagnostic."	L'imprimante ne peut pas communiquer avec Remote Communication Gate.	Vérifiez la connexion à Remote Communication Gate.
"Toner fourniss. indépend."	Du toner d'un fournisseur tiers est utilisé.	Utilisez le toner recommandé pour cette imprimante.
"Toner fourniss. indépend."	Il n'y a plus de toner.	Pour de plus amples informations, voir P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression".
"Une adr. IPv6 existe déjà Adresse lien-local(109/209)"	La même adresse IPv6 est déjà utilisée.	Contactez votre administrateur réseau.
"Une adr. IPv6 existe déjà Adresse sans état (109/209)"	La même adresse IPv6 est déjà utilisée.	Contactez votre administrateur réseau.
"Une adr. IPv6 existe déjà Adresse config. manuelle(109/209)"	La même adresse IPv6 est déjà utilisée.	Contactez votre administrateur réseau.

Message	Cause	Solution
"Charger papier dans (nom magasin)."	Le magasin indiqué ne contient pas de papier.	Chargez le papier spécifié dans le magasin ou appuyez sur [Réin.tr.] pour réinitialiser le travail.
"Charger papier dans (nom magasin)."	Le magasin n'est pas entièrement inséré dans l'appareil.	Faites glisser le magasin dans l'appareil jusqu'à la butée.
"Frmts pap.incompat. "	Un papier d'un format différent de celui défini dans [Format page] sous [Entrée papier] est chargé.	Chargez le papier du format défini dans [Format page] sous [Entrée papier] et appuyez sur [Contin.] ou appuyez sur [Réinit. trav.] pour annuler le travail.
"Frmts pap.incompat. "	Le magasin n'est pas entièrement inséré dans l'appareil.	Faites glisser le magasin dans l'appareil jusqu'à la butée.
"Frmts pap.incompat. Modifier para. (Format papier)"	Le format du papier dans le magasin ne correspond pas au format défini dans le pilote d'impression.	Chargez le papier au format affiché et modifiez l'indicateur de format papier ou modifiez le format papier dans [Format page] sous [Entrée papier]. Ou appuyez sur [Saut d'alimentation] pour forcer l'impression ou sur [Réin.tr.] pour annuler l'impression.
"Tpes/Frmts pap.incompat."	Le magasin papier chargé avec le format et le type de papier spécifiés dans le pilote d'impression n'est pas disponible.	Chargez le papier au format et au type spécifiés dans le pilote d'impression. Ajustez l'indicateur de format papier du magasin ou modifiez le format et le type de papier dans [Format page] et [Type de papier] sous [Entrée papier]. Ou appuyez sur [Saut d'alimentation] pour forcer l'impression ou sur [Réin.tr.] pour annuler l'impression.

Message	Cause	Solution
"Tpes/Frmts pap.incompat. Modifier para. (Format/ type papier)"	Le format et le type du papier dans le magasin ne correspondent pas au format et au type définis dans le pilote d'impression.	Chargez le papier au format et au type affichés et modifiez l'indicateur de format papier du magasin ou modifiez le format et le type de papier dans [Format page] et [Type de papier] sous [Entrée papier]. Ou appuyez sur [Saut d'alimentation] pour forcer l'impression ou sur [Réin.tr.] pour annuler l'impression.
"Types pap.incompat. Modifier para. (Type de papier) "	Le type de papier dans le magasin ne correspond pas au type défini dans le pilote d'impression.	Modifiez le type de papier dans [Type de papier] sous [Entrée papier]. Ou appuyez sur [Saut d'alimentation] pour forcer l'impression ou sur [Réin.tr.] pour annuler l'impression.
"Erreur interface parallèle"	Le test d'autodiagnostic de l'imprimante a échoué en raison d'une erreur de bouclage.	Remplacez la carte IEEE 1284 qui est à l'origine de l'erreur.
"Erreur police imprimante."	Il existe des problèmes de fichier de police de l'imprimante.	Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le SAV.
"Problème avec le disque dur. Appeler le SAV. "	L'imprimante ne peut pas détecter le disque dur.	Vérifiez si le disque dur est correctement installé. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le SAV.
"Pb : Carte ss fil Appeler S.A.V. "	L'imprimante n'arrive pas à détecter la carte d'interface LAN sans fil.	Vérifiez si la carte d'interface LAN sans fil est correctement installée. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le SAV.

Message	Cause	Solution
"Retirer la cart. d'impr. la secouer délicatement et la replacer. "	La cartouche d'impression n'a pas été installée correctement.	Secouez la cartouche d'impression et remettez-la en place. Pour de plus amples informations, voir P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression".
"Réinstaller magasin _%1_ ou [Annuler] pr Alm forc. "	Le magasin spécifié n'est pas positionné correctement.	Placez correctement le magasin ou appuyez sur [Annuler] pour annuler l'impression.
"Remplacer tambour noir. Remplacer tambour couleur. "	Vous devez remplacer l'unité de tambour noir ou l'unité de tambour couleur	Contactez votre revendeur ou votre SAV.
"Remplacer unité photoconductrice noire. Remplacer unité photoconductrice couleur. "	Vous devez remplacer l'unité photoconductrice noire ou l'unité photoconductrice couleur.	Contactez votre revendeur ou votre SAV.
"Remplacer Unité transfert intermédiaire. "	Vous devez remplacer l'unité de transfert intermédiaire.	Contactez votre revendeur ou votre SAV.
"Rempl. uté transfert papier"	Vous devez remplacer l'unité de transfert papier.	Contactez votre revendeur ou votre SAV.
"Rempl. : Carte contrôleur"	Vous devez remplacer la carte contrôleur.	Contactez votre revendeur ou votre SAV.
"Échec auth.carte SD. _"	L'authentification de la carte SD a échoué.	Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le SAV.
"Installer la cartouche d'impress° correctement."	La cartouche d'impression n'a peut-être pas été installée correctement.	Éteignez l'imprimante, puis réinstallez la cartouche d'impression.

Message	Cause	Solution
"Placer le levier de verrouillage du toner correctement. "	Le levier de verrouillage du toner n'est pas correctement placé.	Placez correctement le levier de verrouillage du toner. Pour de plus amples informations sur le placement du levier de verrouillage du toner, voir P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression".
"Le nom de pap. pers. spec. ne corresp. ps au para. Le travail a été annulé. "	Une réinitialisation automatique du travail par l'erreur de nom de type de papier s'est produite et l'impression est interrompue.	Appuyez sur [Sortie] pour annuler l'impression.
"Récept. standard plein. Retirer papier. "	Le magasin standard est plein.	Retirez le papier.
"Échec commande consommable."	La commande automatique de consommables a échoué.	Ce message indique que l'imprimante a tenté de commander les consommables.
"Ce nom NetBIOS est déjà utilisé.(108/208)"	Le nom NetBIOS indiqué pour l'imprimante est déjà utilisé par un autre appareil sur le réseau.	Contactez votre administrateur réseau.
"La même adresse IPv4 existe déjà.(102/202)"	L'adresse IPv4 indiquée pour l'imprimante est déjà utilisée par un autre appareil sur le réseau.	Contactez votre administrateur réseau.
"Les travaux sélectionnés ont déjà été imprimés ou annulés. "	Il est possible que ce message apparaisse si vous imprimez ou supprimez un travail de Web Image Monitor.	Appuyez sur Sortie sur l'écran du message.
"Problème au niveau USB. Appeler SAV."	L'imprimante a détecté un incident sur la carte USB.	Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si le problème persiste, contactez votre revendeur ou le SAV.
"Valeurs déf. pr adresses IPv6/passér.incorrect. (110/210)"	L'adresse IPv6 ou l'adresse de passerelle est incorrecte.	Vérifiez les paramètres réseau.

Message	Cause	Solution
"La cartouche de toner usagé est pleine ou mal installée. Vérifier la cartouche. "	Le toner usagé est plein.	Remplacez la cartouche de toner usagé. Pour de plus amples informations, voir P. 45 "Remplacement de la cartouche de toner usagé".
"Auth. WPA incomplète. (211)"	L'authentification WPA n'a pas pu être réalisée.	Contactez votre administrateur réseau.

Messages d'alerte (imprimés sur les journaux et les rapports d'erreur)

Cette section répertorie les causes probables des messages d'erreur imprimés sur les journaux des erreurs et les rapports d'erreurs, ainsi que les solutions possibles.

