



# Resoposte

Simplifier la gestion du courrier avec la solution d'envoi de courrier multicanal

- Envoi multicanal et multidestinataire en une action
- Gestion intégrale du courrier dans une seule application
- Classement automatisé des courriers via la solution
- Archivage centralisé, valeur probatoire et traçabilité
- Interface simple et intuitive

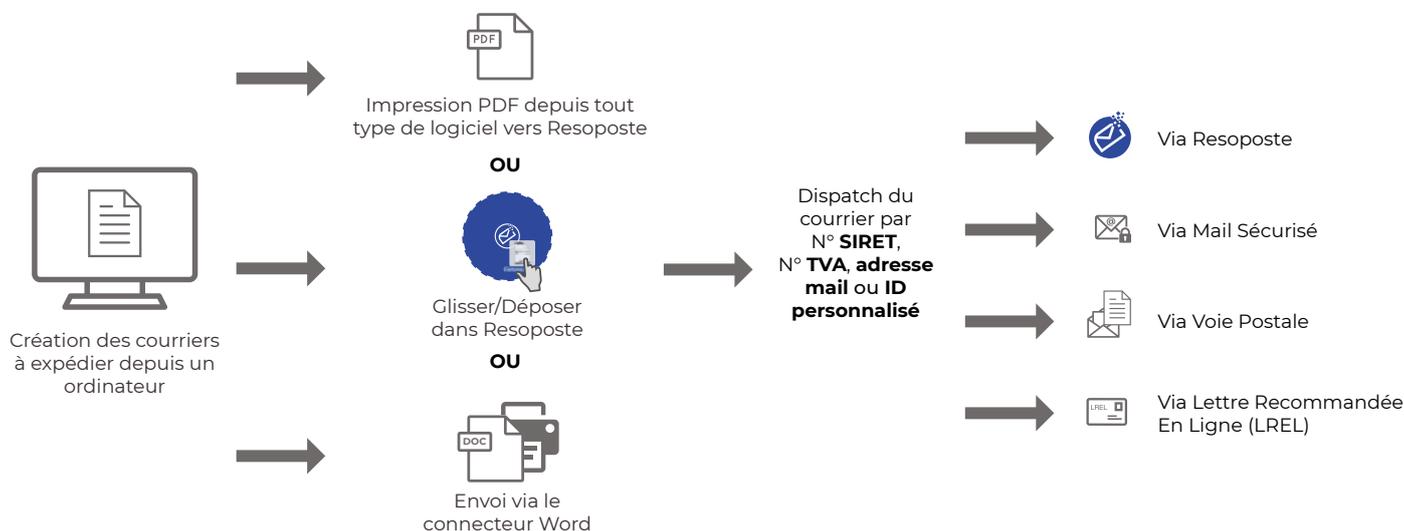
## Réorganiser et simplifier l'échange de courrier de votre entreprise

La gestion du courrier entrant et sortant est un enjeu organisationnel pour toutes les structures, de la start-up aux grandes entreprises. Gérer les flux de courrier, orienter les plis en interne, archiver les lettres... Ces problématiques, autant chronophages que coûteuses, sont des freins au développement des entreprises.

Pour répondre à ces différents besoins, Resoposte automatise le processus de gestion du courrier, garantit une optimisation de la productivité de vos collaborateurs et réduit vos coûts liés au courrier.

La solution Resoposte permet **d'envoyer tout le courrier numérique et papier en une seule action**, de manière 100% automatisée. Resoposte conserve des archives de tous les courriers expédiés et reçus via l'application sans intervention. Le suivi et la recherche du courrier est simplifiée.

## L'envoi du courrier via Resoposte



## La réception du courrier avec Resoposte

Que les destinataires de vos courriers acceptent les envois dématérialisés ou qu'ils préfèrent recevoir leur courrier en version papier, Resoposte propose différents canaux de distribution.



### Réception par Resoposte

La réception via Resoposte est gratuite pour les destinataires par simple inscription.