Message	Cause	Solution
"84 : Erreur"	Il n'y a pas de zone de travail disponible pour le traitement de l'image.	Sélectionnez [Priorité polices] pour [Utilisation mémoire] dans [Système]. Réduisez le nombre de fichiers envoyés à l'imprimante.
"86 : Erreur"	Les paramètres du code de contrôle sont invalides.	Vérifiez les paramètres d'impression.
"Carnet d'adresses utilisé. "	L'imprimante ne peut actuellement pas réaliser l'authentification parce que le carnet d'adresses est utilisé par une autre fonction.	Attendez un peu, puis retentez l'opération.
"Échec progr.util.auto. "	Échec de l'enregistrement automatique des informations pour Authentification LDAP ou Authentification Windows parce que le carnet d'adresses est plein.	Pour plus d'informations sur l'enregistrement automatique des informations utilisateur, reportez-vous au Guide sécurité.
"Err.comm. avec serveur CM. "	Ce travail a été annulé car une erreur de communication avec le serveur de Gestion centralisée est survenue.	Vérifiez le statut de l'appareil de Gestion centralisée.

Message	Cause	Solution
"Impossible d'imprimer. "	Vous n'avez aucun privilège vous permettant d'imprimer le fichier PDF que vous souhaitez imprimer.	Contactez le propriétaire du document.
"Erreur code classification"	Le pilote d'impression ne reconnaît pas le code de classement.	Spécifiez n'importe quel code de classification dans le pilote d'impression et effectuez à nouveau l'impression. Pour plus d'informations sur la définition des paramètres de code de classement, reportez-vous au Manuel utilisateur.
"Assemblage annulé."	Assembler a été annulé.	Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si le message réapparaît, contactez le SAV.
"Assembler : max. pges"	La quantité de mémoire libre est insuffisante pour effectuer l'assemblage.	Réduisez le nombre de pages à imprimer.
"Erreur commande. "	Une erreur de commande RPCS est apparue.	Vérifiez que la communication entre un périphérique et l'imprimante fonctionne correctement.
"Erreur données compressées"	L'imprimante a détecté des données compressées altérées.	Vérifiez que le programme que vous avez utilisé pour compresser les données fonctionne correctement.
"Recto/Verso annulé."	L'impression Recto/Verso a été annulée.	Modifiez le paramètre « Magasin Recto/Verso » dans [Alimentation papier] afin d'activer l'impression Recto/Verso pour le magasin papier.
"Erreur. Imprimé/Annulé."	Une erreur s'est produite pendant l'impression mais elle a été ignorée.	Vérifiez les paramètres d'impression.

Message	Cause	Solution
"Excd Prt Vol Use max count. "	L'impression a été annulée car le nombre maximum d'impressions a été atteint.	Contactez votre administrateur utilisateur.
"Excd Prt Vol Use max count. "	Le nombre maximum de codes utilisateur à enregistrer a été atteint.	Supprimez les codes utilisateur inutiles.
"Erreur système fichier. "	L'impression directe PDF n'a pas pu être réalisée en raison de l'échec de l'obtention du fichier système.	Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si le message réapparaît, contactez le SAV.
"Système fichier plein. "	Le fichier PDF ne peut pas être imprimé car la capacité du système de fichier est pleine.	Supprimez tous les fichiers inutiles sur le disque dur ou réduisez la taille des fichiers envoyés à l'imprimante.
"Disque dur plein."	Le disque dur est arrivé à saturation lors de l'impression d'épreuve, de l'impression sécurisée, de l'impression suspendue ou de l'impression stockée. Supprimez les fichiers inutiles enregistrés dans l'imprimante.	Réduisez le format des fichiers d'Impression d'épreuve, sécurisée, suspendue ou stockée. Lors de l'impression avec le pilote d'impression PostScript 3, la capacité du disque dur pour les polices et les formulaires a été dépassée. Supprimez les formulaires ou les polices inutiles enregistrés dans l'imprimante.
"Disque dur non installé. "	L'imprimante a reçu un fichier de travail stocké mais aucun disque dur n'est installé.	Contactez votre revendeur ou votre SAV.

Message	Cause	Solution
"Dépassement tampon E/S."	Un dépassement de tampon s'est produit.	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez [Priorité polices] pour [Utilisation mémoire] dans [Système]. • Dans [Tampon E/S] sous le menu [Interface hôte], définissez la taille maximale du tampon sur une valeur supérieure. • Réduisez le nombre de fichiers envoyés à l'imprimante.
"Mémoire insuffisante."	Une erreur d'affectation de mémoire s'est produite.	<p>PCL 6</p> <p>Sur l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité impr. : Avancée] dans « Menu : », puis sélectionnez [Raster] dans la liste « Vectoriel/ Raster : ». Dans certains cas, la réalisation d'un travail d'impression peut durer un certain temps.</p> <p>PostScript 3</p> <p>Sélectionnez une résolution inférieure sur le pilote d'impression. Pour plus d'informations sur la modification du paramètre de résolution, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.</p>

Message	Cause	Solution
"Erreur récupération mémoire"	Une erreur d'affectation de mémoire s'est produite.	Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Si le message apparaît à nouveau, remplacez la RAM. Pour plus d'informations sur le remplacement de la RAM, contactez le SAV.
"Aucun DD numérotat°arr.-pln"	La numérotation arrière-plan a été définie alors que le disque dur n'était pas connecté. Le travail a été annulé.	<ul style="list-style-type: none"> Connectez le disque dur en cas d'utilisation de la fonction Numérotation arrière-plan. Si ce message s'affiche alors que le disque dur est connecté, contactez votre commercial ou le SAV.
"Pas de réponse du serveur. "	Une temporisation s'est produite lors de la connexion de l'imprimante au serveur pour l'Authentification LDAP ou l'Authentification Windows.	Vérifiez le statut du serveur.
"Vol.imp.utilisé par autres. "	Ce travail a été annulé car les informations de mesure d'utilisation n'ont pas pu être transmises depuis l'appareil de Gestion centralisée.	Tous les créneaux pour des travaux sont occupés par d'autres appareils. Vérifiez le statut de l'appareil client.
"Erreur format papier"	L'impression a été annulée car le format papier indiqué ne peut être chargé depuis le magasin.	Vérifiez le format papier disponible.
"Erreur de type papier"	L'imprimante ne reconnaît pas le type de papier spécifié en utilisant le pilote d'impression.	Vérifiez que l'imprimante est correctement reliée au réseau et que la communication bidirectionnelle est activée. Si le problème persiste, vérifiez les paramètres du type de papier utilisateur de l'imprimante.

Message	Cause	Solution
"Non concordance MdP. "	Un mot de passe incorrect a été saisi lors de l'impression d'un fichier PDF crypté.	Vérifiez le mot de passe.
"Erreur fichier PDF. "	Une erreur de syntaxe, etc. s'est produite.	Vérifiez si le fichier PDF est valide.
"Erreur PDL."	Une erreur de langage de l'imprimante s'est produite.	Appuyez sur [OK].
"Erreur imprimante."	L'impression des images a été interrompue.	Sélectionnez une résolution inférieure sur le pilote d'impression. Pour plus d'informations sur la modification du paramètre de résolution, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.
"Échec réception de données."	Réception des données interrompue.	Renvoyez les données.
"Échec envoi de données."	L'imprimante a reçu une commande pour arrêter une transmission du pilote d'impression.	Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement.
"Erreur prév. copie non aut."	Le champ [Saisir texte utilisateur :] dans [Prévention de copie non autorisée pour détails de motif] est vide.	PCL 6 / PostScript 3 Sur l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Effets] dans le « Menu : ». Sélectionnez [Prévention de copie non autorisée], puis cliquez sur [Détails] pour afficher la [Détails de prévention de copie non autorisée pour trame]. Saisissez le texte dans [Saisir texte utilisateur :].

Message	Cause	Solution
"Auth.util.existe déjà. "	Ce nom de compte est déjà utilisé dans le nouveau serveur ou domaine sélectionné dans un environnement utilisant l'authentification LDAP.	Contactez votre administrateur utilisateur.

Lorsque l'impression est impossible

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	L'alimentation est coupée.	Pour plus d'informations concernant la mise sous tension de l'appareil, reportez-vous à P. 37 "Mise sous/hors tension".
L'impression ne démarre pas.	La cause de l'erreur s'affiche sur l'écran du panneau de commande.	Vérifiez le message d'erreur ou l'état d'avertissement sur l'écran LCD, puis effectuez l'action requise. Pour plus d'informations sur les solutions, reportez-vous à P. 82 "Lorsque des messages sont affichés".
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface n'est pas correctement branché.	Pour plus d'informations sur la connexion des câbles d'interface, reportez-vous au Manuel utilisateur.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface utilisé n'est pas bon.	Le type de câble d'interface à utiliser dépend de l'ordinateur. Veillez à utiliser un câble approprié. Si le câble est endommagé ou usé, remplacez-le. Pour plus d'informations sur les câbles d'interface, reportez-vous au Manuel utilisateur.
L'impression ne démarre pas.	Le câble d'interface a été connecté après la mise sous tension de l'imprimante.	Raccordez le câble d'interface avant de mettre l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur principal.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Si vous utilisez un réseau LAN sans fil, l'échec de l'impression peut s'expliquer par une faiblesse du signal sans fil.	Vérifiez l'état du signal radio du LAN sans fil dans [Interface hôte]. Si la qualité du signal n'est pas satisfaisante, déplacez l'imprimante à un endroit où les ondes radio passent ou déplacez les objets pouvant causer des interférences. Vous pouvez vérifier l'état du signal uniquement lorsque le LAN sans fil est utilisé en mode infrastructure. Pour plus d'informations sur l'état du signal radio du LAN sans fil, reportez-vous au Manuel utilisateur.
L'impression ne démarre pas.	Si l'imprimante utilise le réseau LAN sans fil, lorsqu'il y a un four à micro-ondes, un téléphone portable, une machine industrielle, un instrument scientifique ou médical qui utilise la même fréquence à proximité du dispositif, des ondes radio risquent d'interférer avec la communication LAN sans fil.	Éteignez le four à micro-ondes, le téléphone portable, la machine industrielle, l'instrument scientifique ou médical qui utilise la même fréquence, puis essayez d'imprimer à nouveau. Si l'impression se déroule correctement, déplacez les périphériques à un endroit auquel il n'y a pas d'interférences.
L'impression ne démarre pas.	Si l'imprimante fonctionne dans un réseau LAN sans fil, les paramètres SSID sont peut-être incorrects.	Vérifiez que les paramètres SSID sont corrects en utilisant le panneau d'affichage de l'imprimante. Pour plus d'informations sur Paramètres SSID, reportez-vous au Manuel utilisateur.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas.	Si l'imprimante fonctionne dans un réseau LAN sans fil, il est possible que l'adresse MAC du destinataire empêche la communication avec le point d'accès.	Vérifiez les paramètres du point d'accès lorsque vous êtes en mode infrastructure. Selon le point d'accès, l'accès client peut être filtré par l'adresse MAC. Assurez-vous également qu'il n'existe pas de problème de transmission entre le point d'accès et les clients connectés, et entre le point d'accès et les clients sans fil.
L'impression ne démarre pas.	Le Nom util. connexion, le Mdp connexion ou la Clé de cryptage du pilote est incorrect.	Vérifiez le Nom util. connexion, le Mdp connexion et la Clé de cryptage du pilote.
L'impression ne démarre pas.	Le cryptage avancé a été défini à l'aide de la fonction Sécurité étendue	Vérifiez les paramètres de la fonction Sécurité étendue. Pour en savoir plus sur les paramètres de la fonction Sécurité étendue, reportez-vous au Guide sécurité.
[Impr./Liste/Test] est désactivé.	Une erreur mécanique a pu se produire.	Contactez le SAV.

Problème	Cause	Solution
L'impression ne démarre pas si vous utilisez le LAN sans fil étendu en Mode Ad Hoc.	Le Mode de communication n'est pas défini correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Mettez l'appareil hors tension, puis sous tension à nouveau. Pour plus d'informations concernant la mise sous tension/l'arrêt de l'appareil, reportez-vous à P. 37 "Mise sous/hors tension".• Modifiez [Mode de communication] dans [Interface hôte] sur [Mode Ad hoc 802.11], puis sélectionnez [OFF] pour [Méthode de sécurité]. Pour plus d'informations sur Mode de communication, reportez-vous au Manuel utilisateur.
L'indicateur d'entrée de données ne s'éclaire ni ne clignote après le lancement d'une tâche d'impression.	Les données ne sont pas envoyées à l'imprimante.	<ul style="list-style-type: none">• Lorsqu'un câble est utilisé pour connecter l'ordinateur directement à l'imprimante, vérifiez que les ports d'impression sont configurés correctement.• Lorsque l'ordinateur est connecté au réseau, vérifiez les connexions du réseau informatique avec votre administrateur.

Si l'impression ne démarre pas, contactez le SAV.

Autres problèmes d'impression

Cette section décrit les causes probables et les solutions possibles aux problèmes qui peuvent se produire lorsqu'un travail d'impression est exécuté à partir d'un ordinateur.

En cas d'impossibilité d'imprimer correctement

Problème	Cause	Solution
L'image imprimée est tâchée.	Les paramètres pour papier épais n'ont pas été configurés lors de l'impression sur du papier épais dans le Bypass.	Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Papier] sous « Menu : », puis sélectionnez [Bypass] dans la liste « Magasin : ». Puis, dans la liste « Type de papier : », sélectionnez le type de papier approprié.
Les images imprimées présentent des taches.	Le papier est humide.	Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
Les images imprimées présentent des taches.	L'imprimante n'est pas sur une surface plane.	Elle doit se trouver sur une surface stable et de niveau. Vérifiez l'environnement de l'imprimante et choisissez un emplacement approprié. Pour plus d'informations sur l'environnement de l'imprimante, reportez-vous au Manuel utilisateur.

Problème	Cause	Solution
Les images imprimées présentent des taches.	Le papier est plissé, recourbé ou présente des défauts.	Lissez le papier ou remplacez-le. Pour plus d'informations sur le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
L'image imprimée est délavée sur toute la page.	Le papier est humide.	Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
L'image imprimée est délavée sur toute la page.	Le papier n'est pas approprié. Une impression sur du papier d'emballage ou sur du papier traité peut entraîner une image faiblement imprimée.	Utilisez le papier recommandé. Pour plus d'informations sur le papier recommandé, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
L'image imprimée est délavée sur toute la page.	Si [ON] est sélectionné dans la liste « Economy Color : » dans les paramètres du pilote d'impression, la page complète sera délavée à l'impression.	Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité d'impr. : Strd] sous « Menu : », puis sélectionnez [OFF] dans la liste « Economy Color : ».
Les images coulent au frottement. (La fixation de toner ne s'effectue pas.)	Le type de papier spécifié et le papier chargé peuvent être différents. Par exemple, du papier épais peut être chargé mais non spécifié comme type de papier.	Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Papier] sous « Menu : », puis sélectionnez le type de papier approprié dans la liste « Type de papier : ».

Problème	Cause	Solution
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Les impressions sont réalisées à l'aide de la fonction de traitement graphique de l'imprimante.	PCL 6 Sur l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité impr. : Avancé] dans « Menu : », puis sélectionnez [Raster] dans la liste « Vectoriel/Raster : ».
L'image est trop foncée ou trop claire.	Les paramètres de type de papier ne sont pas configurés correctement.	Vérifiez que le papier chargé dans le magasin papier ou dans le Bypass correspond au type de papier défini sur l'écran LCD. Pour plus d'informations sur la configuration du type papier, voir P. 75 "Paramètres papier".
L'image est trop foncée ou trop claire.	Le papier est chargé à l'envers, le haut vers le bas. L'impression sur des surfaces non destinées à l'impression réduit la qualité de l'impression et peut endommager les composants internes de l'imprimante.	Avant l'impression sur du papier spécial, vérifiez sa surface avec soin. Pour obtenir des informations détaillées sur le papier spécial, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
L'image est sale.	L'utilisation de toner non recommandé peut entraîner une perte de qualité d'impression et d'autres problèmes.	Utilisez du toner d'origine du fabricant. Contactez le SAV.
Des lignes horizontales apparaissent à l'impression d'une image majoritairement noire.	Une image monochrome est parfois détectée en tant qu'image couleur et imprimée en strie lorsqu'un grand nombre de pages contenant des images monochromes et couleur sont imprimées en continu.	Sélectionnez [CMJ + N] pour [Reproduction du gris :] dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Cause	Solution
La moitié inférieure de la page semble décolorée à l'impression d'une image saturée.	Lorsque le message "Toner presque vide." s'affiche sur le panneau de commande, le niveau de toner est bas et il est possible que la page imprimée soit décolorée.	Remplacez la cartouche d'impression.
Les graphiques imprimés ne correspondent pas aux graphiques à l'écran.	Si le pilote d'impression est configuré pour utiliser la commande de graphismes, celle-ci est utilisée pour l'impression.	Pour une impression précise, configurez le pilote d'impression pour une impression sans la commande de graphismes. Pour plus d'informations sur les paramètres du pilote d'impression, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.
Les résultats de l'impression sont différents de l'affichage.	Un système d'exploitation autre que Windows est utilisé.	Vérifiez que l'application en prend charge le pilote d'impression.
Les résultats de l'impression sont différents de l'affichage.	L'imprimante n'est pas sélectionnée pour l'impression.	Utilisez le pilote d'impression de l'imprimante et vérifiez que l'imprimante est la bonne. Pour plus d'informations sur l'ouverture de l'écran des paramètres du pilote d'impression, reportez-vous au Manuel utilisateur.
Les résultats de l'impression sont différents de l'affichage.	La transmission de données a échoué ou a été annulée pendant l'impression.	Vérifiez s'il reste des données qui ont échoué ou ont été annulées. Pour plus d'informations sur l'identification de la cause de l'erreur, reportez-vous au Manuel utilisateur.