Une notification indique tout nouveau courrier reçu dans la boîte de réception Resoposte, avec un horodatage précis.



### Envoi par Mail Sécurisé

Vos destinataires reçoivent directement dans leur boîte mail professionnelle un lien sécurisé de mise à disposition de leur courrier.



### Envoi par voie postale

Resoposte envoie votre courrier au format papier, qu'il s'agisse d'un envoi économique ou d'un envoi express. Le destinataire le reçoit dans sa boîte aux lettres.



### Envoi par Lettre recommandée

Resoposte permet d'envoyer vos lettres recommandées en ligne. Le facteur vous les transmet en main propre. Vous bénéficiez d'une preuve de dépôt et reçoit l'accusé de Réception au format papier.

## Diffusion à tout type de destinataires

Que votre entreprise échange en France ou à l'international, que vos clients soient des professionnels ou des particuliers, Resoposte diffuse tous les courriers automatiquement grâce à la donnée d'identification partenaire.

Ces données, aussi appelées Identifiant, sont uniques et peuvent être :

- ▶ Le **numéro de SIRET** pour une entreprise française
- ▶ Le **numéro de TVA Intracommunautaire** pour une entreprise française
- ▶ L'**adresse mail** pour les entreprises et les particuliers, en France et à l'international
- ▶ L'**identifiant personnalisé** renseigné (ex: code client) pour les entreprises et les particuliers, en France et à l'international

## Les avantages de la solution Resoposte



Gestion intégrale et envoi de tout le courrier en une seule action



Classement automatisé, sans intervention, et recherche simplifiée des archives



Archivage à valeur probatoire et traçabilité des courriers circulant dans Resoposte



Réduction des coûts de la gestion du courrier (Fournitures, matériel, affranchissement...) et préservation de l'environnement

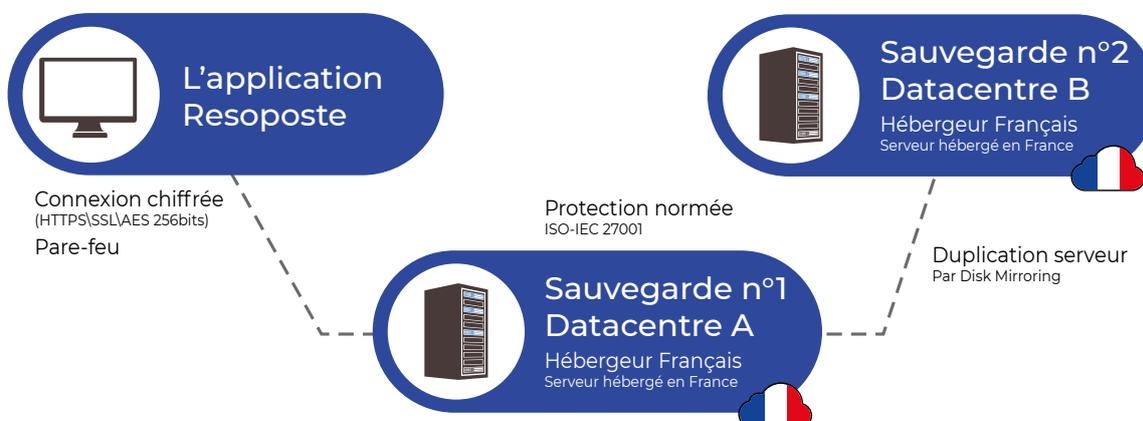


Optimisation du temps de traitement et de gestion du courrier (envoyé et reçu)