Problème	Cause	Solution
Les caractères sont différents de ceux affichés.	Le papier chargé ne convient pas.	L'impression sur du papier recommandé produit une meilleure résolution. Pour plus d'informations sur le papier recommandé, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier" et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
La position de l'image est différente de l'affichage.	Les paramètres de disposition de la page ne sont pas configurés correctement.	Vérifiez que les paramètres de mise en page sont réalisés à l'aide de l'application. Pour plus d'informations sur les paramètres de mise en page, reportez-vous à l'Aide de l'application.
La position de l'image est différente de l'affichage.	Les paramètres de disposition de la page ne sont pas configurés correctement.	Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Basique] dans le « Menu : », puis sélectionnez le format souhaité dans la liste « Imprimer sur : ».
Des lignes ou des caractères alphanumériques tronqués ou non désirés apparaissent.	Un langage d'impression incorrect a peut-être été sélectionné.	Sélectionnez le pilote d'impression adéquat, puis imprimez le fichier à nouveau.
Les images sont coupées ou l'imprimante imprime trop de pages.	Vous utilisez peut-être du papier plus petit que le format sélectionné dans l'application.	Utilisez le même format papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier au format correct, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez-la. Pour plus d'informations sur la fonction de réduction, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Cause	Solution
La résolution des photographies est mauvaise.	Certaines applications impriment avec une résolution inférieure.	Utilisez les paramètres de l'application ou du pilote d'impression pour définir une résolution plus élevée. Pour plus d'informations sur les paramètres du pilote d'impression, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.
Une ligne pleine est imprimée en ligne discontinue ou comporte des zones floues.	Les motifs de trame ne coïncident pas.	PostScript 3 Modifiez les paramètres de tramage sur le pilote d'impression. Pour plus d'informations sur les paramètres de tramage, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.
Les lignes fines sont floues, d'épaisseur ou de couleur faible ou n'apparaissent pas.	Des lignes ultra-fines ont été spécifiées dans l'application, ou une couleur trop claire a été spécifiée pour les lignes.	PostScript 3 Modifiez les paramètres de tramage sur le pilote d'impression. Pour plus d'informations sur les paramètres de tramage, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression. Si le problème persiste après avoir modifié les paramètres du type de trame, utilisez les paramètres de l'application dans laquelle l'image a été créée pour modifier la couleur et l'épaisseur des lignes.

Problème	Cause	Solution
Les images s'affichent uniquement partiellement en couleurs.	Le papier est humide.	Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
Lorsque l'impression est effectuée via le serveur pour périphériques USB, un travail d'impression ne peut se terminer correctement.	Même si le serveur pour périphériques USB a bien reçu les données, l'imprimante ne peut pas terminer le travail d'impression correctement à cause de la durée trop courte du délai d'expiration défini sur l'imprimante.	Spécifiez une durée plus longue pour [Dépassement délai E/S] via le panneau de commande de l'imprimante.
Les impressions sont en partie sales au verso.	Le taux de fixation du toner est trop bas. Ce problème peut survenir lors de l'impression d'images très denses telles que des images en demi-teinte.	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez une épaisseur de papier supérieure à celle qui est actuellement configurée dans les paramètres de type de papier. Si la configuration d'un papier plus épais ne résout pas le problème, définissez une épaisseur de papier encore plus grande que celle actuellement utilisée. • Si le problème persiste, imprimez en mode Silencieux

Problème	Cause	Solution
Les images coulent au frottement. (La fixation de toner ne s'effectue pas.)	Le taux de fixation du toner est trop bas. Ce problème peut survenir lors de l'impression d'images très denses telles que des images en demi-teinte.	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez une épaisseur de papier supérieure à celle qui est actuellement configurée dans les paramètres de type de papier. Si la configuration d'un papier plus épais ne résout pas le problème, définissez une épaisseur de papier encore plus grande que celle actuellement utilisée. • Si le problème persiste, imprimez en mode Silencieux
Les impressions sont tachées de toner.	Le taux de fixation du toner est trop bas. Ce problème peut survenir lors de l'impression d'images très denses telles que des images en demi-teinte.	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez une épaisseur de papier supérieure à celle qui est actuellement configurée dans les paramètres de type de papier. Si la configuration d'un papier plus épais ne résout pas le problème, définissez une épaisseur de papier encore plus grande que celle actuellement utilisée. • Si le problème persiste, imprimez en mode Silencieux
L'image est trop claire.	Il y a de la condensation sur le tambour.	Si le problème persiste, contactez votre SAV.
L'image est floue.	Il y a de la condensation sur le tambour.	Si le problème persiste, contactez votre SAV.

Problème	Cause	Solution
Le toner fait des traînées.	Le toner a coulé à cause de l'humidité du papier.	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez du papier qui a été stocké conformément aux conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur les conditions de stockage du papier recommandées, voir P. 61 "Précautions pour le papier". Si le problème persiste, contactez le SAV.

Les incidents papier sont récurrents

Problème	Cause	Solution
Le papier n'est pas chargé par le magasin sélectionné.	Le magasin n'est pas entièrement inséré dans l'appareil.	Faites glisser le magasin dans l'appareil jusqu'à la butée.
Le papier n'est pas chargé par le magasin sélectionné.	Si vous utilisez Windows, les paramètres du pilote d'impression annulent ceux définis à l'aide du panneau de commande.	Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Papier] sous « Menu : », puis sélectionnez le magasin requis dans la liste « Magasin : ».
Les images sont imprimées de façon oblique.	Les guides latéraux du magasin ne sont peut-être pas verrouillés.	Vérifiez que les guides arrière sont correctement verrouillés. Pour plus d'informations sur le réglage des guides latéraux, reportez-vous à P. 64 "Chargement du papier dans les magasins papier " ou P. 67 "Chargement de papier dans le Bypass".

Problème	Cause	Solution
Les images sont imprimées de façon oblique.	Le papier est alimenté de façon oblique.	Chargez le papier correctement. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, voir P. 64 "Chargement du papier dans les magasins papier " ou P. 67 "Chargement de papier dans le Bypass".
Des incidents papier se produisent fréquemment.	Le nombre de feuilles chargées dépasse la capacité de l'imprimante.	Ne chargez du papier que jusqu'aux repères supérieurs des guides latéraux du magasin papier ou bien jusqu'aux repères des guides papier du Bypass.
Des incidents papier se produisent fréquemment.	Les guides latéraux du magasin papier sont trop serrés.	Poussez légèrement les guides latéraux, puis réinstallez-les.
Des incidents papier se produisent fréquemment.	Le papier est humide.	Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
Des incidents papier se produisent fréquemment.	Le papier est trop épais ou trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Pour plus d'informations sur le papier recommandé, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".

Problème	Cause	Solution
Des incidents papier se produisent fréquemment.	Le papier est plié ou froissé.	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez le papier recommandé. Pour plus d'informations sur le papier recommandé, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier". Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
Des incidents papier se produisent fréquemment.	Du papier imprimé est utilisé.	Ne chargez pas de feuilles qui ont déjà été imprimées depuis une autre imprimante.
Des incidents papier se produisent fréquemment.	Les feuilles sont collées les unes aux autres.	Déramez les feuilles avant de les charger. Vous pouvez également charger les feuilles une à une dans le magasin.
Plusieurs feuilles sont alimentées en même temps, ce qui provoque des incidents papier.	Les feuilles sont collées les unes aux autres.	Déramez les feuilles avant de les charger. Vous pouvez également charger les feuilles une à une dans le magasin.
Le papier imprimé se froisse.	Le papier est humide.	Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".

Problème	Cause	Solution
Le papier imprimé se froisse.	Le papier est trop fin.	Utilisez le papier recommandé. Pour plus d'informations sur le papier recommandé, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
Le bord des feuilles est froissé.	Le papier est humide.	Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
Le bord des feuilles est froissé.	Vous utilisez du papier non recommandé.	Utilisez le papier recommandé. Pour plus d'informations sur le papier recommandé, voir P. 56 "Caractéristiques des formats papier " et P. 59 "Caractéristiques des types de papier".
Dysfonctionnement de l'impression Recto/Verso.	Vous avez sélectionné un magasin papier qui n'est pas défini pour l'impression Recto/Verso.	Modifiez le paramètre pour activer l'impression recto/verso pour le magasin papier.

Problème	Cause	Solution
L'image située au verso de copies réalisées en recto/verso est maculée ou comporte des taches blanches.	Les zones absentes et les macules sont provoquées par la présence d'humidité dans le papier.	<ul style="list-style-type: none"> • N'installez pas l'imprimante dans des zones dont la température peut être faible. • Utilisez du papier ayant été conservé dans les conditions de température et d'humidité recommandées. Pour plus d'informations sur la bonne manière de stocker le papier, voir P. 61 "Précautions pour le papier".
Des lignes blanches apparaissent sur le transparent pour rétroprojecteur.	Des morceaux de papier sont collés au transparent.	Utilisez un linge sec afin de retirer tout morceau de papier collé au verso du transparent.

Dépannage supplémentaire

Problème	Causes	Solutions
Vous avez entendu un craquement après avoir inséré le magasin dans l'appareil.	Le magasin n'est pas entièrement inséré dans l'appareil.	Faites glisser le magasin dans l'appareil jusqu'à la butée.
Les pages imprimées tombent du réceptacle de sortie.	Il se peut que le papier s'enroule selon son type, sa longueur ou les conditions d'impression.	<ul style="list-style-type: none"> • Déployez l'extension du réceptacle de sortie. • Chargez le papier à l'envers dans le magasin d'alimentation papier. • Récupérez les feuilles imprimées une à une.

Problème	Causes	Solutions
L'impression d'un travail nécessite un certain temps.	L'imprimante met beaucoup de temps à traiter les photographies et autres pages contenant une grande quantité de données : lorsque vous imprimez ce type de données, il suffit donc de patienter.	<p>Si le voyant d'entrée de données clignote, des données ont été reçues par l'imprimante. Attendez un moment.</p> <p>Modifiez les paramètres suivants pour tenter d'accélérer l'impression :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez [Vitesse] dans la liste « Priorité d'impression ». (PCL6) • Sélectionnez une résolution plus faible. <p>Pour plus d'informations sur la modification des paramètres, consultez l'Aide du pilote d'impression.</p>
Les images sont imprimées dans la mauvaise orientation.	L'orientation d'alimentation que vous avez sélectionnée et l'orientation d'alimentation sélectionnée dans l'installation d'option du pilote d'impression peuvent différer.	Définissez l'orientation de l'alimentation de l'imprimante et l'orientation de l'alimentation du pilote d'impression en conséquence. Pour plus d'informations sur les paramètres du pilote d'impression, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.
Les composants en option connectés à l'imprimante ne sont pas reconnus.	La communication bidirectionnelle ne fonctionne pas.	Installez des périphériques en option dans les propriétés de l'imprimante. Pour plus d'informations sur la configuration des périphériques en option, reportez-vous à l'aide du pilote d'impression.

Problème	Causes	Solutions
L'association de l'impression, l'impression livret ou de l'impression Réduction / Agrandissement Auto ne sort pas comme prévu.	L'application ou les paramètres du pilote d'impression ne sont pas configurés correctement.	Assurez-vous que les paramètres de format et d'orientation du papier de l'application correspondent à ceux du pilote d'impression. Si une orientation et un format papier différents sont définis, sélectionnez les mêmes format et orientation.
Certains types de données, comme les données graphiques ou les données de certaines applications, ne s'impriment pas.	Les paramètres du pilote d'impression ne sont pas configurés correctement.	<p>PCL 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité d'impr. : Strd] sous « Menu : », puis sélectionnez [Qualité] dans la liste « Priorité d'impression : ». • Sur l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité impr. : Avancé] dans « Menu : », puis sélectionnez [Raster] dans la liste « Vectoriel/Raster : ». <p>PostScript 3</p> <p>Sélectionnez [Photographique] pour « Type de Trame : » dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.</p>

Problème	Causes	Solutions
<p>Certains caractères ne sont pas imprimés ou apparaissent d'une façon étrange.</p>	<p>Les paramètres du pilote d'impression ne sont pas configurés correctement.</p>	<p>PCL 6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité d'impr. : Strd] sous « Menu : », puis sélectionnez [Qualité] dans la liste « Priorité d'impression : ». • Sur l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité impr. : Avancé] dans « Menu : », puis sélectionnez [Raster] dans la liste « Vectoriel/Raster : ». <p>PostScript 3</p> <p>Sélectionnez [Texte] pour « Type de Trame : » dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.</p>

Problème	Causes	Solutions
La vitesse d'impression ou la vitesse de transmission de l'application est lente.	Les paramètres du pilote d'impression ne sont pas configurés correctement.	Quittez toutes les autres applications. PCL 6 Dans l'onglet [Paramètres détaillés] du pilote d'impression, cliquez sur [Qualité d'impr. : Strd] sous « Menu : », puis sélectionnez [Vitesse] dans la liste « Priorité d'impression : ».
L'impression se termine à la moitié du processus.	Une erreur s'est peut-être produite.	Vérifiez l'écran LCD de l'imprimante pour voir si une erreur s'est produite.
Une instruction d'impression a été émise à partir de l'ordinateur mais l'impression n'a pas démarré.	Une Authentification Utilisateur peut avoir été définie.	Pour plus d'informations sur l'authentification utilisateur, consultez le Guide sécurité.
Les originaux en couleur sont imprimés en noir et blanc.	Les paramètres d'impression couleur ne sont pas configurés dans le pilote d'impression.	Modifiez le paramètre [Couleur / Noir & Blanc :] dans le pilote d'impression. Pour plus d'informations sur la manière de modifier le paramètre [Couleur/Noir et blanc :], voir l'Aide du pilote d'impression.
Les fichiers PDF ne s'impriment pas/impossible d'effectuer une impression PDF directe.	Les fichiers PDF sont protégés par mot de passe.	Pour imprimer des fichiers PDF protégés par un mot de passe, saisissez le mot de passe dans [Menu PDF].
Les fichiers PDF ne s'impriment pas/impossible d'effectuer une impression PDF directe.	Les fichiers PDF ne peuvent pas être imprimés s'ils sont désactivés pour l'impression dans le paramètre de Sécurité Fichier PDF.	Modifiez le paramètre de Sécurité Fichier PDF.

Problème	Causes	Solutions
Impression PDF directe produit des caractères étranges ou déformés.	Les polices n'ont pas été incorporées.	Incorporez les polices dans le fichier PDF que vous voulez imprimer, puis lancez l'impression.
Impossible d'effectuer une impression directe PDF.	Les fichiers PDF très compressés ne peuvent pas être imprimés à l'aide de l'impression directe PDF.	Ouvrez l'application correspondante et imprimez le fichier PDF à l'aide du pilote d'impression. Définissez le format de fichier sur PDF standard.
Impossible d'effectuer une impression directe PDF.	Selon la méthode de création, un fichier PDF requiert beaucoup de mémoire et son impression peut échouer.	Ouvrez l'application correspondante et imprimez le fichier PDF à l'aide du pilote d'impression.
"Réinit. Travail..." s'affiche et l'impression est suspendue.	Mémoire insuffisante.	Dans [Système], sélectionnez [Utilisation mémoire] pour [Priorité polices].
L'impression n'a pas démarré alors que l'heure d'impression définie est dépassée.	L'heure définie sur l'imprimante ou l'ordinateur est incorrecte.	Définissez une heure correcte sur l'imprimante ou l'ordinateur.
L'impression par LAN sans fil est lente.	Le nombre de travaux dépasse la capacité de l'imprimante.	Réduisez le nombre de travaux.