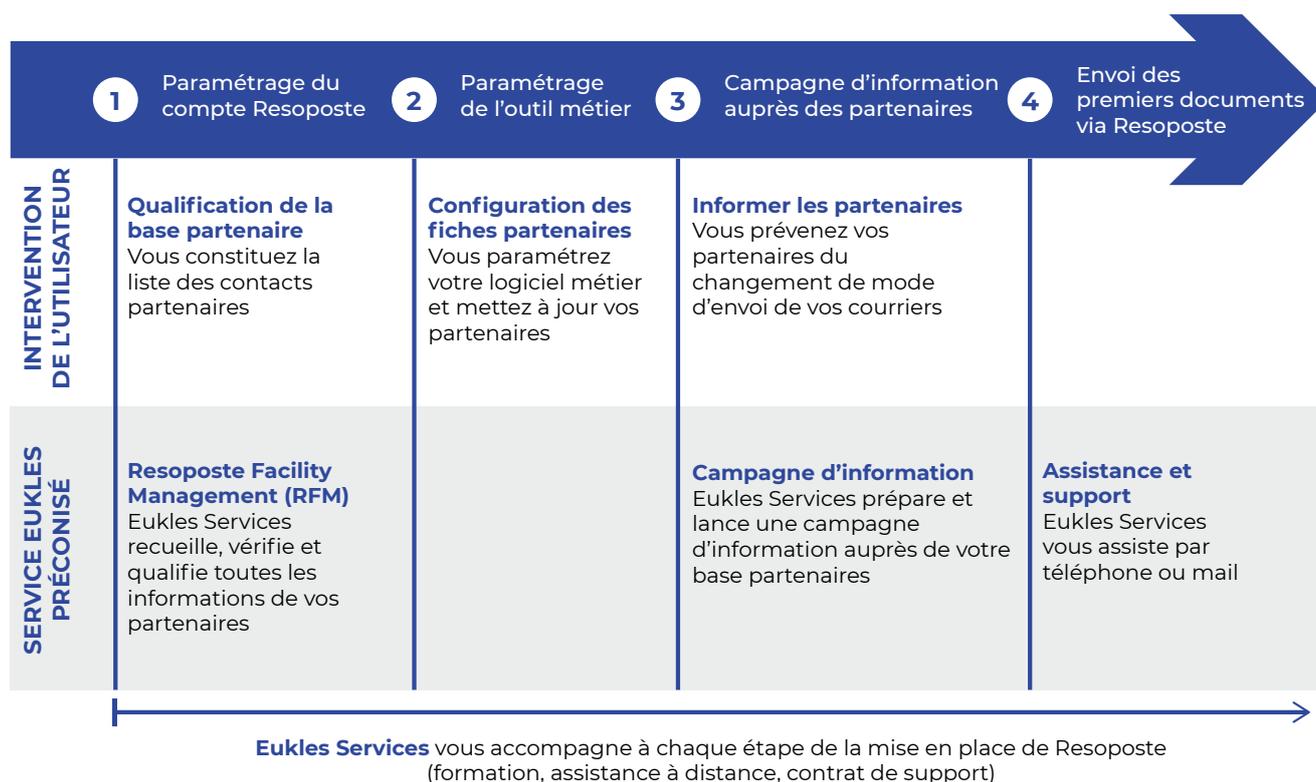
Les prestations éditiques sont gérées par un partenaire de confiance, expert dans le domaine, et bénéficiant de tarifs préférentiels

## Un hébergement Cloud 100% sécurisé



Hébergée dans des Datacentres en France, via un hébergeur français, la solution Resoposte sécurise toutes les données grâce à une connexion chiffrée à l'application (HTTPS, AES 256bits). Toutes les données sauvegardées sur les serveurs sont dupliquées sur un deuxième site également hébergé en France.

## Déploiement de la solution



V-PLPR012019-1

## Véritable outil de mise en conformité RGPD

Quel que soit le mode d'envoi choisi, l'envoi se fait dans un cadre 100% sécurisé. Les courriers envoyés sont archivés dans des conditions de nature à se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- ▶ Données chiffrées en AES 256
- ▶ Authentification forte avec login et mot de passe
- ▶ Intégrité des documents conservée avec le HASH des documents
- ▶ Confidentialité des envois par séparation des comptes administrateur et utilisateur

Votre contact