Problème	Causes	Solutions
L'impression par LAN sans fil est lente.	<ul style="list-style-type: none"> • Une erreur de communication a pu se produire. • Les interférences produites par les autres périphériques sans fil LAN peuvent réduire la vitesse de communication. • Si l'imprimante utilise un réseau LAN sans fil, il est possible que les ondes radio interfèrent avec la communication sans fil. Un tel phénomène peut se manifester si un four à micro-ondes, un téléphone sans fil, une imprimante industrielle, un instrument scientifique ou médical utilisant la même plage de fréquences est installé à proximité de l'appareil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacez l'imprimante pour l'éloigner du dispositif LAN sans fil. • Si des périphériques LAN sans fil sont actifs à proximité, déplacez l'imprimante ou désactivez ces périphériques. • Mettez hors tension toute imprimante ou tout instrument utilisant la même plage de fréquences et réessayez d'imprimer. Si l'impression se déroule correctement, déplacez le périphérique à un endroit auquel il n'y a pas d'interférences avec l'imprimante.

L'image imprimée diffère de l'image sur l'ordinateur

Problème	Solutions
L'image imprimée diffère de l'image de l'écran de l'ordinateur.	Lorsque vous utilisez certaines fonctions, comme l'agrandissement ou la réduction de la taille, la mise en page de l'image peut différer de celle affichée à l'écran.
Les images sont coupées ou l'imprimante imprime trop de pages.	Si vous utilisez du papier plus petit que le format sélectionné dans l'application, utilisez le même format papier que celui sélectionné dans l'application. Si vous ne pouvez pas charger du papier au format correct, utilisez la fonction de réduction pour réduire l'image, puis imprimez-la. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.

Problème	Solutions
Lors de l'impression avec la fonction Impression directe PDF, des caractères manquent ou sont déformés.	Les polices n'ont pas été incorporées. Avant d'imprimer, il faut charger la police sur le fichier PDF à imprimer.
Le format du papier s'affiche sur le panneau de commande et l'impression n'a pas lieu avec l'impression directe PDF.	<p>Lorsque vous utilisez l'impression directe PDF, le papier doit être défini dans le fichier PDF. Quand un message indiquant un format papier s'affiche, placez le format indiqué dans le magasin papier ou réalisez une éjection de page.</p> <p>De même, si [Frmt pap.sec.] dans le menu [Système] est défini sur [Auto], l'impression est exécutée en supposant que les formats Letter et A4 sont identiques. Par exemple, lorsqu'un fichier PDF défini au papier de format A4 est imprimé à l'aide de l'impression directe PDF et que le papier de format Letter est chargé dans le magasin papier, ou vice-versa, le fichier sera imprimé.</p>
La couleur de l'impression diffère de la couleur affichée à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> • Les couleurs créées à l'aide du toner couleur sont différentes de celles affichées à l'écran. • Si vous sélectionnez [ON] pour [Economy Color :] dans le menu [Qualité d'impr. : Strd] de la boîte de dialogue du pilote d'impression, il est possible que la gradation des couleurs apparaisse différemment. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression. • Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension. Si les couleurs sont différentes de ce que vous attendez, exécutez [Alignement couleur]. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel utilisateur.
La couleur de l'impression est différente de celle spécifiée.	Si une couleur spécifique manque, mettez l'appareil hors tension, patientez quelques instants, puis remettez-le sous tension. Si ce problème n'est pas résolu, contactez votre SAV.
La couleur change de manière significative lorsque vous l'ajustez avec le pilote d'impression.	<p>Les paramètres de couleurs ne doivent pas être déséquilibrés dans le menu [Qualité impr. : Avancée] dans l'onglet [Paramètres détaillés] de la boîte de dialogue du pilote d'impression.</p> <p>Veuillez noter que l'image d'exemple affichée dans le pilote d'impression permet uniquement de montrer quel traitement sera effectué ; il ne correspond donc peut-être pas aux résultats d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.</p>

Problème	Solutions
Les documents couleur sont imprimés en noir et blanc.	<ul style="list-style-type: none"> • L'impression couleur n'est pas activée pour l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression. • Certaines applications impriment les fichiers couleur en noir et blanc.
Les surfaces, les traits ou les textes continus sont luisants ou brillants lorsqu'ils sont imprimés à partir d'un mélange de cyan, magenta et jaune.	Sélectionnez [N (Noir)] pour [Reproduction du gris :] dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.
La gradation du noir n'est pas naturelle.	Sélectionnez CMY + K pour Gray Reproduction: dans la boîte de dialogue du pilote d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.
Une couleur est manquante ou partiellement floue.	<ul style="list-style-type: none"> • Le papier est humide. Utilisez du papier qui a été correctement stocké. Pour de plus amples informations, voir P. 61 "Précautions pour le papier". • Une cartouche d'impression est presque vide. Si le message "Ajouter du toner. Rempl. cartouche d'impr. " ou "Plus de toner. Rempl. cartouche d'impr. " s'affiche sur l'écran LCD. Si l'indicateur de toner semble vide sur l'écran initial, remplacer la cartouche d'impression de la couleur affichée. Pour de plus amples informations, voir P. 40 "Remplacement de la cartouche d'impression". • De la condensation peut apparaître. En cas de changements soudains de température ou d'humidité, redémarrez l'imprimante une fois qu'elle est acclimatée.
L'imprimante met longtemps avant de commencer une impression.	<p>L'imprimante accède à l'interface USB lorsqu'elle reçoit un travail d'impression par le réseau du serveur pour périphériques USB. Dans ce cas, le travail d'impression reçu par le réseau de l'imprimante met plus de temps que d'habitude à démarrer.</p> <p>Si l'impression met trop de temps à démarrer, spécifiez une durée plus courte pour [Dépassement délai E/S] via le panneau de commande de l'imprimante.</p>

Lorsque l'imprimante ne fonctionne pas correctement

Problème	Solutions
Le papier n'est pas chargé par le magasin sélectionné.	<p>Si vous utilisez un système d'exploitation Windows, les paramètres définis sous le pilote d'impression prennent autorité sur ceux définis à l'aide du panneau de commande. Définissez le magasin que vous souhaitez à l'aide du pilote d'impression.</p> <p>Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.</p>
Les impressions ne s'empilent pas correctement.	<ul style="list-style-type: none">• Le papier est humide. Utilisez du papier qui a été correctement stocké. Voir P. 61 "Précautions pour le papier".• Si les feuilles imprimées sortent pliées, utilisez l'extension du magasin standard. Voir P. 15 "Guide des composants".
La mise sous tension de l'imprimante met trop de temps.	<p>Si l'imprimante est mise hors tension lors de l'accès au disque dur (par exemple : pendant la suppression de fichier), l'imprimante nécessitera plus de temps pour s'allumer lors de la prochaine mise sous tension. Pour éviter ce décalage, ne mettez pas l'imprimante hors tension lorsqu'elle est en cours d'exécution.</p>
L'impression prend beaucoup trop de temps.	<ul style="list-style-type: none">• L'imprimante met beaucoup de temps à traiter les photographies et autres pages contenant une grande quantité de données : lorsque vous imprimez ce type de données, il suffit donc de patienter. La modification des paramètres avec le pilote d'impression peut contribuer à accélérer l'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.• La complexité ou le volume des données est tel que leur traitement par l'imprimante nécessite un certain temps. Si le voyant d'entrée de données clignote, les données sont en cours de traitement. Veuillez patienter jusqu'à ce qu'elle reprenne.

Problème	Solutions
L'impression prend beaucoup trop de temps.	<ul style="list-style-type: none"> • L'imprimante met beaucoup de temps à traiter les photographies et autres pages contenant une grande quantité de données : lorsque vous imprimez ce type de données, il suffit donc de patienter. La modification des paramètres avec le pilote d'impression peut contribuer à accélérer l'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression. • La complexité ou le volume des données est tel que leur traitement par l'imprimante nécessite un certain temps. Si le voyant d'entrée de données clignote, les données sont en cours de traitement. Veuillez patienter jusqu'à ce qu'elle reprenne. • Si "Attente données impr..." apparaît à l'écran, l'imprimante est en phase de préchauffage. Patientez un moment. L'imprimante ajuste l'alignement des couleurs. Patientez un moment.
Les options suivantes ne sont pas détectées dans les propriétés de l'imprimante.	L'ordinateur et l'imprimante ne sont pas en communication bidirectionnelle. Vous devez configurer les options suivantes dans les propriétés de l'imprimante. Pour plus de détails, reportez-vous à l'Aide du pilote d'impression.
Pour les impressions globales ou reliées :	Vérifiez que le format papier et le sens définis dans le pilote d'impression sont identiques à ceux définis dans l'application. Si les paramètres ne sont pas identiques, modifiez les paramètres du pilote d'impression.
Un magasin vide est sélectionné par Sélection magasin auto, et le document n'est pas imprimé en raison d'une erreur de manque de papier.	Si un magasin papier est ouvert et fermé alors que l'imprimante est en mode Économie d'énergie, l'imprimante initialise le magasin après la restauration, mais ce dernier ne pourra pas être sélectionné par Sélection magasin auto. Pour imprimer à partir d'un magasin papier que vous avez ouvert et fermé pendant que l'imprimante était en mode Économie d'énergie, vous devez spécifier manuellement le magasin papier source avant d'imprimer. Lorsque l'imprimante est restaurée depuis le mode Économie d'énergie et termine l'initialisation, elle imprime ensuite le document à partir du magasin que vous avez spécifié.

Élimination de l'incident papier

Un message d'erreur apparaît si un incident papier se produit. Le message d'erreur indique où s'est produit l'incident.

Vérifiez l'emplacement de l'incident papier et retirez le papier coincé.

⚠ ATTENTION

- L'appareil contient des pièces portées à haute température. Lors du retrait du papier coincé, ne touchez pas d'autres zones que celles indiquées dans ce manuel. Tout contact avec ces zones risque d'entraîner des brûlures.
- Lors du remplacement du papier ou du retrait du papier coincé, faites attention à ne pas vous coincer les doigts ou vous blesser.

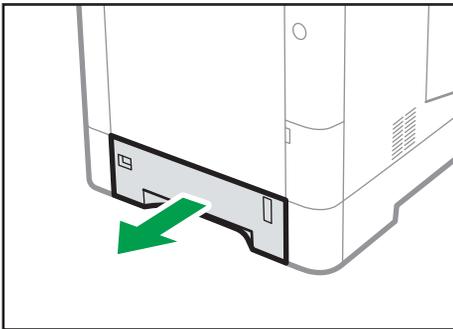
★ Important

- Pour éviter les incidents papier, ne laissez pas de morceaux de papier déchirés dans l'imprimante.
- Contactez le SAV si des incidents papier surviennent régulièrement.

Message d'incident papier (A)(E)

Retirez le papier coincé du magasin.

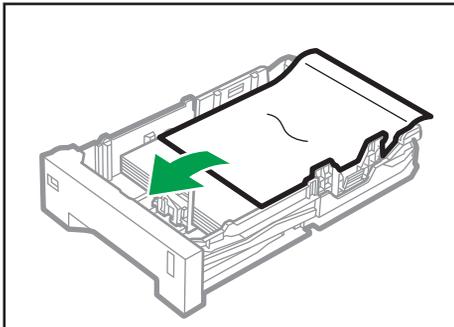
1. Tirez délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête, soulevez l'avant du magasin, puis retirez-le de l'imprimante.



EAG370

Placez le magasin sur une surface plate.

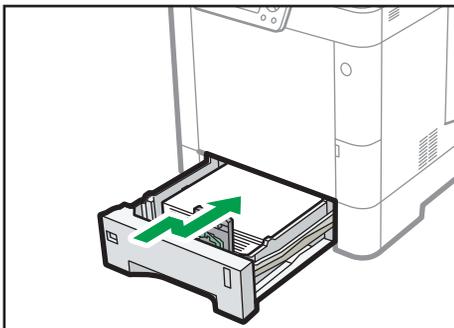
2. Retirez le papier coincé avec soin.



EAG371

3

3. Soulevez l'avant du magasin, puis faites-le glisser avec précaution dans l'imprimante, jusqu'à ce qu'il s'arrête.

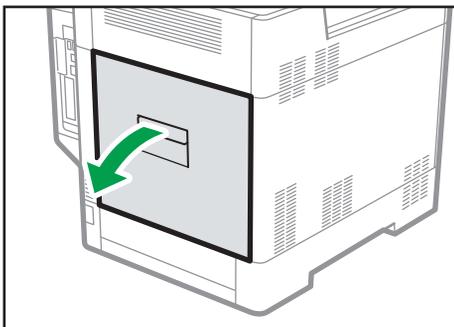


EAG352

Pour éviter les incidents papier, assurez-vous que le magasin est correctement inséré.

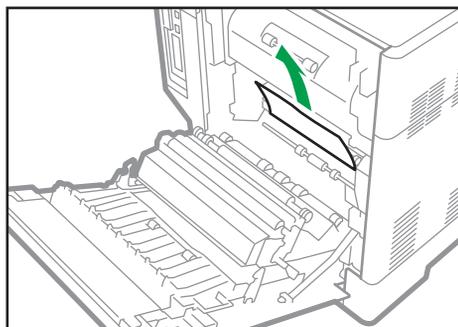
Procédez comme suit lorsque l'erreur (A) se produit.

4. Ouvrez le capot arrière.



EAG381

5. Retirez le papier coincé avec soin.



EAG382

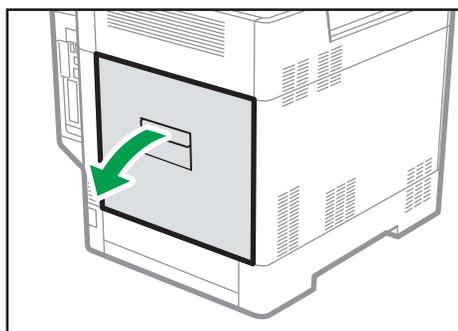
6. Appuyez sur la zone indiquant « PUSH » pour fermer le capot arrière.

Pour l'erreur (A), ouvrez, puis fermez le capot arrière pour annuler l'état d'erreur.

Message d'incident papier (B)(Z)

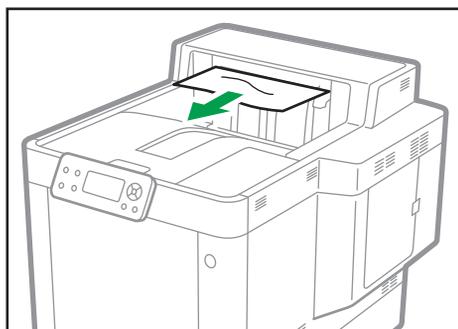
Retirez le papier coincé dans l'imprimante.

1. Ouvrez le capot arrière.



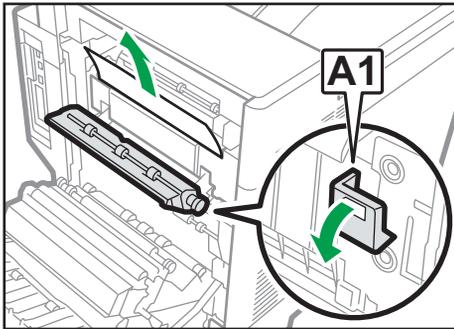
EAG381

2. Extrayez avec précaution le papier coincé dans l'orifice de sortie.



EAG383

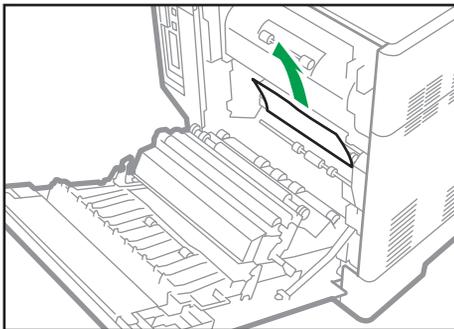
3. Baissez le levier « A1 » et retirez le papier coincé avec précaution.



EAG384

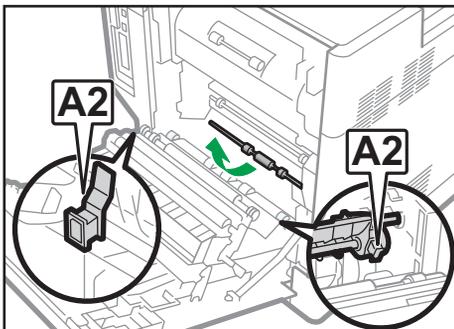
3

4. Extrayez le papier dans la partie inférieure avec précaution.



EAG382

5. Lorsque vous ne parvenez pas à trouver ou à extraire le papier coincé, tenez « A2 » des côtés droit et gauche et extrayez le guide de transport.



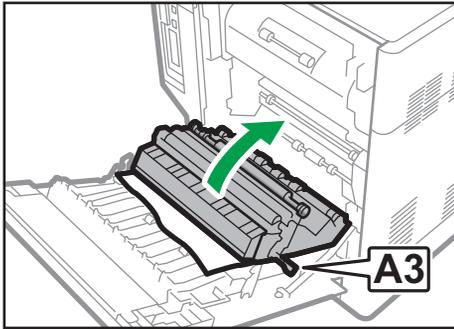
EAG385

6. Retirez le papier coincé avec précaution, puis remplacez le guide de transport dans sa position d'origine.

Pour l'erreur (B), passez à l'étape 9.

7. Soulevez le levier « A3 ».

Pour éviter les incidents papier, assurez-vous que le magasin est correctement inséré.



EAG386

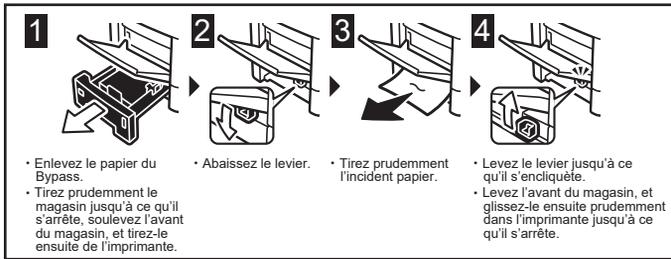
3

8. Retirez le papier coincé avec précaution, puis remplacez le levier « A3 » dans sa position d'origine.

9. Appuyez sur la zone indiquant « PUSH » pour fermer le capot arrière.

Message d'incident papier (C) (D)

Retirez le papier coincé du bypass.



EAG387

Remarque

- Pour éviter les incidents papier, assurez-vous que le magasin est correctement inséré.

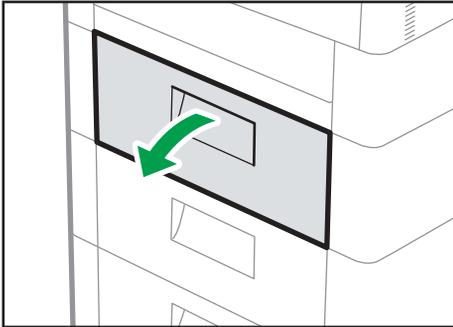
Message d'incident papier (Y1) (Y2) (Y3)

Retirez le papier coincé de l'unité d'alimentation papier facultative.

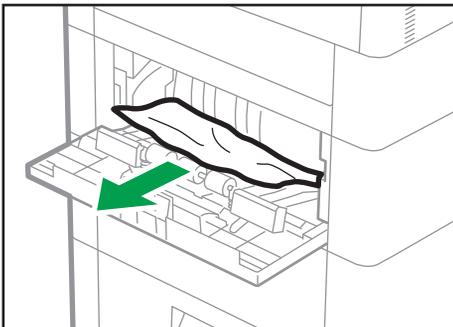
Les messages suivants s'affichent selon le magasin où est coincé le papier :

- « (Y1) » : Magasin 2
- « (Y2) » : Magasin 3
- « (Y3) » : Magasin 4

La procédure permettant de retirer le papier coincé est la même pour tous les magasins. Dans la procédure suivante, l'exemple choisi met en scène un papier coincé dans le magasin 2 (dont le message (Y1) s'affiche).

1. Ouvrez le capot arrière du magasin 2.

EAG388

2. Retirez le papier coincé avec soin.

EAG389

S'il est impossible d'extraire le papier, ne tirez pas dessus fortement. Suivez la procédure ci-après pour retirer le papier.

3. Fermez le capot arrière du magasin 2.**4. Si l'état d'erreur réapparaît, retirez le papier du magasin 2 ou de l'imprimante.**

Pour la procédure pour enlever du papier du magasin, reportez-vous à P. 124 "Message d'incident papier (A)(E)". Pour la procédure pour enlever du papier de l'intérieur de l'imprimante, reportez-vous à P. 126 "Message d'incident papier (B)(Z)".

5. Ouvrez, puis fermez le capot arrière du magasin 2.

L'état d'erreur est annulé lorsque vous ouvrez, puis fermez le capot arrière.

Marques commerciales

Adobe, Acrobat, PostScript et PostScript 3 sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Bonjour, Macintosh, macOS, Mac OS, OS X et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Citrix, Citrix Presentation Server et Citrix XenApp sont des marques commerciales ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc.

3

Firefox[®] est une marque déposée de Mozilla Foundation.

IPS est une marque commerciale ou une marque déposée de Zoran Corporation et/ou ses filiales, aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

JAWS[®] est une marque déposée de Freedom Scientific, Inc., St. Petersburg, Floride et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, Windows, Windows Server et Internet Explorer sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Monotype est une marque déposée de Monotype Imaging, Inc.

OpenLDAP est une marque déposée d'OpenLDAP Foundation.

PCL[®] est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

SD et le logo SD sont des marques commerciales de SD-3C, LLC.

UNIX est une marque déposée de The Open Group.

UPnP est une marque déposée détenue par UPnP Implementers Corporation.

La désignation complète d'Internet Explorer 6 est Microsoft[®] Internet Explorer[®] 6.

La désignation complète d'Internet Explorer 8 est Windows[®] Internet Explorer[®] 8.

Les appellations exactes des systèmes d'exploitation Windows sont les suivantes :

- Les noms de produits pour Windows 7 sont les suivants :
 - Microsoft[®] Windows[®] 7 Édition Familiale Premium
 - Microsoft[®] Windows[®] 7 Professionnel
 - Microsoft[®] Windows[®] 7 Édition Intégrale
 - Microsoft[®] Windows[®] 7 Entreprise
- Les noms de produits pour Windows 8.1 sont les suivants :
 - Microsoft[®] Windows[®] 8.1
 - Microsoft[®] Windows[®] 8.1 Pro
 - Microsoft[®] Windows[®] 8.1 Entreprise
- Les noms de produits pour Windows 10 sont les suivants :

Microsoft® Windows® 10 Édition Familiale Premium

Microsoft® Windows® 10 Pro

Microsoft® Windows® 10 Entreprise

Microsoft® Windows® 10 Éducation

- Les noms de produits pour Windows Server 2008 sont les suivants :

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- Les noms de produits pour Windows Server 2008 R2 sont les suivants :

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- Les noms de produits de Windows Server 2012 sont les suivants :

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- Les noms de produits pour Windows Server 2012 R2 sont les suivants :

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

- Les noms de produits de Windows Server 2016 sont les suivants :

Microsoft® Windows Server® 2016 Standard

Microsoft® Windows Server® 2016 Essentials

D'autres noms de produits sont mentionnés ici dans un souci d'identification uniquement ; il peut s'agir des marques de leurs sociétés détentrices respectives. Nous renonçons à tout ou partie des droits relatifs à ces marques.

Captures d'écran des produits Microsoft reproduites avec la permission de Microsoft Corporation.

INDEX

A

- Alimentation..... 37
- Autres problèmes d'impression..... 101

C

- Chargement de papier..... 67
- Chargement papier..... 64
- Chargeur d'enveloppes..... 71
- Configuration des paramètres d'impression..... 49

E

- Écran du panneau de commande..... 21
- Élimination de l'incident papier..... 124
- Extérieur..... 15, 17

F

- Format papier..... 56

G

- Guide des composants..... 15

I

- Impression impossible..... 97
- Installation des options..... 23
- Intérieur..... 18

M

- Manuels..... 4
- Marques commerciales..... 130
- Messages..... 82

O

- Options..... 13
- Options internes..... 18

P

- Panneau de commande..... 19
- Papier à en-tête..... 69
- Paramètres papier..... 75
- Précautions pour le papier..... 61
- Procédure de chargement du papier..... 55

R

- Réapprovisionnement des consommables..... 40
- Régions..... 12

- Remplacement des consommables..... 40

S

- Signal sonore panneau de commande..... 79
- Symboles..... 11

T

- Type de papier..... 59

U

- USB..... 81

V

- Voyant..... 80

W

- Web Image Monitor..... 50

MEMO

MEMO

MEMO

